

2009

TUTKIMUKSET

# VERKKOLASKUPALVELUT 2009

# Sisällysluettelo

SISÄLLYSLUETTELO .....	2
TIIVISTELMÄ .....	3
1 JOHDANTO .....	4
2 VERKKOLASKUTUS .....	5
2.1 Verkkolaskutusratkaisut ja laskujen välittäminen .....	5
2.2 Verkkolaskutuksen hyödyt ja kustannukset .....	6
3 PALVELUIDEN TARJOAJAT JA PALVELUT .....	7
3.1 Verkkolaskuoperaattorit .....	7
3.1.1 Taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävät verkkolaskuratkaisut .....	7
3.1.2 Internet-selaimella käytettävät verkkolaskupalvelut .....	9
3.1.3 Verkkolaskuoperaattoreiden tarjoamat lisäpalvelut .....	12
3.2 Pankit .....	14
3.2.1 Verkkolaskutus pankkiyhteysohjelmalla .....	14
3.2.2 Verkkolaskutus verkkopankissa .....	16
3.2.3 Pankkien tarjoamat lisäpalvelut .....	18
3.3 Tilitoimistot .....	19
4 VERKKOLASKUTUSVAIHTOEHDOT ESIMERKKIYRITYKSISSÄ .....	20
4.1 Kustannukset verkkolaskuoperaattoreiden palveluista .....	20
4.1.1 Suuri laskumäärä .....	20
4.1.2 Pieni laskumäärä .....	23
4.2 Kustannukset pankkien palveluista .....	26
4.2.1 Suuri laskumäärä .....	26
4.2.2 Pieni laskumäärä .....	29
5 YHTEENVETO .....	32

## Tiivistelmä

Suomen Yrittäjät teki pankeille ja verkkolaskuoperaattoreille toukokuussa 2009 kyselyn verkkolaskupalveluiden hinnoista. Kyselyyn pohjautuvassa selvityksessä esitellään tarjolla olevia verkkolaskupalveluita, niiden hintoja sekä tarkastellaan vaihtoehtoisten verkkolaskupalveluiden kustannuksia kahden esimerkkiyrityksen tapauksessa.

Verkkolaskuoperaattorit tarjoavat taloushallinto-ohjelmaan yhdistettäviä ja Internet-selaimella käytettäviä verkkolaskupalveluita. Pankkien verkkolaskupalveluita käytetään joko pankkiyhteysohjelmalla tai verkkopankissa. Selvitys osoittaa, että verkkolaskupalveluiden sisällöissä ja hinnoitteluperiaatteissa on merkittäviä eroja, etenkin verkkolaskuoperaattoreiden palveluiden välillä. Verkkolaskuoperaattoreiden hinnat sovitaan osin sopimuskohtaisesti palvelun ominaisuuksista ja käyttömäärästä riippuen. Pankkien palvelutarjonta perustuu yhtenäiseen Finvoice-välityspalvelukokonaisuuteen ja on verkkolaskuoperaattoreiden palvelutarjontaa yhtenäisempää. Pankit käyttävät hinnoittelussaan selkeitä listahintoja.

Lähtökohtana verkkolaskutusratkaisua harkittaessa tulee olla yrityksen verkkolaskutustarpeiden kartoittaminen. Erityisesti laskumäärän ollessa suuri, verkkolaskutuksesta voi koitua merkittäviä hyötyjä laskujen automaattisen käsittelyn ansiosta. Tämä edellyttää taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävää verkkolaskupalvelua. Vähän laskuja lähettävän ja vastaanottavan yrityksen pääasiallinen tarve verkkolaskutuksen käytölle voi aiheutua yhteistyökumppaneiden ja asiakkaiden odotuksista. Tällöin ominaisuuksiltaan suppeampi verkkolaskutusratkaisu voi olla sopiva.

Verkkolaskupalveluiden hinnoittelu perustuu käyttöönottomaksuihin, kuukausimaksuihin ja laskukohtaisiin maksuihin. Hinnoitteluperiaatteet vaihtelevat. Palvelusta riippuen edellä mainituista maksueristä peritään yhtä tai useampia. Kun verkkolaskuja on paljon, laskukohtainen maksu on merkittävin verkkolaskupalvelun kokonaiskustannuksiin vaikuttava tekijä. Käyttöönottomaksujen ja kuukausimaksujen merkitys kasvaa, kun verkkolaskuja lähetetään ja vastaanotetaan vähän.

Esimerkkiyrityksessä, joka lähettää ja vastaanottaa noin 10 000 verkkolaskua kuukaudessa, kustannukset verkkolaskuoperaattoreiden palveluista vaihtelevat 505 eurosta 5 676 euroon kuukaudessa ja pankkien palveluista 1554 eurosta 4 860 euroon kuukaudessa. Toisessa esimerkkiyrityksessä, jossa lähetettyjen ja vastaanotettujen verkkolaskujen määrä on alle 100 laskua kuukaudessa, kustannukset verkkolaskuoperaattoreiden palveluista ovat 4,40 eurosta kuukaudessa 356 euroon kuukaudessa ja pankkien palveluista 21 eurosta kuukaudessa 49 euroon kuukaudessa.

Helsingissä 13.10.2009

Suomen Yrittäjät

Vertailun ovat tehneet Suomen Yrittäjistä:  
ekonomisti Eini Lemmelä ja  
ekonomisti Johanna Hietämäki, puhelin (09) 2292 2843

# 1 Johdanto

Verkkolaskut tarkoittavat sähköisesti lähettäjältä vastaanottajalle kulkevia laskuja, jotka voidaan käsitellä taloushallinto-ohjelmassa automaattisesti ilman käsin tehtävää työtä. Verkkolaskuja välitetään myös verkkopankkia käyttäville yritys- ja kuluttaja-asiakkaille. Verkkolaskujen välitystä ja siihen liittyviä palveluita sekä verkkolaskutukseen tarkoitettuja ohjelmia tarjoavat pankit ja verkkolaskuoperaattorit. Tarjolla olevien verkkolaskupalveluiden erilaisuudesta ja palveluntarjoajien erilaisista hinnoitteluperiaatteista johtuen yritysten on vaikea vertailla verkkolaskutukseen tarjolla olevia ohjelmia, palveluita sekä niistä koituvia hyötyjä ja kustannuksia. Yleensä verkkolaskupalveluiden hintoja ei myöskään ole julkisesti tarjolla. Jotkut palveluntarjoajat esittävät hinnastonsa esimerkiksi Internet-sivuillaan. Tässä selvityksessä kerrotaan verkkolaskutuksen vaihtoehtoisista toteuttamistavoista sekä esitellään tarjolla olevia verkkolaskupalveluita ja vertaillaan niiden hintoja. Palveluiden hintoja vertaillaan myös esimerkkien avulla. Esimerkeissä on laskettu kahden esimerkkiyrityksen kuukausittaiset kustannukset verkkolaskupalvelujen käytöstä.

Selvitys on tehty verkkolaskuoperaattoreille ja pankeille toukokuussa 2009 lähetetyn kyselyn avulla. Selvityksessä ovat mukana pankeista Aktia, Handelsbanken, Nordea, OP-Pohjola, Sampo, Suupohjan Osuuspankki ja Ålandsbanken. Tapiola Pankki aloittaa verkkolaskupalveluiden tarjoamisen yrityksille vuoden 2009 aikana, joten se ei ole selvityksessä mukana. Verkkolaskuoperaattoreista selvityksessä ovat Basware, Enfo, Maventa, Norfello (Postita.fi), Notebeat, Palanet, TeliaSonera ja Tieto Finland. Strålfors Information Logistics vastasi kyselyyn, mutta yrityksen verkkolaskupalveluiden hinnoittelu on sopimuskohtaista, eikä hintoja ja palveluita siksi ole vertailussa mukana. Strålfors Information Logistics aloittaa verkkolaskupalveluiden tarjonnan Suomessa vuoden 2009 aikana. Kyselyyn vastatessaan useat verkkolaskuoperaattorit korostivat hintojensa vaihtelevan hyvin paljon palvelun ominaisuuksien ja asiakkaan tarpeiden mukaan.

Selvityksessä on käsitelty verkkolaskuoperaattoreiden ja pankkien tarjoamia verkkolaskupalveluita erillään, koska niiden tarjoamat verkkolaskupalvelut eroavat paljon toisistaan. Verkkolaskuoperaattoreilla on usein pankkeja laajempi palveluvalikoima, eivätkä niiden palvelut ole keskenään samanlaisia. Pankit puolestaan ovat kehittäneet yhteisen Finvoice-nimisen verkkolaskujen esitystavan ja siihen liittyviä palveluita, jotka muodostavat yhtenäisen kokonaisuuden. Pankkien tarjoama palveluvalikoima on verkkolaskuoperaattoreiden palveluihin verrattuna suppeampi.

Vertailtaessa verkkolaskupalveluiden hintoja, selvityksessä havaittiin, että erityisesti verkkolaskuoperaattorien hinnoittelussa on huomattavan suurta vaihtelua. Vertailusta ei kuitenkaan käy tarkkaan ilmi palveluiden ominaisuudet ja sisältö, jotka vaikuttavat palveluiden hintoihin. Yritykselle sopivaa verkkolaskuratkaisua ja palveluntarjoajaa valittaessa on hintojen lisäksi tärkeää tutustua palveluiden sisältöön ja ominaisuuksiin sekä selvittää niistä riippuvat verkkolaskutuksesta saatavat hyödyt. Sopivaa vaihtoehtoa harkittaessa on tarkasteltava verkkolaskutuksen kustannuksia sekä siitä saatavia hyötyjä verrattuna yrityksen aiempaan laskutuskäytäntöön.

## 2 Verkkolaskutus

Verkkolaskutuksella tarkoitetaan laskujen lähettämistä asiakkaille ja laskujen vastaanottamista tavara- ja palveluntuottajilta verkkolaskuina. Verkkolasku tarkoittaa sähköistä laskua, joka välitetään automaattisesti laskuttajan verkkolaskujärjestelmästä laskun saajan verkkolaskujärjestelmään ja jonka tiedot ovat käsiteltävissä automaattisesti ilman käsin tehtävää työtä. Verkkolaskun tietokentät sisältävät samat tiedot kuin paperilasku ja tiedoista voidaan muodostaa paperilaskun kaltainen kuva tietokoneen näytölle, josta se voidaan haluttaessa tulostaa paperille. Sähköpostin liitteenä lähetettävät kuvat laskusta tai sähköisesti siirrettävät konekieliset sanomat eli niin sanotut EDI-laskut (Electronic Data Interchange) eivät ole verkkolaskuja. Verkkolaskutusta varten tarvitaan Internet-yhteys tai muu verkkoyhteys sekä ohjelma tai palvelu, jolla verkkolaskuja voi lähettää ja/tai vastaanottaa. Lisäksi on tehtävä sopimus verkkolaskupalveluntarjoajan eli pankin tai verkkolaskuoperaattorin kanssa laskujen välittämisestä.

### 2.1 Verkkolaskutusratkaisut ja laskujen välittäminen

Verkkolaskun vastaanottaja voi olla yritys, yhteisö, julkisen hallinnon organisaatio tai kuluttaja. Verkkolaskuja puolestaan lähettävät yritykset, yhteisöt ja julkisen hallinnon organisaatiot. Verkkolaskujen lähettämiseen ja vastaanottamiseen tarvitaan ohjelma tai palvelu, jolla laskuja voidaan lähettää ja/tai vastaanottaa. Yksityishenkilöt ja pienet yritykset käyttävät usein pankkien tarjoamia verkkolaskutusratkaisuja. Yksityishenkilöt vastaanottavat verkkolaskuja verkkopankkipalveluun. Pienet yritykset puolestaan käyttävät verkkolaskutukseen yleensä verkkopankkia tai pankkiyhteysohjelmaa, joilla voidaan sekä lähettää että vastaanottaa verkkolaskuja. Käytössä on myös tulostuspalveluita, joiden kautta yritys saa laskuttajan lähettämän verkkolaskun postitse paperilla.

Suuremmilla verkkolaskutusta käyttävillä yrityksillä on käytössä taloushallinto-ohjelmia, joihin on yhdistetty verkkolaskuoperaattorilta tai ohjelmistotalolta hankittu verkkolaskusovellus. Tällöin verkkolaskuja voidaan taloushallinto-ohjelman avulla lähettää ja vastaanottaa sekä käsitellä, kierrättää, hyväksyä ja arkistoida sähköisesti. Joillakin taloushallinnon ohjelmilla voi myös muodostaa verkkolaskuja. Verkkolaskuoperaattorit tarjoavat myös Internet-selaimella käytettäviä palveluita verkkolaskujen vastaanottoon ja lähettämiseen.

Verkkolaskujen lähetyks- ja vastaanottojärjestelmän lisäksi tarvitaan sopimus verkkolaskujen välittämisestä palveluntarjoajan kanssa. Pankit ja verkkolaskuoperaattorit välittävät verkkolaskuja lähettäjältä vastaanottajalle ja tarjoavat verkkolaskuihin liittyviä palveluita. Yritys sopii verkkolaskujen välityksestä pankin tai verkkolaskuoperaattorin kanssa. Verkkolaskutuksen aloittamiseksi myös laskun saajalla on oltava laskujen vastaanottojärjestelmä sekä sopimus verkkolaskun vastaanottamisesta pankin tai verkkolaskuoperaattorin kanssa. Laskun lähettäjän on sovittava verkkolaskujen käytöstä laskun saajan kanssa.

Verkkolaskujen esittämiseen on olemassa useita eri tapoja eli niin sanottua sanomamuotoja tai -suosituksia. Suomessa käytössä on pankkien kehittämä ja käyttämä verkkolaskun esitystapa Finvoice sekä sen ohella TEAPPSXML. Verkkolaskuoperaattorit voivat muuntaa laskutusaineistoja sanomamuodosta toiseen, joten lähettäjän ja vastaanottajan käyttämien verkkolaskuohjelmien tai palveluiden ei välttämättä tarvitse pystyä käsittelemään samaa sanomamuotoa. Pankit eivät muunna laskuaineistoja eri sanomamuotoihin, vaan välittävät ainoastaan Finvoice-esitystavan mukaisia verkkolaskuja.

## 2.2 Verkkolaskutuksen hyödyt ja kustannukset

Verkkolaskutus voi vähentää laskutuksesta aiheutuvia kustannuksia erityisesti, jos laskujen määrä on suuri, laskutettavia on useita ja laskutus on säännöllistä. Laskun lähettämisessä säästyy laskun tulostus- ja postituskustannukset. Laskujen automaattinen käsittely säästää työaikaa sekä laskujen lähetyksessä että vastaanotossa. Laskujen vastaanotossa työaikaa säästyy eniten, kun laskut tulevat suoraan taloushallinto-ohjelmaan ja niiden käsittely tapahtuu täysin automaattisesti. Tähän tarvitaan sovellus tai palvelu, joka voidaan yhdistää taloushallinto-ohjelmaan.

Laskujen sähköinen arkistointi säästää tilaa ja helpottaa laskutukseen liittyvien tietojen etsimistä jälkikäteen. Sähköinen arkistointi ja hakujen tekeminen on mahdollista taloushallinto-ohjelmalla ja joissakin Internet-selaimella käytettävissä verkkolaskupalveluissa. Myös jotkut pankit tarjoavat laskujen arkistointipalvelua esimerkiksi verkkopankissa. Verkkolaskutus vähentää merkittävästi myös viivettä laskun välittämisessä lähettäjältä vastaanottajalle. Verkkolaskutuksen avulla voidaan haluttaessa siirtyä kokonaan sähköiseen taloushallintoon, jolloin verkkolaskutuksesta saatavat hyödyt ovat suurimmat. Sähköisen taloushallinnon ansiosta yritys voi reaaliaikaisesti seurata kassavirtaansa ja talousraporttejaan.

