Erota menestyjä keskinkertaisesta

Kysymyspatteri maisteltavaksi

Arviointiohje

1. Lue harkiten kysymys ja tarkastele kuvaa kysymyksen ymmärtämiseksi.

2. Lue esimerkit keskinkertaisesta ja menestyjästä ja pyri ymmärtämään, mitkä tekijät saavat kuvatun eron syntymään.

3. Arvioi oppimasi perusteella, kuinka **tärkeä** aihe on organisaatiosi menestyksen kannalta.
   Anna arviosi asteikolla 1-5 (5 tärkeä ja 1 vähemmän tärkeä).

   Anna tämän jälkeen oma arviosi organisaatiosi **nykytasosta** merkillä x ja **tavoitetasosta** merkillä o.
   Ero tavoite- ja nykytason välillä kertoo oman mielipiteesi kehittämistarpeesta.

Tärkeys	Nyky- ja tavoitesuorituskyky				
1 - 5	1	2	3	4	5
4		x		o	

	Arviointialueet ja kysymykset	Tärkeys	Nyky- ja tavoitesuorituskyky				
		1 - 5	1	2	3	4	5
1	**Johtaminen**						
1.1	Miten yrityksessä seurataan liiketoiminnan tulosta ja asiakassuhteiden kehitystä?						
1.2	Miten yrityksen johto on helposti tavoitettavissa ja kuuntelee henkilöstön näkemyksiä?						
2	**Liiketoiminnan suunnittelu**						
2.1	Miten yrityksen johto pitää itsensä ajan tasalla yritystoimintaan liittyvistä riskeistä?						
2.2	Millaisia pitkän tähtäimen suunnitelmista, toimintasuunnitelmista ja henkilöstösuunnitelmista johdettuja konkreettisia tavoitteita yrityksellä on?						
3	**Henkilöstö**						
3.1	Miten yrittäjä huolehtii oman ammattitaitonsa ja yrityksen johtamiseen liittyvän osaamisensa kehittämisestä?						
3.2	Miten turvallisuus, ergonomia ja työterveysasiat otetaan huomioon yrityksen toiminnassa?						
4	**Resurssit**						
4.1	Miten yrityksessä varmistetaan resurssien riittävyys ja saatavuus?						
4.2	Miten valitaan yrityksen käyttämät ulkoiset resurssit, kuten toimittajat, alihankkijat, urakoitsijat sekä muut ulkoiset palveluyritykset ja yhteistyökumppanit?						

	Arviointialueet ja kysymykset	Tärkeys	Nyky- ja tavoitesuorituskyky				
		1 - 5	1	2	3	4	5
5	**Prosessit**						
5.1	Miten yrityksessä selvitetään asiakkaiden tyytyväisyys ja tyytymättömyys?						
5.2	Miten yrityksen erilaisia prosesseja hallitaan ja valvotaan?						
6	**Henkilöstöön liittyvät tulokset**						
6.1	Millaisia ovat henkilöstön näkemykset yrityksestä ja sen toiminnasta?						
6.2	Millaisia ovat henkilöstön näkemyksiin liittyvät yrityksen sisäisten mittausten tulokset ja miten ne ovat kehittyneet?						
7	**Asiakkaisiin liittyvät tulokset**						
7.1	Millaisia ovat asiakkaiden näkemykset yrityksen tuotteista, palveluista ja toiminnasta?						
7.2	Millaisia ovat asiakkaiden näkemykset yrityksen tuotteista, palveluista ja toiminnasta verrattuina kilpailijoihin?						
8	**Yhteiskunnalliset tulokset**						
8.1	Millaisia yhteiskunnan odotuksia ja tarpeita tyydyttäviä tuloksia on saavutettu?						
8.2	Miten yhteiskunnan odotuksia ja tarpeita tyydyttävät tulokset ovat kehittyneet?						
9	**Liiketoiminnan tulokset**						
9.1	Mitkä ovat yrityksen taloudellista tehokkuutta kuvaavat tunnusluvut?						
9.2	Millaisia ovat yrityksen toiminnallista tehokkuutta kuvaavat tunnusluvut?						