Verkkolaskutuksesta aiheutuvat kustannukset muodostuvat verkkolaskupalvelun käyttöönotto- tai avausmaksuista, verkkolaskupalvelun kuukausimaksuista sekä lasku- tai sivukohtaisista lähetys- ja vastaanottomaksuista. Laskujen välitykseen voi liittyä myös tiedonsiirtomäärään perustuvia maksuja. Verkkolaskujen vastaanottoon ja lähettämiseen tarvittavasta ohjelmasta tai palvelusta voi aiheutua käyttöönotto- tai avausmaksujen lisäksi investointikustannuksia. Mahdollisesta taloushallinto-ohjelmasta aiheutuu omat kustannuksensa.

Verkkolaskutuksen kannattavuutta pohdittaessa ja sopivaa verkkolaskutusratkaisua valittaessa tulee verkkolaskutuksen aiheuttamia kustannuksia verrata siitä saataviin hyötyihin. Säästöt paperilaskutuksen aiheuttamissa kustannuksissa, mukaan lukien niiden käsittelyyn ja arkistointiin käytettävä työaika, ovat hyvä vertailukohta. Verkkolaskutusta harkittaessa on hyvä ottaa huomioon myös yhteistyökumppanien ja asiakkaiden mahdollisuudet vastaanottaa ja lähettää verkkolaskuja. Ennen vaihtoehtoisii verkkolaskutusratkaisuihin ja verkkolaskupalvelutarjontaan tutustumista on hyvä selvittää yrityksen laskutuksen ja taloushallinnon nykytilanne, taloushallinnon uudistamismahdollisuudet sekä verkkolaskutustarpeet. Joidenkin yritysten on kannattavaa siirtyä kokonaan sähköiseen kirjanpitoon. Joillekin voi olla tarpeen käyttää verkkolaskuja vain niiden asiakkaiden ja toimittajien kanssa, jotka sitä vaativat.

## 3 Palveluiden tarjoajat ja palvelut

### 3.1 Verkkolaskuoperaattorit

#### 3.1.1 Taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävät verkkolaskuratkaisut

Verkkolaskuoperaattorit tarjoavat taloushallinto-ohjelmaan yhdistettäviä asiakasliittymiä tai sovelluksia, joiden avulla voidaan muodostaa, lähettää ja vastaanottaa verkkolaskuja. Verkkolaskuvalmius voidaan joko yhdistää yrityksellä käytössä olevaan taloushallinto-ohjelmaan tai yritys voi halutessaan hankkia täysin uuden taloushallinto-ohjelman. Eri taloushallinnon ohjelmistoilla voidaan käsitellä eri sanomamuodossa olevia verkkolaskuja. Joillakin ohjelmistoilla voidaan käsitellä useampia sanomamuotoja. Verkkolaskuoperaattorit voivat muuntaa verkkolaskuja sanomamuodosta toiseen, joten lähettäjän ja vastaanottajan ohjelmistoilla ei tarvitse pystyä käsittelemään samassa sanomamuodossa olevia verkkolaskuja. Verkkolaskuoperaattorit tarjoavat monia sanomamuotoja, joista yleisimpiä ovat Finvoice ja TEAPPSXML. Verkkolaskuoperaattori muodostaa laskutusaineistoista verkkolaskuaineistoja, tekee tarvittaessa sanomamuunnoksen ja välittää verkkolaskut lähettäjältä vastaanottajalle. Joillakin taloushallinnon ohjelmilla voidaan muodostaa verkkolaskuaineistoja, jolloin verkkolaskuoperaattoria tarvitaan vain laskujen välitykseen ja mahdollisesti tiedostojen muuttamiseen sanomamuodosta toiseen.

Taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävän verkkolaskuominaisuuden ja sähköisen taloushallinnon avulla saadaan hyödynnettyä kaikki verkkolaskutukseen liittyvät edut. Taloushallinto-ohjelmistoon suoraan saapuvat ja ohjelmiston avulla lähetettävät verkkolaskut säästävät merkittävästi työaikaa laskujen automaattisen käsittelyn ja kierrätyksen sekä sähköisen hyväksynnän ansiosta. Taloushallinnon ohjelmiston päivityksestä tai uuden ohjelmiston hankinnasta ja käyttöönotosta sekä henkilöstön koulutuksesta aiheutuvat kustannukset kannattaa kuitenkin huomioida verkkolaskuratkaisua valittaessa.

Taulukossa 1 on verkkolaskuoperaattoreiden tarjoamien taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävien verkkolaskupalveluiden hintoja. Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroä. Selvityksessä mukana olevista kahdeksasta verkkolaskuoperaattorista seitsemän tarjoaa taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävää verkkolaskuratkaisua. TeliaSonera ei tarjoa taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävää verkkolaskuratkaisua vaan ainoastaan Internet-selaimella käytettävää verkkolaskupalvelua.

Verkkolaskuoperaattorit perivät verkkolaskupalveluista käyttöönottomaksuja, kuukausimaksuja ja laskukohtaisia maksuja. Useimmat verkkolaskuoperaattorit perivät ainakin laskukohtaisia maksuja. Niiden lisäksi jotkut verkkolaskuoperaattorit perivät kuukausimaksuja, käyttöönottomaksuja tai molempia. Taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävästä verkkolaskuratkaisusta perittävät käyttöönottomaksut ovat 0–1 200 euroa ja kuukausimaksut 0–500 euroa. Osa operaattoreista perii käyttöönottomaksun ja kuukausimaksut erikseen saapuvien ja lähtevien laskujen verkkolaskupalveluiden osalta. Laskukohtaiset maksut ovat 0–0,60 euroa.

Useilla verkkolaskuoperaattoreilla hinnat ovat asiakaskohtaisesti päätettäviä ja voivat vaihdella merkittävästi esimerkiksi palvelun ominaisuuksien, asiakkaan laskutustarpeiden ja käyttäjämäärän sekä käytettävän sanomamuodon mukaan. Joillakin verkkolaskuoperaattoreilla saattaa selvityksessä mainittujen käyttöönottomaksujen lisäksi olla järjestelmän rakentamiseen tai asentamiseen liittyviä maksuja. Joidenkin verkkolaskuoperaattoreiden laskukohtaiset maksut ovat vakiot ja joillakin ne riippuvat laskujen määrästä. Yleensä laskukohtaiset laskujen määrästä riippuvat maksut ovat sitä edullisempia, mitä enemmän laskuja välitetään.

Baswarella, Enfolla ja Tieto Finlandilla taloushallinto-ohjelmaan liitettävään verkkolaskuratkaisuun liittyy käyttöönottomaksu, kuukausimaksut sekä laskukohtaiset maksut. Baswaren käyttöönottomaksu on 870 euroa ja kuukausimaksut 100 euroa. Käyttöönottomaksu ja kuukausimaksut peritään erikseen sekä saapuvien että lähtevien laskujen osalta. Maksujen suuruus riippuu palvelun sisällöstä ja ominaisuuksista. Saapuvien ja lähtevien laskujen palveluiden yhtäaikainen käyttöönotto voi alentaa käyttöönottomaksuja. Baswaren laskukohtaiset maksut riippuvat välitettävien laskujen määrästä ja ovat sekä saapuvista että lähtevistä laskuista 0,24–0,32 euroa per lasku.

## Taulukko 1.

Taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävät verkkolaskuratkaisut. Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa.

Alv-kanta 22 %.

		Verkkolaskupalvelu saapuville laskuille	Verkkolaskupalvelu lähteille laskuille
<b>Basware</b>	Käyttöönottomaksu, euroa	alkaen 870,00	alkaen 870,00
	Kuukausimaksu, euroa/kk	alkaen 100,00	alkaen 100,00
	Laskukohtainen maksu, euroa/lasku	0,24–0,32	0,24–0,32
	Muuta	Erilliset käyttöönotto- ja kuukausimaksut saapuville ja lähteille laskuille. Molempien palveluiden käyttöönotto samanaikaisesti voi alentaa käyttöönottomaksuja.	
<b>Enfo</b>	Käyttöönottomaksu, euroa	1050,00–1200,00	1050,00–1200,00
	Kuukausimaksu, euroa/kk	50,00–70,00	50,00–70,00
	Laskukohtainen maksu, euroa/lasku	0,16–0,20	0,27–0,35
	Muuta	Erilliset käyttöönotto- ja kuukausimaksut saapuville ja lähteille laskuille. Molempien palveluiden käyttöönotto samanaikaisesti voi alentaa käyttöönottomaksuja.	
<b>Maventa</b>	Laskukohtainen maksu, euroa/lasku	0,00	0,00–0,25
	Muuta	Saapuvat laskut ilmaisia. Lähtevien verkkolaskujen välitys Maventan asiakkaille on ilmaista, välityksestä muiden operaattoreiden kautta peritään 0,05–0,25 euroa/lasku.	
<b>Norfello</b>	Laskukohtainen maksu, euroa/lasku	Ei palvelua	0,60
	Muuta	Ei tarjoa verkkolaskupalvelua saapuville laskuille. Palvelu on tulossa palveluvalikoimaan. Lähtevien laskujen välityspalvelu nimellä Postita.fi.	
<b>Notebeat</b>	Käyttöönottomaksu, euroa	alkaen 120,00	
	Kuukausimaksu, euroa/kk	26,00–500,00	
	Muuta	Yhteinen palvelu saapuville ja lähteille laskuille.	
<b>Palanet</b>	Käyttöönottomaksu, euroa	740,00	740,00
	Laskukohtainen maksu, euroa/lasku	0,23	0,12
	Muuta	Erilliset käyttöönottomaksut saapuville ja lähteille laskuille. Molempien palveluiden käyttöönotto samanaikaisesti voi alentaa maksuja. Laskujen lisä sivuista peritään 0,06 euroa/sivu.	
<b>Tieto Finland</b>	Käyttöönottomaksu, euroa	900,00	
	Kuukausimaksu euroa/kk	300,00	
	Laskukohtainen maksu, euroa/lasku	alkaen 0,25	alkaen 0,25
	Muuta	Yhteinen palvelu saapuville ja lähteille laskuille.	

Enfon verkkolaskuratkaisun käyttöönottomaksu on noin 1 050–1 200 euroa ja kuukausimaksut 50–70 euroa riippuen käytettävän sovelluksen ominaisuuksista ja asiakkaan tarpeista. Käyttöönottomaksu ja kuukausimaksut peritään sekä saapuvista että lähtevistä laskuista. Molempien palveluiden käyttöönotto samanaikaisesti voi alentaa niistä perittäviä käyttöönottomaksuja. Laskukohtaiset maksut riippuvat Enfollla välitettävien laskujen määristä. Saapuvien laskujen hinta on 0,16–0,20 euroa ja lähtevien laskujen hinta 0,27–0,35 euroa.

Tieto Finlandin käyttöönottomaksu on 900 euroa ja kuukausimaksu 300 euroa. Käyttöönottomaksu ja kuukausimaksu ovat Tieto Finlandilla saapuville ja lähteville laskuille yhteiset. Käyttöönottomaksun suuruus riippuu käyttöönotettavasta sovelluksesta. Laskukohtainen maksu on Tieto Finlandilla 0,25 euroa alaspäin sekä saapuvista että lähtevistä laskuista. Laskukohtaisen maksun suuruus riippuu saapuvien ja lähtevien laskujen kokonaismäärästä sekä kokonaispalvelun laajuudesta.

Notebeat on selvityksen verkkolaskuoperaattoreista ainoa, joka perii taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävästä verkkolaskusovelluksesta pelkästään käyttöönottomaksun ja kuukausimaksun. Käyttöönottomaksu on 120 euroa ja kuukausimaksu 26–500 euroa riippuen välitettävien laskujen määrästä. Käyttöönottomaksut ja kuukausimaksut ovat saapuville ja lähteville laskuille yhteiset. Muita maksuja Notebeat ei peri.

Palanetilla on käyttöönottomaksu sekä laskukohtaiset maksut, joihin Palanet on liittänyt laskujen lisäsivuista perittävän maksun. Palanetin käyttöönottomaksu on 740 euroa ja se peritään sekä saapuvien että lähtevien laskujen palvelun käyttöönotosta. Molempien palveluiden käyttöönotto samanaikaisesti voi alentaa käyttöönottomaksuja. Laskukohtaiset maksut ovat saapuvista laskuista 0,23 ja lähtevistä laskuista 0,12 euroa. Lisämaksu laskujen lisäsivuista on 0,06 euroa per sivu.

Maventa ja Norfello perivät verkkolaskuratkaisustaan pelkästään laskukohtaisia maksuja. Maventalla saapuvat laskut ja Maventan asiakkaille lähetettävät laskut ovat aina ilmaisia. Maventa perii muiden verkkolaskuoperaattorien tai pankkien kautta välitettävistä lähtevistä laskuista 0,05–0,25 euron laskukohtaisen maksun, jonka suuruus riippuu laskujen määrästä. Norfello tarjoaa pelkästään lähtevien laskujen välityspalvelua ja perii laskujen välityksestä 0,60 euroa per lasku.

### 3.1.2 Internet-selaimella käytettävät verkkolaskupalvelut

Verkkolaskuoperaattorit tarjoavat taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävien verkkolaskusovellusten ja -palveluiden lisäksi Internet-selaimella käytettäviä palvelukokonaisuuksia. Tällaisesta palvelusta käytetään nimitystä Software as a Service (SaaS) tai sovellusvuokraus eli Application Service Provision (ASP). Internet-verkkolaskupalvelun käyttämiseksi yritys tarvitsee tietokoneen, Internet-yhteyden ja Internet-selaimen, eli ohjelman, jolla voi käyttää Internet-sivuja. Mikäli yritys ei halua investoida taloushallinnon ohjelmiston hankintaan tai päivitykseen, voi Internet-pohjainen palvelu olla hyvä vaihtoehto. Internet-selaimella käytettäviin verkkolaskupalveluihin voi liittyä samoja etuja kuin taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävään verkkolaskuominaisuuteen. Mikäli Internet-palveluun kuuluu taloushallinto-ohjelmiston perusominaisuuksiin verrattavissa olevia palveluita, kuten reskontra sekä laskujen hyväksyntä ja arkistointi, säästää verkkolaskutus Internet-palvelun kautta pelkkää verkkolaskujen välityspalvelua enemmän työaika.

Internet-selaimella käytettäviä verkkolaskupalveluita tarjoavat kyselyyn vastanneet verkkolaskuoperaattorit Basware ja Palanetia lukuun ottamatta. Taulukossa 2 on verkkolaskuoperaattoreiden tarjoamien Internet-selaimella käytettävien verkkolaskupalveluiden hintoja. Hinnat eivät sisällä arvonnlisäveroa. Selvityksen verkkolaskuoperaattoreiden Internet-verkkolaskupalveluista perittävät käyttöönottomaksut ovat 0–1450 euroa, kuukausimaksut 0–300 euroa ja laskukohtaiset maksut 0–0,60 euroa. Kaikilla verkkolaskuoperaattoreilla ei ole käytössään kaikkia näitä maksueriä, vaan joillakin hinnoittelu perustuu esimerkiksi pelkästään laskukohtaisiin maksuihin. Joillakin verkkolaskuoperaattoreilla saattaa selvityksessä

mainittujen käyttöönottomaksujen lisäksi olla yrityskohtaisesti räätälöitävän Internet-palvelun rakentamiseen liittyviä maksuja.

Maventa ja Norfello ovat ainoat verkkolaskuoperaattorit, jotka perivät Internet-pohjaisesta verkkolaskupalvelusta pelkästään laskukohtaiset maksut. Niillä hinnat ovat täysin samat kuin taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävässä palvelussa. Verkkolaskujen lähettäminen ja vastaanottaminen Maventan asiakkaiden välillä on ilmaista. Maventalla saapuvat laskut ovat aina ilmaisia ja muiden verkkolaskuoperaattorien tai pankkien kautta välitettävistä lähtevistä laskuista peritään 0,05–0,25 euroa per lasku riippuen laskujen määrästä. Norfello tarjoaa pelkästään lähtevien laskujen välityspalvelua hintaan 0,60 euroa per lasku.

Muut selvityksen verkkolaskuoperaattorit perivät Internet-verkkolaskupalvelustaan käyttöönotto- ja kuukausimaksut sekä laskukohtaiset maksut. Enfolla Internet-selaimella käytettävän verkkolaskupalvelun hinnat ovat samat kuin taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävän palvelun, lukuun ottamatta käyttöönottomaksua. Enfo perii saapuvien laskujen Internet-verkkolaskupalvelusta käyttöönottomaksun, jonka suuruus riippuu laskumäärästä ja asiakkaan käyttäjämäärästä. Lähtevien laskujen Internet-palvelusta Enfo perii pelkästään kuukausimaksun ja laskukohtaiset maksut. Sekä saapuvien että lähtevien laskujen kuukausimaksut ovat Enfolla 50–70 euroa. Enfon laskukohtaiset maksut ovat 0,16–0,20 euroa per saapuva lasku ja 0,27–0,35 euroa per lähtävä lasku.

Notebeatilla Internet-selaimella käytettävän verkkolaskupalvelun käyttöönotto- ja kuukausimaksut ovat taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävää palvelua edullisemmat. Internet-verkkolaskupalvelun käyttöönottomaksu on 90 euroa ja kuukausimaksu alkaen 5 euroa ja ne ovat yhteiset saapuvien ja lähtevien laskujen palvelulle. Sekä saapuvien että lähtevien laskujen välityksestä Internet-palvelussa Notebeat perii 0,33–0,49 euroa per lasku. Taloushallinto-ohjelmassa välitettävistä laskuista Notebeat ei peri laskukohtaisia maksuja.

TeliaSoneralla saapuvien ja lähtevien verkkolaskujen Internet-palvelun yhteinen käyttöönottomaksu on 450–1450 euroa ja kuukausimaksu 168 euroa. Laskukohtaiset maksut ovat 0,20 euroa per lasku sekä saapuvista että lähtevistä laskuista. TeliaSonera perii lisäksi tiedonsiirtomäärään perustuvaa maksua, mikäli tiedonsiirtomäärä ylittää 10 megatavua kuukaudessa. Maksun suuruus on 2 euroa megatavulta. TeliaSoneran arvion mukaan 10 megatavua vastaa keskimäärin noin 150–700 verkkolaskua ja vaihtelee paljon laskujen sisällöstä riippuen.

Tieto Finlandilla Internet-verkkolaskupalvelun hinnat ovat samat kuin taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävässä palvelussa. Käyttöönottomaksu on 900 euroa ja kuukausimaksu 300 euroa. Maksut ovat yhteiset saapuville ja lähteville laskuille. Käyttöönottomaksun suuruus riippuu käyttöönotettavasta sovelluksesta. Laskukohtainen maksu on Tieto Finlandilla 0,25 eurosta alaspäin riippuen sekä saapuvien että lähtevien laskujen yhteenlasketusta kokonaismäärästä.

Basware ei tarjoa tässä esitettyihin Internet-selaimella käytettäviin palveluihin rinnastettavaa palvelua mutta on julkaissut kaksi uutta Internetistä tilattavaa lähetyksiä, joiden avulla laskuttaja voi lähettää verkkolaskut joko käyttäen sähköpostiohjelmaansa tai asentamalla verkkolaskujen lähetykseen soveltuvan tulostimen. Baswaren sähköposti- ja tulostinperusteiset palvelut on tarkoitettu vain verkkolaskujen lähettämiseen ja suunnattu yrityksille, jotka lähettävät enintään 500 verkkolaskua kuussa.

Enintään 100 laskua kuukaudessa lähettävä yritys voi lähettää laskunsa sähköpostitse Baswaren verkkolaskupalveluun. Sähköpostipalvelun kuukausimaksu on 15,99 euroa ja laskukohtainen maksu 0,32 euroa. Baswaren virtuaalitulostinta hyödyntävällä verkkolaskuratkaisulla voi lähettää laskuja kuukaudessa aina 500 kappaleeseen asti. Palvelun kuukausimaksu on 59,99 euroa ja laskukohtainen maksu 0,32 euroa. Näillä palveluilla ei ole käyttöönottomaksua.

**Taulukko 2.****Internet-selaimella käytettävät verkkolaskupalvelut. Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa.**

Alv-kanta 22 %.

		<b>Verkkolaskupalvelu saapuville laskuille</b>	<b>Verkkolaskupalvelu lähteille laskuille</b>
<b>Enfo</b>	Käyttöönottomaksu, euroa	Riippuu laskumäärästä ja asiakkaan käyttäjämäärästä.	0,00
	Kuukausimaksu, euroa/kk	50,00–70,00	50,00–70,00
	Laskukohtainen maksu, euroa/lasku	0,16–0,20	0,27–0,35
	Muuta	Erilliset käyttöönottomaksut saapuville ja lähteille laskuille.	
<b>Maventa</b>	Laskukohtainen maksu, euroa/lasku	0,00	0,00–0,25
	Muuta	Saapuvat laskut ilmaisia. Lähtevien verkkolaskujen välitys Maventan asiakkaille on ilmaista, välityksestä muiden operaattoreiden kautta peritään 0,05-0,25 euroa/lasku.	
<b>Norfello</b>	Laskukohtainen maksu, euroa/lasku	Ei palvelua	0,60
	Muuta	Ei tarjoa verkkolaskupalvelua saapuville laskuille. Palvelu on tulossa palveluvalikoimaan. Lähtevien laskujen välityspalvelu nimellä Postita.fi.	
<b>Notebeat</b>	Käyttöönottomaksu, euroa	90,00	
	Kuukausimaksu, euroa/kk	alkaen 5,00	
	Laskukohtainen maksu, euroa/lasku	0,33–0,49	0,33–0,49
	Muuta	Yhteinen palvelu saapuville ja lähteille laskuille.	
<b>TeliaSonera</b>	Käyttöönottomaksu, euroa	450,00–1450,00	
	Kuukausimaksu, euroa/kk	168,00	
	Laskukohtainen maksu, euroa/lasku	0,20	0,20
	Muuta	Yhteinen palvelu saapuville ja lähteille laskuille. Kuukausimaksuun sisältyy 10 MB (noin 150–700 laskua) lähetettyjä ja vastaanotettuja sanomia kuukaudessa. Seuraavat megatavut 2 euroa/MB/kk.	
<b>Tieto Finland</b>	Käyttöönottomaksu, euroa	900,00	
	Kuukausimaksu, euroa/kk	300,00	
	Laskukohtainen maksu, euroa/lasku	alkaen 0,25	alkaen 0,25
	Muuta	Yhteinen palvelu saapuville ja lähteille laskuille.	

### 3.1.3 Verkkolaskuoperaattoreiden tarjoamat lisäpalvelut

Taulukossa 3 on verkkolaskuoperaattoreiden tarjoamia lisäpalveluita, joista jotkut verkkolaskuoperaattorit perivät lisämaksua tavallisten verkkolaskupalveluista perittävien maksujen lisäksi. Verkkolaskun tulostaminen paperille ja lähettäminen postitse maksaa verkkolaskuoperaattorien palveluna 0,56–1,25 euroa. Useimmat verkkolaskuoperaattorit perivät laskun tulostamisesta ja lähettämisestä postitse alle euron. Enfolla hinta riippuu siitä, lähetetäänkö lasku priority- vai economy-postiluokassa, Notebeatilla puolestaan laskujen määrästä ja Maventalla sekä postiluokasta että laskujen määrästä. Baswarea lukuun ottamatta kaikki verkkolaskuoperaattorit perivät lisämaksua paperilaskujen lisäisivuista. Lisämaksut ovat 0,06–0,10 euroa per lisäivu. Baswarella paperilaskujen lähettämispalvelusta peritään 870 euron avausmaksu, 75 euroa kuukausimaksua ja 0,65 euroa per lasku.

Basware, Palanet, TeliaSonera ja Tieto Finland välittävät verkkolaskuja myös asiakkaan ilmoittamaan tulostuspalveluun. Tieto Finland perii verkkolaskujen välittämisestä tulostuspalveluun käyttöönottomaksua, jonka suuruus riippuu käytettävästä tulostuspalvelusta. Baswarella palvelun käyttöönottoon liittyy 870 euron avausmaksu, Palanetilla ja TeliaSoneralla käyttöönottomaksuja ei ole. Verkkolaskuoperaattorit välittävät verkkolaskut tulostuspalveluun samaan hintaan kuin muutkin verkkolaskut.

Verkkolaskuoperaattoreista kaikki muut paitsi Telia Sonera tarjoavat vastaanottajien tai laskuttajien aktivointipalvelua. Palvelun avulla verkkolaskutukseen siirtyvä yritys voi ilmoittaa asiakkailleen ja tavarantoimittajilleen verkkolaskun käyttöönottomahdollisuudesta tai etsiä asiakkaidensa joukosta ne, jotka vastaanottavat verkkolaskuja. Asiakkaat puolestaan ilmoittavat yritykselle verkkolaskujen vastaanotto-osoitteensa ja tavarantoimittajat mahdollisuudesta lähettää laskunsa verkkolaskuina.

Vastaanottajien tai laskuttajien aktivointipalveluita on erilaisia. Esimerkiksi Baswaren vastaanottajien aktivointipalvelussa Basware käy läpi yrityksen asiakasrekisterin etsien yritykset, jotka vastaanottavat verkkolaskuja. Verkkolaskumahdollisuudesta ilmoittaminen ja verkkolaskutuksesta sopiminen jää yrityksen vastuulle. Jotkut verkkolaskuoperaattorit hoitavat myös yhteydenotot asiakkaisiin ja tavarantoimittajiin, näin myös Basware toimittajien aktivointipalvelun osalta, jossa Basware yrityksen toimittajarekisterin läpikäymisen lisäksi ilmoittaa asiakkaan puolesta toimittajille mahdollisuudesta lähettää verkkolaskuja asiakkaalle.

Vastaanottajien tai laskuttajien aktivointipalveluiden hinnat vaihtelevat paljon. Palveluiden erilaiset sisällöt ovat yksi hintaan vaikuttava tekijä. Basware perii vastaanottajien etsimispalvelusta 750 euron kertamaksun. Laskuttajien aktivointipalvelusta, joka sisältää myös laskuttajien kontaktoinnin, peritään 750 euron kertamaksun lisäksi 40 euroa per aktivoitu laskuttaja. Enfolla, Notebeatilla ja Tieto Finlandilla hinta sovitaan asiakaskohtaisesti, ja se riippuu muun muassa yhteydenottojen määrästä ja yhteydenottotavasta. Palanet perii aktivointipalvelusta 10 euroa per vastaanottaja tai laskuttaja. Maventalla ja Norfellolla palvelu sisältyy muuhun verkkolaskupalveluun.

Useat verkkolaskuoperaattorit tarjoavat myös laskujen arkistointipalvelua. Laskut arkistoidaan sähköisesti verkkolaskuoperaattorin ylläpitämälle palvelimelle. Baswarella verkkolaskujen arkistointi on mahdollista vain ostolaskujen käsittelyjärjestelmässä, jota tarjotaan erillään verkkolaskupalvelusta. Telia Sonera perii laskujen arkistoinnista 300 euron kuukausimaksua. Tieto Finlandin peruspalveluun kuuluvan kolmen kuukauden arkistoinnin lisäksi tarjottavaan laskujen pitkäaikaisarkistointiin liittyy käyttöönottomaksu, kuukausimaksu, laskukohtaiset maksut sekä liitekohtaiset maksut. Käyttöönottomaksu on 900 euroa ja kuukausimaksu 300 euroa. Arkistoitavista laskuista peritään vuosimaksua 0,25 euroa per lasku ja laskujen liitteistä 0,05 euroa per liite vuodessa. Muilla verkkolaskuoperaattoreilla laskujen arkistointi kuuluu ilman erillisiä maksuja muuhun verkkolaskupalveluun.

Verkkolaskuoperaattorit tarjoavat myös monenlaisia muita palveluita, joita ei ole taulukossa mainittu. Niitä ovat laskutusjärjestelmän testaus, laskujen raportointi, laskun kuva pdf-tiedostona, liitteiden välittäminen verkkolaskun mukana, verkkolaskuun laitettava linkki, laskun tietosisällön tarkistus ja asiakastuki. Useimmat verkkolaskuoperaattorit tarjoavat nämä palvelut ilmaiseksi muuhun verkkolaskupalveluun kuuluvina.

Myöskään verkkolaskuoperaattorien tarjoamaa mahdollisuutta laskun välitykseen skannauspalvelusta ei ole taulukoitu. Kaikki operaattorit Norfello lukuun ottamatta tarjoavat laskun välitystä skannauspalvelusta. Osalla operaattoreista on oma skannauspalvelu ja useimmat tarjoavat laskun välitystä ulkopuolisesta skannauspalvelusta. Skannauspalveluiden sisällöt ja hinnat vaihtelevat huomattavasti operaattoreiden välillä.

Verkkolaskujen lähettäminen ulkomailla sijaitsevalle toimijalle muun kuin palveluntarjoajan oman välityspalvelun kautta on mahdollista Baswaren, Maventan, Notebeatin, TeliaSoneran ja Tieto Finlandin verkkolaskupalveluissa. Jotkut verkkolaskuoperaattorit tarjoavat verkkolaskujen digitaalista allekirjoitusta, joka voi olla vaatimuksena tiettyihin maihin lähetettävissä verkkolaskuissa.

**Taulukko 3.**  
**Verkkolaskuoperaattoreiden tarjoamia lisäpalveluita. Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa.**  
Alv-kanta 22 %.

	Paperilaskun tulostus ja postitus	Laskun välitys asiakkaan ilmoittamaan tulostuspalveluun	Vastaanottajien tai laskuttajien aktivointipalvelu	Laskujen arkistointi
<b>Basware</b>	Avausmaksu 870 euroa 75,00 euroa/kk 0,65 euroa/lasku	Avausmaksu 870 euroa	Kertamaksu 750 euroa 40 euroa/ aktivoitu laskuttaja	Vain ostolaskujen käsittelyjärjestelmässä
<b>Enfo</b>	0,68–0,80 euroa/lasku 0,07–0,10 euroa/lisäsivu	Ei tarjoa palvelua, oma tulostuspalvelu	Asiakaskohtaisesti sovittava hinta	Ei lisämaksua
<b>Maventa</b>	0,69–1,25 euroa/lasku 0,09–0,10 euroa/lisäsivu	Ei tarjoa palvelua	Ei lisämaksua	Ei lisämaksua
<b>Norfello</b>	0,84 euroa/lasku 0,07 euroa/lisäsivu	Ei tarjoa palvelua	Ei lisämaksua	Ei lisämaksua
<b>Notebeat</b>	0,59–0,90 euroa/lasku 0,07 euroa/lisäsivu	Ei tarjoa palvelua	Asiakaskohtaisesti sovittava hinta	Ei lisämaksua
<b>Palanet</b>	0,82 euroa/lasku 0,06 euroa/lisäsivu	Ei lisämaksua	10 euroa/vastaanottaja tai laskuttaja	Ei lisämaksua
<b>TeliaSonera</b>	0,56 euroa/lasku 0,06 euroa/lisäsivu	Ei lisämaksua	Ei tarjoa palvelua	300 euroa/kk
<b>Tieto Finland</b>	0,91 euroa/lasku 0,075 euroa/lisäsivu	Käyttöönottomaksu riippuu tulostuspalvelusta	Asiakaskohtaisesti sovittava hinta	0,25 euroa/lasku/vuosi 0,05 euroa/liite/vuosi 300 euroa/kk Käyttöönotto 900 euroa

## 3.2 Pankit

Pankeista verkkolaskujen välitystä ja siihen liittyviä palveluita tarjoavat Nordea, OP-Pohjola, Sampo Pankki, Paikallisosuuspankit, Säästöpankit, Aktia, Handelsbanken ja Ålandsbanken. Tapiola Pankki aloittaa verkkolaskupalveluiden tarjoamisen yrityksille vuoden 2009 aikana. Pankit ovat kehittäneet verkkolaskuille yhteisen Finvoice-esitystavan, ja yhteisen Finvoice-välityspalveluksi nimetyn palvelukokonaisuuden. Pankkien verkkolaskupalveluiden valikoima on suppeampi kuin verkkolaskuoperaattoreiden palveluvalikoima. Pankit eivät myöskään muunna laskuaineistoja sanomamuodosta toiseen, vaan välittävät ainoastaan Finvoice-sanomamuodosta mukaisia verkkolaskuja.

Pankkien tarjoamia verkkolaskupalveluita voi käyttää verkkopankin tai pankkiyhteysohjelman avulla. Ålandsbanken tarjoaa yritysasiakkaille verkkolaskupalveluita ainoastaan pankkiyhteysohjelmalla, ei verkkopankissa. Lähettäjän ja vastaanottajan käyttäessä pankkien verkkolaskupalveluita, pankit välittävät verkkolaskun suoraan lähettäjältä vastaanottajalle. Pankit välittävät verkkolaskuja keskenään, joten lähettäjän ja vastaanottajan ei tarvitse olla saman pankin asiakkaita. Pankit voivat välittää verkkolaskuja myös muun verkkolaskuoperaattorin kautta, jolloin verkkolasku kulkee lähettäjältä pankkiin ja sieltä verkkolaskuoperaattorin kautta vastaanottajalle. Tällöin pankilla tulee olla sopimus verkkolaskujen välittämisestä kyseisen verkkolaskuoperaattorin kanssa. Kaikki pankit eivät välitä verkkolaskuja muiden operaattorien kuin pankkien kautta. Useimmissa pankeissa se on kuitenkin mahdollista, eikä siitä yleensä peritä lisämaksua.

Pelkällä laskujen välityksellä verkkopankin tai pankkiyhteysohjelman avulla ei saavuteta verkkolaskutuksen hyötyjä, jotka liittyvät taloushallintojärjestelmästä toiseen suoraan välitettäviin laskuihin ja laskujen automaattiseen käsittelyyn. Verkkopankissa tapahtuvaa verkkolaskutusta ei voi yhdistää suoraan taloushallintojärjestelmään, vaan laskut on käsiteltävä kirjanpitoa varten erikseen. Joissakin pankeissa on mahdollista ladata verkkolaskuaineistoja taloushallinto-ohjelmasta verkkopankkiin, mutta se täytyy tehdä erikseen.

Pankkien palvelutarjonta keskittyy verkkolaskuoperaattoreiden tarjontaa vahvemmin pienten ja keski suurten yritysten segmentin palvelemiseen. Verkkolaskujen vastaanotto ja lähettäminen verkkopankin kautta on sopiva vaihtoehto pienille yrityksille, joiden asiakkaat tai yhteistyökumppanit vaativat verkkolaskutuksen käyttöä, mutta jotka eivät halua siirtyä verkkolaskutukseen ja sähköiseen kirjanpitoon laajemmin. Pankkiyhteysohjelman kautta käytettävät verkkolaskupalvelut voidaan yhdistää taloushallinnon ohjelmaan, jolloin saadaan verkkolaskujen automaattisen käsittelyn hyödyt. Pankin verkkolaskupalveluita harkitessa kannattaa kuitenkin ottaa huomioon, että pankit välittävät vain Finvoice-esitystavan mukaisia verkkolaskuja, joissa ei voi olla liitteenä personoitua laskukuvaa tai muita laskun liitetiedostoja. Kaikki pankit eivät myöskään välitä verkkolaskuja muiden verkkolaskuoperaattorien kautta.

Pankkien maksujenvälityspalvelut ovat yleensä arvonlisäverottomia. Verkkolaskupalvelut katsotaan kuitenkin laskujenvälitykseksi, joten niistä peritään 22 prosentin arvonlisäveroa. Verkkolaskutuksessa käytettävät verkkopankki- ja pankkiyhteysohjelmat ovat peruspankkipalveluina arvonlisäverottomia. Selvityksessä on ilmoitettu pankkien hinnat ilman arvonlisäveroa.

### 3.2.1 Verkkolaskutus pankkiyhteysohjelmalla

Taulukossa 4 on pankkiyhteysohjelmalla käytettävien verkkolaskupalveluiden hinnat sekä pankkiyhteysohjelmaan liittyvät maksut. Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa. Pankkiyhteysohjelmalla käytettävistä verkkolaskupalveluista perittävät käyttöönottomaksut ovat 0–50,00 euroa, kuukausimaksut 0–163,93 euroa ja laskukohtaiset maksut 0–0,37 euroa. Osa pankeista veloittaa käyttöönottomaksun erikseen saapuvien laskujen ja lähtevien laskujen palvelusta, osalla se on saapuville ja lähteville laskuille yhteinen. Ne pankit, jotka perivät pankkiyhteysohjelmalla käytettävistä verkkolaskupalveluista kuukausimaksuja, veloittavat maksut erikseen sekä saapuvien että lähtevien laskujen osalta.

Selvityksessä mukana olevista pankeista Nordea, OP-Pohjola, Suupohjan Osuuspankki ja Ålandsbanken perivät pankkiyhteysohjelmalla käytettävästä verkkolaskupalvelusta käyttöönottomaksun.

**Taulukko 4.****Pankkiyhteysohjelmalla käytettävät verkkolaskupalvelut. Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa.**

Palveluiden alv-kannat: Pankkiyhteysohjelman kustannukset alv 0 %, muut taulukossa esitetyt palvelut alv 22 %.

		Verkkolasku- palvelu	Saapuvat laskut	Lähtevät laskut	Pankkiyhteys- ohjelma
<b>Aktia</b>	Kuukausimaksu, euroa/kk		4,10	4,10	14,00
	Laskukohtainen maksu, euroa/lasku		0,20	0,20	
	Muuta	Pankkiyhteysohjelman kustannuksia ei huomioitu.			
<b>Handelsbanken</b>	Käyttöönottomaksu, euroa				120,00
	Kuukausimaksu, euroa/kk		4,10	4,10	10,00
	Laskukohtainen maksu, euroa/lasku		0,20	0,20	
<b>Nordea</b>	Käyttöönottomaksu, euroa		50,00	50,00	
	Kuukausimaksu, euroa/kk		4,10–163,93	4,10–163,93	
	Laskukohtainen maksu, euroa/lasku		0,20–0,37	0,12–0,29	
	Muuta	Pankkiyhteysohjelman kustannuksia ei huomioitu.			
<b>OP-Pohjola</b>	Käyttöönottomaksu, euroa	16,39			
	Kuukausimaksu, euroa/kk				4,00
	Laskukohtainen maksu, euroa/lasku		0,20	0,20	
	Muuta	Lisämaksu muille pankeille reititettävistä laskuista 0,05 euroa/lasku.			
<b>Sampo</b>	Käyttöönottomaksu, euroa				100,00
	Kuukausimaksu, euroa/kk				6,00
	Laskukohtainen maksu, euroa/lasku		0,29	0,20	
	Muuta	Pankkiyhteysohjelman asiakastunnukset 5 euroa kuukaudessa/ asiakastunnus.			
<b>Suupohjan Osuuspankki</b>	Käyttöönottomaksu, euroa	16,39			60,00
	Kuukausimaksu, euroa/kk		1,50	1,50	
	Laskukohtainen maksu, euroa/lasku		0,25	0,25	
	Muuta	Kuukausimaksut ovat minimimaksuja, joiden ylityessä peritään laskukohtainen maksu.			
<b>Ålandsbanken</b>	Käyttöönottomaksu, euroa	20,00			50,00
	Kuukausimaksu, euroa/kk				20,00
	Laskukohtainen maksu, euroa/lasku		0,00	0,25	

OP-Pohjolassa ja Suupohjan Osuuspankissa käyttöönottomaksu on 16,39 euroa ja Ålandsbankenissa 20,00 euroa. Näissä pankeissa käyttöönottomaksu on yhteinen saapuville ja lähteville laskuille. Nordeassa sekä saapuvien laskujen että lähtevien laskujen palvelusta peritään 50 euron käyttöönottomaksu.

OP-Pohjola ja Ålandsbanken perivät käyttöönottomaksun lisäksi maksua vain laskujen välityksestä. Maksun suuruus OP-Pohjolassa on 0,20 euroa per lasku sekä saapuvista että lähtevistä laskuista. Muille pankeille välitettävistä lähtevistä laskuista OP-Pohjola perii 0,05 euron lisämaksun. Ålandsbankenissa saapuvat laskut ovat ilmaisia ja lähtevistä laskuista veloitetaan 0,25 euroa per lasku. Suupohjan Osuuspankissa laskukohtaiset maksut ovat 0,25 euroa. Suupohjan Osuuspankki on määritellyt saapuville ja lähteville verkkolaskuille vähimmäiskuukausimaksut, joiden ylittyessä veloitetaan laskukohtaiset maksut. Sekä saapuvien että lähtevien laskujen vähimmäismaksu on 1,50 euroa kuukaudessa. Nordeassa käyttöönottomaksujen lisäksi on 4,10–163,93 euron kuukausimaksu, joka on sitä suurempi, mitä enemmän laskuja välitetään. Tämän lisäksi Nordea perii vielä laskukohtaisia maksuja. Saapuvista laskuista Nordea perii 0,20–0,37 euroa ja lähtevistä laskuista 0,12–0,29 euroa. Laskukohtaiset maksut ovat sitä pienemmät, mitä enemmän laskuja välitetään. Toisin sanoen laskujen määrän ollessa pieni, Nordean kuukausimaksu on pieni, mutta laskukohtaiset maksut suuria ja päinvastoin.

Aktiassa ja Handelsbankenissa peritään saapuvista ja lähtevistä verkkolaskuista 4,10 euron kuukausimaksu ja 0,20 euron laskukohtaiset maksut. Pankkiyhteysohjelmalla käytettävästä verkkolaskupalvelusta ei näissä pankeissa peritä muita maksuja. Samossa verkkolaskuista peritään pelkästään laskukohtaiset maksut. Samossa maksut ovat 0,29 euroa saapuvista laskuista ja 0,20 euroa lähtevistä laskuista.

Taulukossa 4 on esitetty myös pankkiyhteysohjelmaan liittyvät maksut. Pankkiyhteysohjelmaan liittyvät kustannukset on otettu verkkolaskuvertailuun mukaan, koska pankkiyhteysohjelma tarvitaan verkkolaskupalvelun käyttämiseksi. Myös verkkopankin ja verkkolaskuoperaattoreiden tarjoamien verkkolaskujärjestelmien kustannukset ovat mukana selvityksessä.

Handelsbanken, Sampo ja Ålandsbanken perivät pankkiyhteysohjelmasta käyttöönottomaksun sekä kuukausimaksut. Handelsbankenissa käyttöönottomaksu on 120 euroa ja kuukausimaksu 10 euroa. Samossa pankkiyhteysohjelman käyttöönottomaksu on 100 euroa ja kuukausimaksu 6 euroa ja Ålandsbankenissa vastaavasti käyttöönottomaksu 50 euroa ja kuukausimaksu 20 euroa. OP-Pohjola perii pankkiyhteysohjelmasta pelkästään 4 euron suuruisia kuukausimaksua. Suupohjan Osuuspankki perii pankkiyhteysohjelmasta ainoastaan 60 euron käyttöönottomaksun. Aktia ei tarjoa omaa pankkiyhteysohjelmaa. Aktia perii pankkitunnuksista ja pankkiyhteyden käytöstä 14 euroa kuukaudessa. Nordea on korvaamassa omaa pankkiyhteysohjelmistoaan verkkopankkipalveluilla. Aktian ja Nordean osalta pankkiyhteysohjelman kustannuksia ei ole huomioitu vertailussa, koska vertailussa tarkastellaan ainoastaan pankkien omia pankkiyhteysohjelmia.

### 3.2.2 Verkkolaskutus verkkopankissa

Taulukossa 5 on verkkopankissa käytettävien verkkolaskupalveluiden hinnat sekä verkkopankkiin liittyvät maksut. Pankeista Ålandsbanken ei tarjoa yritysasiakkaille verkkolaskutusta verkkopankissa. Käyttöönottomaksut verkkopankissa käytettävistä verkkolaskupalveluista ovat 0–25,00 euroa, kuukausimaksut 0–8,20 euroa ja laskukohtaiset maksut 0,20–0,49 euroa. Käyttöönottomaksut ovat saapuville ja lähteville laskuille yhteiset, kun taas kuukausimaksut saatetaan pankista riippuen periä erikseen saapuvien ja lähtevien laskujen palvelusta. Jotkut pankit eivät peri verkkopankin verkkolaskupalveluista käyttöönottomaksuja eivätkä kuukausimaksuja, mutta kaikissa pankeissa peritään laskukohtaiset maksut verkkolaskujen välittämisestä.

Aktiassa ja Suupohjan Osuuspankissa verkkolaskupalvelu verkkopankissa on samanhintainen kuin verkkolaskupalvelun käyttö pankkiyhteysohjelmalla. Aktian kuukausimaksut saapuvista ja lähtevistä laskuista ovat molemmista 4,10 euroa ja laskukohtaiset maksut 0,20 euroa per lasku. Suupohjan Osuus-

pankissa saapuville ja lähteille laskuille yhteinen käyttöönottomaksu on 16,39 euroa, kuukausittaiset vähimmäismaksut saapuvista ja lähteistä laskuista 1,50 euroa ja laskukohtaiset maksut tämän jälkeen 0,25 euroa.

Handelsbankenissa saapuvien ja lähtevien laskujen palveluiden kuukausimaksut ja laskukohtaiset maksut ovat myös samat kuin pankkiyhteysohjelmalla käytettävässä verkkolaskupalvelussa, 4,10 euroa kuukaudessa ja 0,20 euroa per lasku sekä saapuvista että lähteistä laskuista. Lisäksi Handelsbanken veloittaa verkkopankissa käytettävästä verkkolaskupalvelusta 8,20 euron kuukausimaksun, jota ei pankkiyhteysohjelmalla käytettävästä palvelusta peritä.

OP-Pohjolassa ja Sampoissa verkkopankissa käytettävän verkkolaskupalvelun ja pankkiyhteysohjelmalla käytettävän palvelun hinnoittelussa on joissakin yksittäisissä maksuissa eroja. OP-Pohjolassa ei peritä käyttöönottomaksua verkkopankissa käytettävästä verkkolaskupalvelusta. Palveluun liittyy 4,10 euron kuukausimaksu ja laskukohtaiset maksut, jotka ovat verkkopankissa ja pankkiyhteysohjelmalla käytettävässä palvelussa samat, 0,20 euroa per lasku. Sampoissa laskukohtaiset maksut ovat verkkopankin verkkolaskupalvelussa saapuvien laskujen osalta edullisemmat ja lähtevien laskujen osalta kalliimmat kuin pankkiyhteysohjelmalla käytettävässä verkkolaskupalvelussa. Sampo perii sekä saapuvista että lähteistä verkkolaskuista verkkopankissa 0,24 euroa per lasku.

Nordeassa verkkopankissa käytettävä verkkolaskupalvelu on käyttöönotto- ja kuukausimaksuiltaan pankkiyhteysohjelmalla käytettävää palvelua edullisempi. Käyttöönottomaksu on 25 euroa ja kuukau-

#### Taulukko 5.

#### Verkkopankin kautta käytettävät verkkolaskupalvelut. Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa.

Palveluiden alv-kannat: Verkkopankin kustannukset alv 0 %, muut taulukossa esitetyt palvelut alv 22 %.

		Verkkolasku- palvelu	Saapuvat laskut	Lähtevät laskut	Verkkopankki
Aktia	Kuukausimaksu, euroa/kk		4,10	4,10	6,00
	Laskukohtainen maksu, euroa/lasku		0,20	0,20	
	Muuta	Maksuaineistojen lataaminen taloushallinto-ohjelmasta, 8 euroa/kk.			
Handelsbanken	Kuukausimaksu, euroa/kk	8,20	4,10	4,10	10,00
	Laskukohtainen maksu, euroa/lasku		0,20	0,20	
Nordea	Käyttöönottomaksu, euroa	25,00			40,00
	Kuukausimaksu, euroa/kk	4,10			5,00
	Laskukohtainen maksu, euroa/lasku		0,49	0,49	
OP-Pohjola	Kuukausimaksu, euroa/kk	4,10			6,00
	Laskukohtainen maksu, euroa/lasku		0,20	0,20	
	Muuta	Lisämaksu muille pankeille välitettävistä laskuista 0,05 euroa/lasku.			
Sampo	Kuukausimaksu, euroa/kk				5,00
	Laskukohtainen maksu, euroa/lasku		0,24	0,24	
	Muuta	Verkkopankin käyttäjämaksu 4 euroa/kk/käyttäjä. 2 ilmaista käyttäjää, peritään max. 20 käyttäjältä.			
Suupohjan Osuuspankki	Käyttöönottomaksu, euroa	16,39			
	Kuukausimaksu, euroa/kk		1,50	1,50	2,50
	Laskukohtainen maksu, euroa/lasku		0,25	0,25	
	Muuta	Saapuvien ja lähtevien verkkolaskujen kuukausihinnat ovat minimihintoja, joiden ylittyessä peritään laskukohtainen hinta.			

simaksu 4,10 euroa. Maksut ovat yhteiset saapuville ja lähteville laskuille, kun pankkiyhteysohjelmalla käytettävän palvelun käyttöönottomaksut ja kuukausimaksut ovat saapuville ja lähteville laskuille erilliset. Nordean laskukohtaiset maksut ovat kuitenkin verkkopankissa käytettävässä verkkolaskupalvelussa huomattavasti kalliimmat kuin pankkiyhteysohjelmalla käytettävässä palvelussa. Verkkopankissa Nordea perii 0,49 euroa verkkolaskulta, kun pankkiyhteysohjelmalla käytettävässä palvelussa laskukohtaiset maksut ovat 0,20-0,37 euroa saapuville ja 0,12-0,29 euroa lähteviltä laskuilta. Nordean verkkopankissa käytettävä verkkolaskupalvelu on siis pankkiyhteysohjelmalla käytettävää palvelua edullisempi vaihtoehto vain, jos välitettäviä laskuja on hyvin vähän. Paljon laskuttavalle yritykselle Nordean verkkopankissa käytettävä verkkolaskupalvelu tulee korkeiden laskukohtaisten maksujen vuoksi kalliiksi. Muissakin pankeissa verkkolaskupalveluiden laskukohtaiset maksut muodostavat merkittävän kustannuksen paljon laskuttavalle yritykselle.

Suurin osa pankeista perii verkkopankkiyhteydestä pelkästään kuukausimaksua. Suupohjan Osuuspankissa verkkopankin kuukausimaksu on 2,50 euroa, Sampossa 5 euroa, Aktiassa ja OP-Pohjolassa 6 euroa sekä Handelsbankenissa 10 euroa. Nordea perii verkkopankin käytöstä 40 euron käyttöönottomaksun ja 5 euron kuukausimaksun.

### 3.2.3 Pankkien tarjoamat lisäpalvelut

Pankkien tarjoamat lisäpalvelut ovat taulukossa 6. Verkkolaskujen välityksen lisäksi pankkien tarjoamia verkkolaskupalveluita ovat laskun tulostus ja postitus, laskun välittäminen asiakkaan ilmoittamaan tulostuspalveluun, laskun välittäminen muun verkkolaskuoperaattorin kautta, verkkolaskuun laitettavat linkit ja vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelu.

Laskun tulostus ja postitus maksaa pankeissa 0,73–1,20 euroa. Nordeassa, Sampossa ja OP-Pohjolassa laskun tulostus ja postitus on edullisinta, alle euron per lasku. Suupohjan Osuuspankissa, Aktiassa ja Handelsbankenissa palvelun hinnat ovat eurosta ylöspäin. Ålandsbanken ei tarjoa laskun tulostusta ja postitusta.

Pankeista vain Nordea ja OP-Pohjola välittävät laskuja asiakkaan ilmoittamaan tulostuspalveluun. Nordeassa palvelu maksaa 0,02 euroa tavallisen verkkolaskukohtaisen hinnan lisäksi. OP-Pohjolassa verkkolaskun välitys asiakkaan ilmoittamaan tulostuspalveluun maksaa 0,20 euroa, kuten verkkolaskujen välitys muutenkin.

Sampo välittää verkkolaskuja vain pankkien kautta. Muut pankit välittävät verkkolaskuja ilman lisämaksua myös muiden verkkolaskuoperaattoreiden kautta.

Verkkolaskun lähettäjä voi halutessaan laittaa verkkolaskun tietokenttään linkin, joka välittyy verkkolaskun mukana vastaanottajalle. Nordeassa verkkolaskun linkit maksavat 0,10 euroa per linkki. Aktiassa, Handelsbankenissa, Sampossa, Suupohjan Osuuspankissa ja Ålandsbankenissa verkkolaskun linkit ovat ilmaisia. OP-Pohjolassa asiakkaan itse laskulle kirjoittamat avoimet linkit ovat maksuttomia ja pankin muodostamista verkkopankkilinkitekniikan mukaisista turvallisista linkeistä veloitetaan 0,10 € per linkin sisältävä lasku. Muiden pankkien osalta ei ole tietoa, ovatko linkit avoimia linkkejä vai verkkopankkilinkkejä.

Vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelulla tarkoitetaan palvelua, jossa verkkolaskupalvelun käyttöön ottanut yritys ilmoittaa valmiudestaan lähettää verkkolaskuja lähettämällä niin sanotun laskuttajailmoituksen pankkiin. Pankki välittää tiedon yrityksen verkkolaskuvalmiudesta yrityksen valitsemille asiakkaille, jotka käyttävät verkkopankkia. Laskujen vastaanottajat pyytävät halutessaan pankkia välittämään verkkolaskujen vastaanotto-osoitteensa laskuttajailmoituksen tehneelle yritykselle. Pankki toimittaa vastaanotto-osoitteet laskuttajailmoituksen tehneen yrityksen verkkolaskupalveluun noudettavaksi.

Vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelun osalta pankkien hinnoittelu vaihtelee. Nordeassa ja Aktiassa peritään maksu noudetuista vastaanotto-osoitteista. Nordeassa maksu on 0,12 euroa ja Aktiassa 0,20 euroa vastaanotto-osoitteelta. Sampossa peritään 2,46 euron maksu laskuttajailmoituksen lähettämisestä, mutta vastaanotto-osoitteiden noutaminen on ilmaista. OP-Pohjola perii laskuttajail-

moituksesta 4,10 euroa ja vastaanotto-osoitteiden noutamisesta 0,20 euroa per osoite. Handelsbankenissa laskuttaja-ilmoituksen lähettäminen maksaa 4,10 euroa ja vastaanotto-osoitteiden noutaminen 0,20 euroa per osoite. Suupohjan Osuuspankissa ja Ålandsbankenissa palvelu on täysin ilmainen. Pankkien Finvoice-välityspalvelun kautta ei voi ilmoittaa verkkolaskuvalmiudesta niille asiakkaille, jotka eivät käytä verkkopankkia.

#### Taulukko 6.

#### Pankkien tarjoamat lisäpalvelut. Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa.

Lisäpalveluiden alv-kanta 22 %.

	Paperilaskun tulostus ja postitus euroa/lasku	Laskun reititys asiakkaan ilmoittamaan tulostuspalveluun euroa/lasku	Laskun reititys verkkolaskuoperaattorin kautta, lisämaksu euroa/lasku	Verkkolaskun linkki euroa/linkki	Laskuttaja-ilmoitus euroa/ilmoitus	Vastaanotto-osoitteiden noutaminen euroa/osoite
<b>Aktia</b>	1,20	Ei tarjoa palvelua	Ei lisämaksua	Ilmainen	Ilmainen	0,20
<b>Handelsbanken</b>	1,07	Ei tarjoa palvelua	Ei lisämaksua	Ilmainen	4,10	0,20
<b>Nordea</b>	0,74	0,02	Ei lisämaksua	0,10	Ilmainen	0,12
<b>OP-Pohjola</b>	Economy 0,66 Priority 0,90	Ei lisämaksua	Ei lisämaksua	Ilmainen/0,10	4,10	0,20
<b>Sampo</b>	0,73	Ei tarjoa palvelua	Ei tarjoa palvelua	Ilmainen	2,46	Ilmainen
<b>Suupohjan Osuuspankki</b>	1,00	Ei tarjoa palvelua	Ei lisämaksua	Ilmainen	Ilmainen	Ilmainen
<b>Ålandsbanken</b>	Ei tarjoa palvelua	Ei tarjoa palvelua	Ei lisämaksua	Ilmainen	Ilmainen	Ilmainen

### 3.3 Tilitoimistot

Tilitoimistot tarjoavat taloushallinnon palveluita. Ne voivat hoitaa taloushallinnon ja laskutuksen sähköisesti tai paperilla. Yritys voi siirtää taloushallintonsa haluamillaan osin tilitoimiston tehtäväksi. Helppo tapa siirtyä sähköiseen taloushallintoon on antaa koko taloushallintonsa, mukaan lukien myyntilaskujen tekeminen ja ostolaskujen maksaminen tilitoimiston tehtäväksi. Tällöin verkkolaskut ja paperilaskut lähetetään suoraan tilitoimistoon, joka hoitaa myös myyntilaskujen lähettämisen yrityksen asiakkaille. Mikäli yritys haluaa, voidaan kopiot verkkolaskuista lähettää myös yritykselle tiedoksi esimerkiksi verkkopankkiin tai pankkiyhteysohjelman kautta.

Tilitoimistolla voi olla käytössään jonkun ohjelmistotalon tarjoama ja ylläpitämä Internet-selaimella käytettävä taloushallinto-ohjelmisto. Tilitoimisto voi maksua vastaan tarjota asiakasyrityksensä käyttöön osia taloushallinto-ohjelmistosta, esimerkiksi verkkolaskutusmahdollisuuden. Yritys voi sen avulla hoitaa verkkolaskutuksen itse ja sopia tilitoimiston kanssa muusta taloushallinnosta. Vaihtoehtoisesti taloushallinto-ohjelmiston käytöstä ja verkkolaskutuksesta voi sopia suoraan ohjelmistotalon ja pankin tai verkkolaskuoperaattorin kanssa, jolloin verkkolaskuista lähetetään kopio yrityksen lisäksi suoraan tilitoimistoon kirjanpitoa varten.

Tilitoimistot tarjoavat kokonaisvaltaisia taloushallinnon palveluita, kun taas verkkolaskuoperaattoreille ja pankeille ei voi siirtää kaikkia taloushallinnon tehtäviä. Siten tilitoimistojen palveluita on hankala verrata verkkolaskuoperaattorien ja pankkien verkkolaskupalveluihin. Tästä syystä tässä vertailussa ei tarkastella tilitoimistojen tarjoamia palveluita tarkemmin.

## 4 Verkkolaskutusvaihtoehdot esimerkkiyrityksissä

### 4.1 Kustannukset verkkolaskuoperaattoreiden palveluista

Tässä kappaleessa vertaillaan verkkolaskuoperaattoreiden tarjoamista verkkolaskupalveluista aiheutu-  
via kustannuksia kahdessa esimerkkiyrityksessä, jotka vastaanottavat ja lähettävät eri määrät verkkolas-  
kuja kuukaudessa. Laskutusmäärät ovat eräiden oikeiden yritysten kuukausittaisia verkkolaskumääriä.  
Toinen yrityksistä lähettää ja vastaanottaa paljon verkkolaskuja, noin 10 000 kappaletta kuukaudessa.  
Toinen yrityksistä taas lähettää ja vastaanottaa vähemmän verkkolaskuja, alle 100 kappaletta kuukau-  
dessa.

Esimerkeissä on huomioitu vain peruspalveluiden eli laskujen välittämisen kustannukset sekä verk-  
kolaskujen välittämiseen vaadittujen palveluiden käyttöönottokustannukset. Kuukausikustannusten las-  
kemiseksi verkkolaskupalveluiden käyttöönottomaksut on esimerkeissä jaettu 24 kuukaudelle. Esimerk-  
kien kustannukset on laskettu kyselyn avulla verkkolaskuoperaattoreilta saatujen hintojen perusteella.  
Koska kaikki verkkolaskuoperaattorit eivät tuoneet kyselyssä esille laskukohtaisten maksujen tarkkaa  
porrastusta, on esimerkeissä käytetty näiden verkkolaskuoperaattoreiden tapauksessa edullisinta las-  
kukohtaista maksua tai operaattorin ilmoittamaa lähtöhintaa. Muiden verkkolaskuoperaattoreiden hin-  
noista on valittu laskumäärää vastaavat hinnat. Myös käyttöönottomaksuista ja kuukausimaksuista on  
esimerkkeihin otettu edullisin mahdollinen hinta, ellei verkkolaskuoperaattori ole kyselyyn vastatessaan  
ilmoittanut tarkempaa tietoa maksuista. Esimerkkiyritysten verkkolaskutuksen kuukausikustannukset  
ovat vain suuntaa antavia, koska ne perustuvat kyselyn avulla selvitettyihin arvioihin verkkolaskupalve-  
luiden hinnoista. Verkkolaskutuksen todelliset kustannukset ovat tapauskohtaisia.

Verkkolaskuoperaattoreiden tarjoamien verkkolaskupalveluiden ominaisuudet voivat erota toisis-  
taan merkittävästi, mikä näkyy myös palveluiden hinnoittelussa. Tämän selvityksen puitteissa palve-  
luisisältöjen eroja on mahdollista tuoda esille rajallisesti, joten verkkolaskuratkaisua valittaessa on tu-  
tustuttava palvelusisältöihin tarkemmin. Hinnoitteluun vaikuttavat myös verkkolaskuoperaattorien  
kohderyhmät. Esimerkiksi Enfo ja Tieto Finland ovat suunnanneet palvelunsa lähinnä sellaisille yrityk-  
sille ja muille tahoille, jotka lähettävät ja vastaanottavat paljon verkkolaskuja. Norfellow Postita.fi -pal-  
velu puolestaan sopii hintansa puolesta paremmin satunnaisesti verkkolaskuja lähettävälle yritykselle,  
joka ei ole siirtynyt laskutuksessaan kokonaan verkkolaskutukseen. Kustannusvertailuja tarkasteltaessa  
on syytä pitää mielessä erot verkkolaskuoperaattoreissa ja niiden tarjoamissa palveluissa.

#### 4.1.1 Suuri laskumäärä

### Esimerkki 1. Taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävä verkkolaskupalvelu

**Esimerkissä 1 on esitetty paljon verkkolaskuja lähettävän ja vastaanottavan yrityksen kuukausikustan-  
nukset taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävän verkkolaskupalvelun käytöstä. Yritys vastaanottaa 435  
laskua ja lähettää 9 460 laskua kuukaudessa. Paljon laskuttavan esimerkkiyrityksen tapauksessa ta-  
loushallinto-ohjelmaan yhdistettävän verkkolaskupalvelun kuukausikustannukset vaihtelevat 505 eu-  
rosta 5 676 euroon.**

Edullisin palvelu on Notebeatilla, jolla taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävän palvelun kautta lähe-  
tettävistä ja vastaanotettavista laskuista peritään pelkästään kuukausimaksu ja palvelun käyttöönotto-  
maksu. Notebeatilla kuukausittaiset kustannukset ovat 505 euroa. Toiseksi edullisin palvelu on Maventa-  
talla, jolla kuukausittaiset kustannukset ovat noin 553 euroa. Maventan hinnoittelu perustuu ainoastaan  
muiden operaattoreiden asiakkaille lähetettävistä verkkolaskuista perittävään laskukohtaiseen hintaan.  
Esimerkissä on oletettu, että puolet lähtevistä laskuista menee saman operaattorin asiakkaille ja puolet  
muiden operaattorien asiakkaille. Kolmanneksi edullisin vaihtoehto on Palanet, jonka verkkolaskupal-  
veluista kertyy esimerkkiyritykselle noin 1 297 euron kustannukset kuukaudessa. Sekä Enfon että Tieto  
Finlandin palveluista kertyy noin 2 800 euron kustannukset kuukaudessa ja Baswaren palvelusta noin

3 439 euron kustannukset. Paljon laskuttavalle yritykselle kalleimmaksi muodostuu Norfello palvelu, jossa hinnoittelu perustuu laskukohtaiseen maksuun. Norfello palvelu on tarkoitettu pelkästään verkkolaskujen lähettämiseen, mutta laskujen vastaanottamispalvelu on tulossa palveluvalikoimaan.

Esimerkkiä tarkasteltaessa havaitaan, että paljon verkkolaskuja lähettävälle ja vastaanottavalle yritykselle merkittävin kustannus muodostuu laskukohtaisista maksuista. Ne muodostavat suurimman osan taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävän verkkolaskupalvelun kuukausittaisista kustannuksista. Poikkeuksen tähän muodostaa Notebeatin palvelu, jossa laskukohtaisia maksuja ei ole. Notebeatin palvelussa merkittävin kustannuserä on laskujen välittämisestä perittävä kuukausimaksu.

#### Taulukko 7.

##### Taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävän verkkolaskupalvelun kuukausikustannukset.

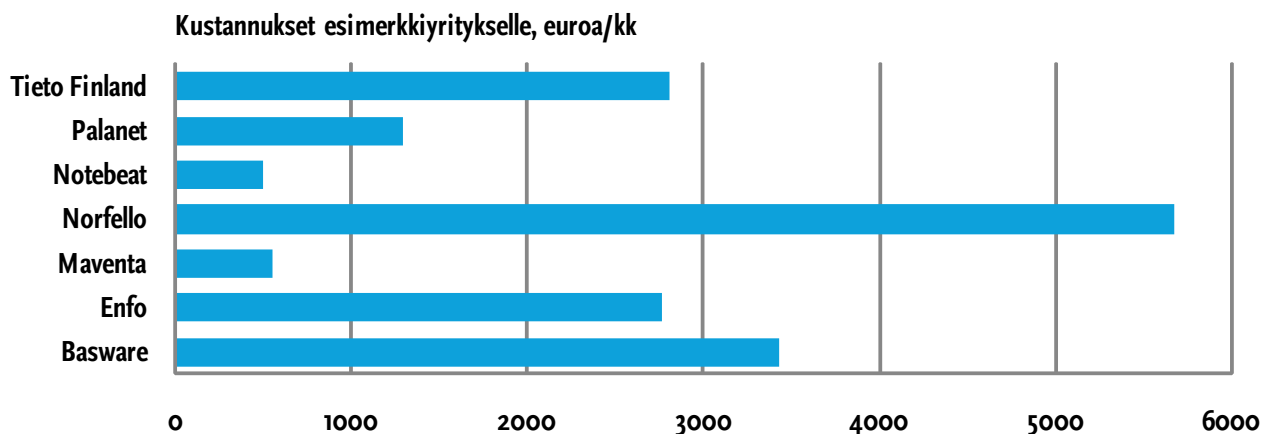
Verkkolaskuja noin 10 000 kappaletta kuukaudessa. Käyttöönottomaksut on jaettu 24 kuukaudelle.

	Basware	Enfo	Maventa	Norfello	Notebeat	Palanet	Tieto Finland
Kuukausimaksut	200,00	100,00	0,00	0,00	500,00	0,00	300,00
Saapuvat laskut 435 kpl/kk	139,20	69,60	0,00	Ei palvelua	0,00	100,05	108,75
Lähtevät laskut 9460 kpl/kk	3027,20	2554,20	552,85	5676,00	0,00	1135,20	2365,00
Käyttöönottomaksut euroa/kk	72,50	50,00	0,00	0,00	5,00	61,67	37,50
Maksut yhteensä, euroa/kk	3438,90	2773,80	552,85	5676,00	505,00	1296,92	2811,25

#### Kuva 1.

##### Taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävän verkkolaskupalvelun kuukausikustannukset esimerkkiyritykselle.

Verkkolaskuja noin 10 000 kappaletta kuukaudessa.



## Esimerkki 2. Internet-selaimella käytettävä verkkolaskupalvelu

Esimerkissä 2 on esitetty Internet-selaimella käytettävän verkkolaskupalvelun kuukausikustannukset paljon laskuttavalle esimerkkiyritykselle. Vastaanotettavien ja lähetettävien laskujen määrät ovat samat kuin esimerkissä 1. Paljon laskuttavan esimerkkiyrityksen tapauksessa Internet-selaimella käytettävästä verkkolaskupalvelusta koituu noin 553–5 676 euron kuukausittaiset kustannukset.

Maventan palvelu on paljon laskuttavalle yritykselle Internet-palveluista edullisin vaihtoehto. Maventalla taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävä palvelu on samanhintainen kuin Internet-selaimella käytettävä palvelu. Kuukausikustannukset ovat noin 553 euroa. Telia Soneran Internet-verkkolaskupalvelu on toiseksi edullisin vaihtoehto. Sen kuukausikustannuksiksi tulee noin 2 166 euroa. Esimerkissä ei ole lainkaan huomioitu Telia Soneran tiedonsiirtomäärään liittyvää maksua, koska esimerkkiyrityksen laskujen datamäärää on vaikea arvioida.

Enfo, Notebeat ja Tieto Finland tarjoavat suurin piirtein samanhintaisia Internet-verkkolaskupalveluita, joiden kuukausikustannukset ovat noin 3 000 euron luokkaa. Enfo perii Internet-palvelusta käyttöönottomaksun, jonka suuruus riippuu muun muassa välitettävien laskujen määrästä ja palvelun käyttäjämäärästä. Todennäköisesti kokonaiskuukausikustannukset kuitenkin ovat Enfonkin palvelussa 3000 euron paikkeilla, koska paljon laskuttavan yrityksen tapauksessa laskukohtaisista maksuista johtuvat kuukausikustannukset ovat 24 kuukaudelle jaettuina käyttöönottokustannuksia huomattavasti suuremmat. Laskukohtaisten maksujen merkitys on myös kuukausimaksuja suurempi.

Enfolla Internet-verkkolaskupalvelun käyttö on esimerkkiyritykselle edullisempaa kuin taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävän verkkolaskuratkaisun käyttö. Notebeatilla puolestaan taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävä palvelu on edullisempi. Notebeatin Internet-verkkolaskupalvelun kuukausimaksu ja käyttöönottomaksu ovat pienemmät kuin taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävässä ratkaisussa, mutta Internet-palvelun laskukohtaiset maksut nostavat kuukausikustannuksia. Notebeatin taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävään verkkolaskupalveluun ei liity lainkaan laskukohtaisia välitysmaksuja. Siksi se on Internet-palvelua edullisempi vaihtoehto, jos laskuja on paljon. Maventalla, Norfellolla ja Tieto Finlandilla Internet-palvelun kustannukset ovat esimerkkiyritykselle samansuuruiset kuin taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävän palvelun kustannukset. Muut verkkolaskuoperaattorit tarjoavat ainoastaan joko taloushallinto-ohjelmaan yhdistettäviä tai Internet-selaimella käytettäviä verkkolaskupalveluita.

### Taulukko 8.

#### Internet-selaimella käytettävän verkkolaskupalvelun kuukausikustannukset.

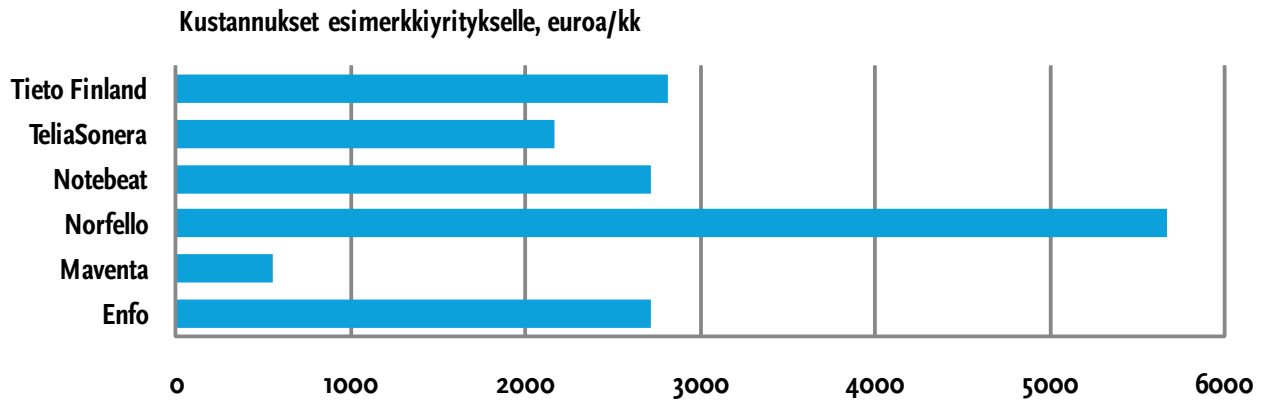
Verkkolaskuja noin 10 000 kappaletta kuukaudessa. Käyttöönottomaksut on jaettu 24 kuukaudelle.

	Enfo	Maventa	Norfello	Notebeat	TeliaSonera	Tieto Finland
Kuukausimaksut	100,00	0,00	0,00	5,00	168,00	300,00
Saapuvat laskut 435 kpl/kk	69,60	0,00	Ei palvelua	152,25	87,00	108,75
Lähtevät laskut 9460 kpl/kk	2554,20	552,85	5676,00	2554,20	1892,00	2365,00
Käyttöönotto- maksut, euroa/kk	?	0,00	0,00	3,75	18,75	37,50
Maksut yhteensä, euroa/kk	2723,80	552,85	5676,00	2715,20	2165,75	2811,25

Kuva 2.

Internet-selaimella käytettävän verkkolaskupalvelun kuukausikustannukset esimerkkiyritykselle.

Verkkolaskuja noin 10 000 kappaletta kuukaudessa.



#### 4.1.2 Pieni laskumäärä

##### Esimerkki 3. Taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävä verkkolaskupalvelu

Esimerkissä 3 on tarkasteltu vähemmän verkkolaskuja lähettävän ja vastaanottavan yrityksen kuukausikustannuksia taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävän verkkolaskuratkaisun käytöstä. Esimerkkiyritys vastaanottaa 40 laskua ja lähettää 35 laskua kuukaudessa. Vähemmän laskuttavalle yritykselle edullisimmiksi palveluntarjoajiksi osoittautuvat eri yritykset kuin paljon laskuja lähettävälle. Tämä johtuu siitä, että kun välitettäviä laskuja on vähän, laskukohtaisten maksujen merkitys on vähäinen verrattuna kuukausimaksuihin ja joidenkin verkkolaskuoperaattoreiden tapauksessa käyttöönottomaksuihin. Laskumäärän ollessa suuri laskukohtaisista maksuista kertyy suuremmat kustannukset. Esimerkkiyrityksessä, jossa saapuvien ja lähtevien verkkolaskujen määrä on pieni, taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävän verkkolaskuratkaisun kuukausikustannukset ovat noin 4–356 euroa.

Edullisinta ratkaisua tarjoaa Maventa, jolla kuukausittaiset kustannukset ovat vain noin 4,40 euroa. Kustannukset muodostuvat muille kuin Maventan asiakkaille lähetettävien verkkolaskujen laskukohtaisista maksuista. Saapuvat verkkolaskut ja Maventan asiakkaille lähetettävät laskut ovat ilmaisia. Esimerkissä on oletettu, että puolet lähtevistä laskuista menee saman verkkolaskuoperaattorin asiakkaille ja puolet muiden verkkolaskuoperaattoreiden asiakkaille.

Esimerkkiyritykselle, jolla kuukausittainen laskumäärä on pieni, kustannukset Norfelloin taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävästä lähtevien laskujen verkkolaskupalvelusta ovat 21 euroa. Laskujen vastaanotto ei ole Norfelloin palvelussa vielä mahdollista. Notebeatin verkkolaskuratkaisun kuukausikustannukset esimerkkiyrityksessä ovat 31 euroa ja Palanetin noin 44 euroa. Baswaren, Enfon ja Tieto Finlandin taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävät verkkolaskuratkaisut ovat esimerkkiyritykselle selvästi muiden palveluntarjoajien palveluja kalliimpia. Baswarella kuukausittaiset kustannukset ovat noin 297 euroa, Enfollla noin 166 euroa ja Tieto Finlandilla noin 356 euroa. Baswaren, Enfon ja Tieto Finlandin palveluiden korkeat kustannukset johtuvat muihin verkkolaskuoperaattoreihin verrattuna suurista kuukausimaksuista.

Taulukko 9.

## Taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävän verkkolaskupalvelun kuukausikustannukset.

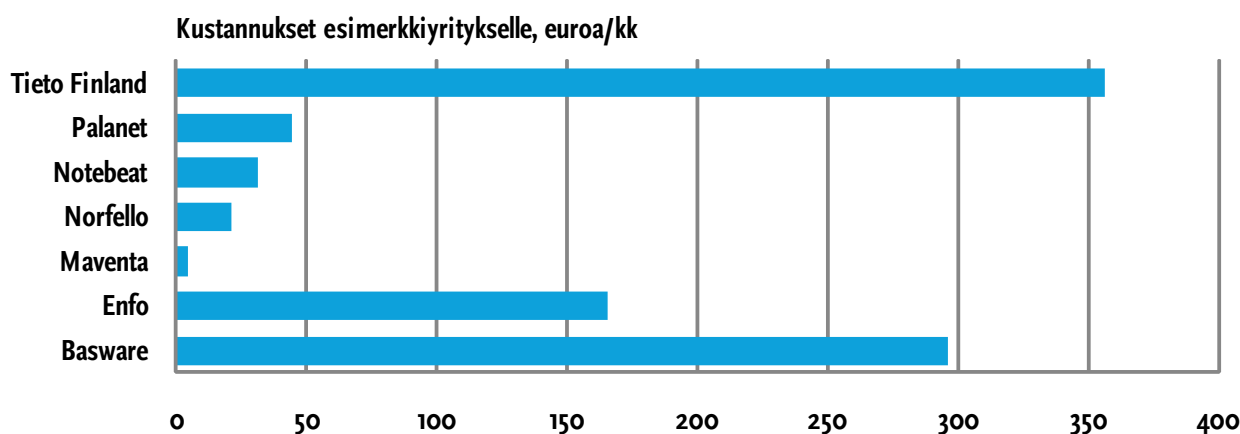
Verkkolaskuja alle 100 kappaletta kuukaudessa. Käyttöönottomaksut on jaettu 24 kuukaudelle.

	Basware	Enfo	Maventa	Norfello	Notebeat	Palanet	Tieto Finland
Kuukausimaksut	200,00	100,00	0,00	0,00	26,00	0,00	300,00
Saapuvat laskut 40 kpl/kk	12,80	6,40	0,00	Ei palvelua	0,00	9,20	10,00
Lähtevät laskut 35 kpl/kk	11,20	9,45	4,38	21,00	0,00	4,20	8,75
Käyttöönottomaksut, euroa/kk	72,50	50,00	0,00	0,00	5,00	30,83	37,50
Maksut yhteensä, euroa/kk	296,50	165,85	4,38	21,00	31,00	44,23	356,25

Kuva 3.

## Taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävän verkkolaskupalvelun kuukausikustannukset esimerkkiyritykselle.

Verkkolaskuja alle 100 kappaletta kuukaudessa.



## Esimerkki 4. Internet-selaimella käytettävä verkkolaskupalvelu

Esimerkissä 4 on tarkasteltu vähän verkkolaskuja lähettävän ja vastaanottavan esimerkkiyrityksen kustannuksia Internet-selaimella käytettävästä verkkolaskupalvelusta. Esimerkkiyrityksen kuukausikustannukset ovat noin 4–356 euroa, kuten taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävän verkkolaskuratkaisun tapauksessakin. Kaikilla verkkolaskuoperaattoreilla, jotka tarjoavat sekä taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävää että Internet-selaimella käytettävää verkkolaskupalvelua, eri palveluiden kustannukset ovat vähän laskuttavalle yritykselle lähes tai täysin samat.

Enfolla Internet-verkkolaskupalvelu on taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävää verkkolaskuratkaisua edullisempi. Internet-palvelun kuukausikustannukset esimerkkiyrityksessä ovat 115 euroa. Enfon Internet-palvelun käyttöönottokustannukset riippuvat välitettävien laskujen määrästä ja palvelun käyttäjämäärästä. Notebeatilla taas taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävä ratkaisu on Internet-palvelua edullisempi johtuen Internet-palveluun liittyvistä laskukohtaisista maksuista. Notebeatin Internet-palvelun kuukausikustannukset ovat esimerkkiyrityksessä 38 euroa. Tieto Finlandilla, Maventalla, ja Nor-

fellolla Internet-palvelun kuukausikustannukset ovat täysin samat kuin taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävän verkkolaskuratkaisun kustannukset. Tieto Finlandin Internet-palvelun kustannukset ovat esimerkiksi suurimmat, noin 356 euroa. Maventan Internet-palvelu taas on vähän laskuja vastaanottavalle ja lähettävälle edullisin, noin 4,40 euroa kuukaudessa. Norfello palvelun kustannukset 35 lähtevän laskun osalta ovat 21 euroa kuukaudessa. Palvelulla ei voi vielä vastaanottaa laskuja. TeliaSoneran Internet-verkkolaskupalvelun kuukausittaiset kustannukset ovat noin 200 euroa. Esimerkissä ei ole huomioitu Telia Soneran tiedonsiirtomäärään liittyvää maksua, koska muihin palvelumaksuihin sisältyy 10 megatavua välitettyjä sanomia, jota esimerkkiyrityksen 40 saapuvaa ja 35 lähtevää laskua eivät todennäköisesti ylitä.

Baswaren sähköpostiperusteista palvelua enintään 100 verkkolaskun lähettämiseen ei ole tarkasteltu taulukossa, koska se ei ole suoraan verrannollinen Internet-selaimella käytettäviin verkkolaskupalveluihin. Baswaren sähköpostiperusteisella palvelulla vähän laskuttava yritys voisi lähettää esimerkiksi 4 mukaiset 35 laskua hintaan 27,19 euroa kuukaudessa, josta 15,99 euroa olisi kuukausimaksua ja lähtevien laskujen laskukohtaiset maksut yhteensä 11,20 euroa. Baswaren sähköpostiperusteisella palvelulla ei voi vastaanottaa verkkolaskuja.

#### Taulukko 10.

##### Internet-selaimella käytettävän verkkolaskupalvelun kuukausikustannukset.

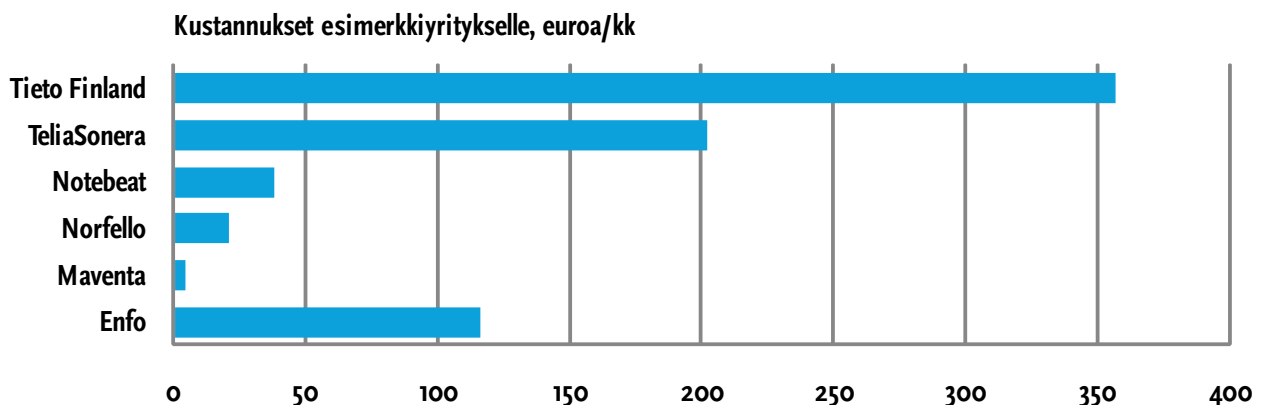
Verkkolaskuja alle 100 kappaletta kuukaudessa. Käyttööntomaksut on jaettu 24 kuukaudelle.

	Enfo	Maventa	Norfello	Notebeat	TeliaSonera	Tieto Finland
Kuukausimaksut	100,00	0,00	0,00	5,00	168,00	300,00
Saapuvat laskut 40 kpl/kk	6,40	0,00	Ei palvelua	15,60	8,00	10,00
Lähtevät laskut 35 kpl/kk	9,45	4,38	21,00	13,65	7,00	8,75
Käyttööntomaksut, euroa/kk	?	0,00	0,00	3,75	18,75	37,50
Maksut yhteensä, euroa/kk	115,85	4,38	21,00	38,00	201,75	356,25

#### Kuva 4.

##### Internet-selaimella käytettävän verkkolaskupalvelun kuukausikustannukset esimerkkiyritykselle.

Verkkolaskuja alle 100 kappaletta kuukaudessa.



## 4.2 Kustannukset pankkien palveluista

Tässä kappaleessa vertaillaan pankkien tarjoamista verkkolaskupalveluista aiheutuvia kustannuksia esimerkkiyrityksissä. Vastaanotettavien ja lähetettävien laskujen määrät ovat samat kuin aiemmissa esimerkeissä. Toinen esimerkkiyritys vastaanottaa ja lähettää huomattavasti enemmän verkkolaskuja kuin toinen. Kuten aiemmissa esimerkeissä, myös pankkien hintoja vertailevissa esimerkeissä käyttöönottomaksut on kuukausikustannusten laskemiseksi jaettu 24 kuukaudelle. Esimerkit on laskettu pankkien ilmoittamien verkkolaskupalveluiden listahintojen mukaisesti. Esimerkeissä käytetyt hinnat eivät sisällä arvonlisäveroja.

Esimerkiksi Nordea tarjoaa yrityksille erilaisia maksuliikepaketteja, jotka sisältävät tavanomaisten pankkipalveluiden lisäksi verkkolaskupalveluita. Maksuliikepaketeissa verkkolaskuista peritään listahintojen mukaiset laskukohtaiset maksut, mutta kuukausimaksut ja käyttöönottomaksut kuuluvat maksuliikepaketin kuukausimaksuun. Selvityksessä ei tarkastella pankkien tarjoamia maksuliikepaketteja, koska se edellyttäisi myös pakettien sisältämien muiden kuin verkkolaskupalveluiden tarkastelua. Mikään selvityksen pankeista ei tarjoa pelkästään verkkolaskupalveluita sisältäviä palvelupaketteja, joissa verkkolaskupalveluiden hinnat poikkeaisivat kyselyssä ilmoitetuista listahinnoista.

Pankkiyhteysohjelmaan ja verkkopankkiin liittyvät maksut on huomioitu esimerkkiyritysten kuukausikustannusten laskennassa lukuun ottamatta Aktian ja Nordean palveluita käytettäessä koituvia pankkiyhteysohjelmaan liittyviä maksuja. Aktia ei tarjoa omaa pankkiyhteysohjelmaa, vaan yrityksen tulee hankkia pankkiyhteysohjelma erikseen ohjelmistotalolta. Nordeakin on korvaamassa omaa pankkiyhteysohjelmaansa verkkopankkipalveluilla.

Pankit tarjoavat Finvoice-välityspalvelua, joka on pankkien yhdessä määrittelemä kokonaisuus verkkolaskupalveluita. Siten pankkien verkkolaskupalveluita voidaan paremmin vertailla keskenään kuin verkkolaskuoperaattoreiden tarjoamia palveluita. Eri pankkien verkkolaskupalvelut eroavat toisistaan hinnoittelun ja lisäpalveluiden saatavuuden osalta. Pankkien verkkolaskupalveluista esimerkkiyrityksille aiheutuvissa kuukausittaisissa kustannuksissa ei ole niin suuria eroja kuin verkkolaskuoperaattoreiden palveluista aiheutuvissa kustannuksissa.

### 4.2.1 Suuri laskumäärä

#### Esimerkki 5. Pankkiyhteysohjelmalla käytettävä verkkolaskupalvelu

**Esimerkissä 5 tarkastellaan esimerkkiyritystä, joka vastaanottaa 435 verkkolaskua ja lähettää 9 460 verkkolaskua kuukaudessa. Esimerkissä on laskettu kuukausikustannukset verkkolaskujen vastaanottamisesta ja lähettämisestä pankkiyhteysohjelmalla. Paljon verkkolaskuja vastaanottavan ja lähettävän yrityksen tapauksessa verkkolaskutuksesta pankkiyhteysohjelmalla koituu noin 1 554–2 477 euron kuukausittaiset kustannukset.**

Edullisin pankki on Nordea, jossa verkkolaskutuksesta pankkiyhteysohjelmalla kertyy noin 1 554 euron kustannukset. Esimerkissä ei ole huomioitu Nordean osalta pankkiyhteysohjelmasta aiheutuvia kustannuksia, joten kuukausikustannukset Nordean palvelun käytöstä voivat olla korkeammat. Samoin on myös Aktian kohdalla. Kallein pankkiyhteysohjelmalla käytettävistä verkkolaskupalveluista on Suupohjan Osuuspankin palvelu, jonka kuukausikustannuksiksi tulee noin 2 477 euroa.

Laskujen määrän ollessa suuri, merkittävin kustannuserä muodostuu kaikissa pankeissa laskukohtaisista maksuista. Nordeassa suuren verkkolaskumäärän lähettäminen tulee edullisemmaksi kuin muissa pankeissa, koska laskukohtaiset maksut on porrastettu niin, että maksut ovat sitä edullisemmat mitä enemmän laskuja välitetään.

Lähtevien laskujen laskukohtaisista maksuista muodostuvat esimerkkiyrityksen kuukausittaiset kustannukset ovat Nordeassa 1 135,20 euroa kuukaudessa. Aktiassa, Handelsbankenissa ja Sampossa

laskujen lähettämisestä koituu esimerkkiyritykselle 1 892 euron kustannus kuukaudessa ja OP-Pohjolassa 2 128,50 euron kustannus. OP-Pohjola perii 0,05 euron lisämaksun muille pankeille välitettävistä laskuista. Esimerkissä on oletettu, että puolet lähtevistä laskuista menee OP-Pohjolan ja verkkolaskuoperaattoreiden asiakkaille ja puolet muiden pankkien asiakkaille. Suupohjan Osuuspankissa ja Ålandsbankenissa verkkolaskujen lähettämisestä koituu esimerkkiyritykselle suuremmat kustannukset kuin muissa pankeissa, 2 365 euroa.

Ålandsbanken ei peri lainkaan laskukohtaista veloitusta saapuvista laskuista. Suupohjan Osuuspankissa ja Samossa saapuvista laskuista koituu suurimmat kuukausikustannukset, yli 100 euroa kuukaudessa. Nordeassa yhteensä yli 300 euron kuukausimaksut nostavat verkkolaskupalvelun kuukausikustannuksia lähemmäs muiden pankkien verkkolaskupalveluiden kustannuksia.

#### Taulukko 11.

##### Pankkiyhteysohjelmalla käytettävän verkkolaskupalvelun kuukausikustannukset.

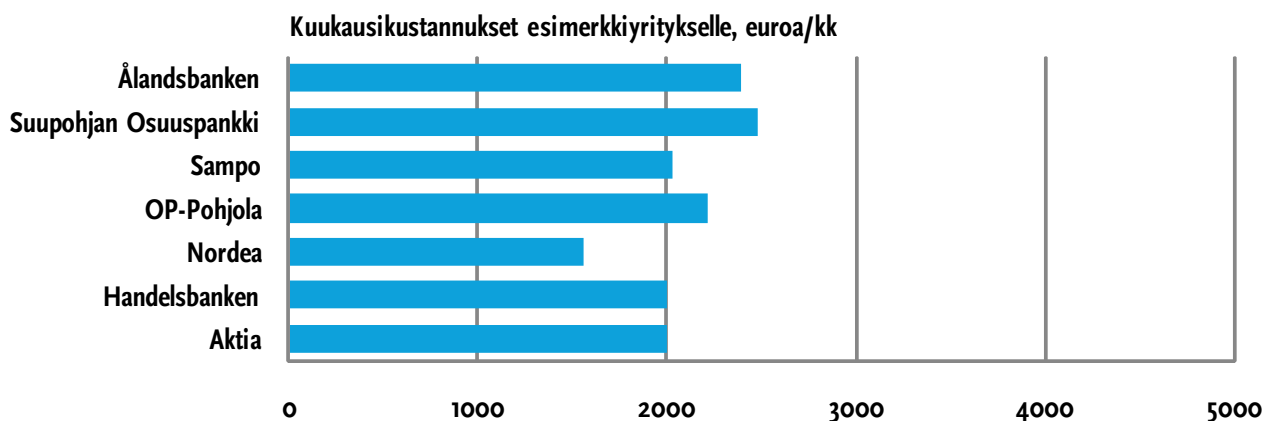
Verkkolaskuja noin 10 000 kappaletta kuukaudessa. Käyttöönottomaksut jaettu 24 kuukaudelle.

	Aktia	Handelsbanken	Nordea	OP-Pohjola	Sampo	Suupohjan Osuuspankki	Ålandsbanken
Kuukausimaksut	22,20	18,20	327,86	4,00	11,00	0,00	20,00
Saapuvat laskut 435 kpl/kk	87,00	87,00	87,00	87,00	126,15	108,75	0,00
Lähtevät laskut 9460 kpl/kk	1892,00	1892,00	1135,20	2128,50	1892,00	2365,00	2365,00
Käyttöönottomaksut, euroa/kk	0,00	5,00	4,17	0,68	4,17	3,18	2,92
Maksut yhteensä, euroa/kk	2001,20	2002,20	1554,23	2220,18	2033,32	2476,93	2387,92

#### Kuva 5.

##### Pankkiyhteysohjelmalla käytettävän verkkolaskupalvelun kuukausikustannukset esimerkkiyritykselle.

Verkkolaskuja noin 10 000 kappaletta kuukaudessa.



## Esimerkki 6. Verkkopankissa käytettävä verkkolaskupalvelu

Esimerkissä 6 on tarkasteltu verkkolaskutusta verkkopankin kautta. Kustannukset paljon verkkolaskuja vastaanottavalle ja lähettävälle yritykselle ovat noin 1 993–4 860 euroa kuukaudessa. Aktiassa, Handelsbankenissa ja OP-Pohjolassa ero verkkopankissa ja pankkiyhteysohjelmalla käytettävien verkkolaskupalveluiden kuukausikustannuksissa on hyvin pieni.

Aktian palvelu on esimerkkiyritykselle kuukausikustannuksiltaan edullisin verkkopankissa käytettävä verkkolaskupalvelu, noin 1 993 euron kustannuksillaan. Handelsbankenissa verkkopankissa käytettävän verkkolaskupalvelun kuukausikustannukset ovat noin 2 005 euroa ja OP-Pohjolassa noin 2 226 euroa. Suupohjan Osuuspankissa pankkiyhteysohjelmalla ja verkkopankissa käytettävien verkkolaskupalveluiden kuukausikustannukset ovat esimerkkiyritykselle täysin samat, noin 2 477 euroa.

Nordeassa ja Sampossa verkkolaskutus verkkopankissa on pankkiyhteysohjelmalla käytettäviä verkkolaskupalveluita selvästi kalliimpi vaihtoehto. Nordean osalta esimerkeissä ei ole huomioitu pankkiyhteysohjelmaan liittyviä kustannuksia. Silti verkkolaskutus verkkopankissa on Nordeassa kallista paljon laskuja lähettävälle ja vastaanottavalle yritykselle. Kuukausittaiset kokonaiskustannukset ovat noin 4860 euroa, josta suurin osa muodostuu laskukohtaisista maksuista. Nordean verkkopankin verkkolaskupalvelussa välitettävät laskut maksavat 0,49 euroa per lasku ja ovat huomattavasti kalliimpia kuin pankkiyhteysohjelmalla vastaanotettavat ja lähetettävät laskut. Samossa kuukausittaiset kustannukset verkkopankin verkkolaskupalvelusta ovat esimerkkiyritykselle noin 2 380 euroa.

Kaikissa pankeissa laskukohtaiset maksut ovat merkittävin kustannuksia nostava tekijä. Lähtevistä laskuista kertyy noin 1 892–4 635 euron ja saapuvista laskuista noin 87–213 euron kuukausittaiset kustannukset. Verkkolaskujen määrän ollessa suuri kuukausimaksut ja käyttöönottomaksut ovat merkitykseltään laskukohtaisia maksuja vähäisemmät.

Verkkopankissa käytettävä verkkolaskupalvelu on kohdennettu ensisijaisesti pienemmille laskumääriille. Laskumäärän ollessa hyvin suuri, verkkolaskujen lähettäminen verkkopankissa ei ole verkkolaskutuksesta saatavia hyötyjä ajatellen järkevin verkkolaskuratkaisu, koska lähtevien laskujen tiedot täytyy syöttää verkkopankkiin ja laskut lähettää käsin. Myös saapuvien laskujen tiedot täytyy erikseen siirtää taloushallintojärjestelmään. Taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävä verkkolaskupalvelu säästää työaikaa huomattavasti enemmän, koska saapuvien ja lähtevien laskujen tiedot siirtyvät automaattisesti taloushallinto-ohjelmasta laskuun ja päinvastoin.

### Taulukko 12.

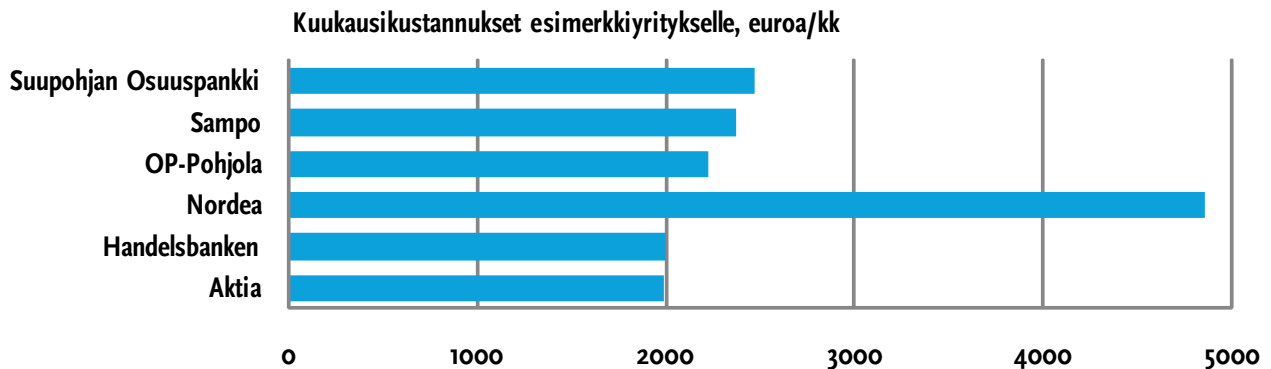
#### Verkkopankissa käytettävän verkkolaskupalvelun kuukausikustannukset.

Verkkolaskuja noin 10 000 kappaletta kuukaudessa. Käyttöönottomaksut jaettu 24 kuukaudelle.

	Aktia	Handelsbanken	Nordea	OP-Pohjola	Sampo	Suupohjan Osuuspankki
Kuukausimaksut	14,20	26,40	9,10	10,10	5,00	2,50
Saapuvat laskut 435 kpl/kk	87,00	87,00	213,15	87,00	104,40	108,75
Lähtevät laskut 9460 kpl/kk	1892,00	1892,00	4635,40	2128,50	2270,40	2365,00
Käyttöönottomaksut, euroa/kk	0,00	0,00	2,71	0,00	0,00	0,68
Maksut yhteensä, euroa/kk	1993,20	2005,40	4860,36	2225,60	2379,80	2476,93

**Kuva 6.**

Verkkopankissa käytettävän verkkolaskupalvelun kuukausikustannukset esimerkkiyritykselle. Verkkolaskuja noin 10 000 kappaletta kuukaudessa.



#### 4.2.2 Pieni laskumäärä

##### Esimerkki 7. Pankkiyhteysohjelmalla käytettävä verkkolaskupalvelu

Esimerkissä 7 on tarkasteltu vähemmän verkkolaskuja vastaanottavan ja lähettävän yrityksen kuukausikustannuksia pankkiyhteysohjelmalla käytettävästä verkkolaskupalvelusta. Esimerkkiyritys vastaanottaa 40 verkkolaskua ja lähettää 35 verkkolaskua kuukaudessa. Verrattuna esimerkkiin, jossa verkkolaskuja on paljon, kuukausimaksujen merkitys on suurempi kokonaiskustannusten kannalta. Myös laskukohtaiset maksut ovat kokonaiskustannusten kannalta merkittävät.

Pankkiyhteysohjelmalla käytettävän verkkolaskupalvelun kustannukset vaihtelevat noin 21 eurosta noin 39 euroon kuukaudessa. Edullisimmaksi esimerkkiyritykselle tulee OP-Pohjolan pankkiyhteysohjelmalla käytettävä verkkolaskupalvelu, jossa kuukausittaiset kustannukset ovat noin 21 euroa. Lähes yhtä edullinen on Suupohjan Osuuspankin verkkolaskupalvelu, jonka kustannukset ovat noin 22 euroa kuukaudessa. Seuraavaksi edullisimpia ovat Ålandsbanken, jossa kuukausikustannukset ovat noin 32 euroa ja Sampo, jossa kuukausikustannukset ovat noin 33 euroa. Aktiassa kustannukset ovat noin 37 euroa, Handelsbankenissa noin 38 euroa ja Nordeassa noin 39 euroa kuukaudessa. Laskukohtaisten maksujen laskujen määrään liittyvän porrastuksen vuoksi Nordean pankkiyhteysohjelmalla käytettävä verkkolaskupalvelu on edullinen vaihtoehto paljon laskuja lähettävälle ja vastaanottavalle yritykselle, mutta kallis vähemmän laskuja vastaanottavalle ja lähettävälle yritykselle. Vertailtaessa pankkien välisiä eroja kuukausikustannuksissa on huomioitava, että Aktian ja Nordean osalta esimerkeissä ei ole huomioitu pankkiyhteysohjelmasta aiheutuvia kustannuksia.

Taulukko 13.

**Pankkiyhteysohjelmalla käytettävän verkkolaskupalvelun kuukausikustannukset.**

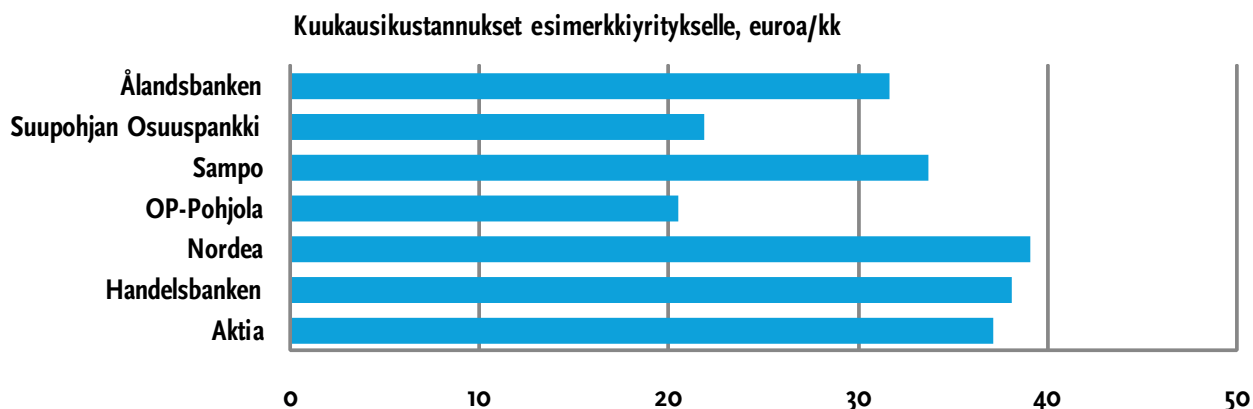
Verkkolaskuja alle 100 kappaletta kuukaudessa. Käyttöönottomaksut jaettu 24 kuukaudelle.

	Aktia	Handelsbanken	Nordea	OP-Pohjola	Sampo	Suupohjan Osuuspankki	Ålandsbanken
Kuukausimaksut	22,20	18,20	16,40	4,00	11,00	0,00	20,00
Saapuvat laskut 40 kpl/kk	8,00	8,00	11,60	8,00	11,60	10,00	0,00
Lähtevät laskut 35 kpl/kk	7,00	7,00	7,00	7,88	7,00	8,75	8,75
Käyttöönottomaksut, euroa/kk	0,00	5,00	4,17	0,68	4,17	3,18	2,92
Maksut yhteensä, euroa/kk	37,20	38,20	39,17	20,56	33,77	21,93	31,67

Kuva 7.

**Pankkiyhteysohjelmalla käytettävän verkkolaskupalvelun kuukausikustannukset esimerkkiyritykselle.**

Verkkolaskuja alle 100 kappaletta kuukaudessa.

**Esimerkki 8. Verkkopankissa käytettävä verkkolaskupalvelu**

Esimerkissä 8 on esitetty vähän verkkolaskuja vastaanottavan ja lähettävän yrityksen kuukausikustannukset verkkopankissa käytettävästä verkkolaskupalvelusta eri pankeissa. Aktiassa ja Sampossa verkkolaskutus verkkopankissa on esimerkkiyrityksen tapauksessa edullisempaa kuin verkkolaskutus pankkiyhteysohjelmalla. Suupohjan Osuuspankki on ainoa, jossa verkkopankissa ja pankkiyhteysohjelmalla käytettävien palveluiden kuukausikustannukset ovat esimerkkiyritykselle täysin samat. Handelsbankenissa, Nordeassa ja OP-Pohjolassa verkkolaskutus verkkopankissa on kalliimpaa kuin verkkolaskutus pankkiyhteysohjelmalla.

Verkkopankissa käytettävistä verkkolaskupalveluista Suupohjan Osuuspankin palvelu on kustannuksiltaan edullisin, noin 22 euroa kuukaudessa. Seuraavaksi edullisimmat ovat Sampo, OP-Pohjola ja Aktia, joissa kuukausikustannukset ovat noin 23–29 euroa kuukaudessa. Handelsbankenin ja Nor-

dean verkkopankissa käytettävät verkkolaskupalvelut ovat kustannuksiltaan huomattavasti kalliimmat kuin muissa pankeissa. Handelsbankenissa kuukausikustannukset ovat noin 41 euroa ja Nordeassa noin 49 euroa.

Esimerkkiyrityksessä, joka lähettää ja vastaanottaa vähän laskuja, verkkolaskupalvelusta ja verkkopankista perittävät kuukausimaksut sekä laskukohtaiset maksut ovat merkittävimmät kuukausikustannusten kannalta. Joissakin pankeissa, esimerkiksi Handelsbankenissa, kuukausimaksut ovat suurin kustannuserä. Toisissa pankeissa, kuten Nordea, Sampo ja Suupohjan Osuuspankki, kuukausimaksut ovat taas laskukohtaisista maksuista johtuvia kustannuksia pienemmät. Erityisesti Nordeassa laskukohtaisista maksuista johtuvat kustannukset verkkopankissa käytettävässä verkkolaskupalvelussa ovat suuret verrattuna kuukausimaksuun ja muiden pankkien laskukohtaisista maksuista johtuviin kustannuksiin.

#### Taulukko 14.

##### Verkkopankissa käytettävän verkkolaskupalvelun kuukausikustannukset.

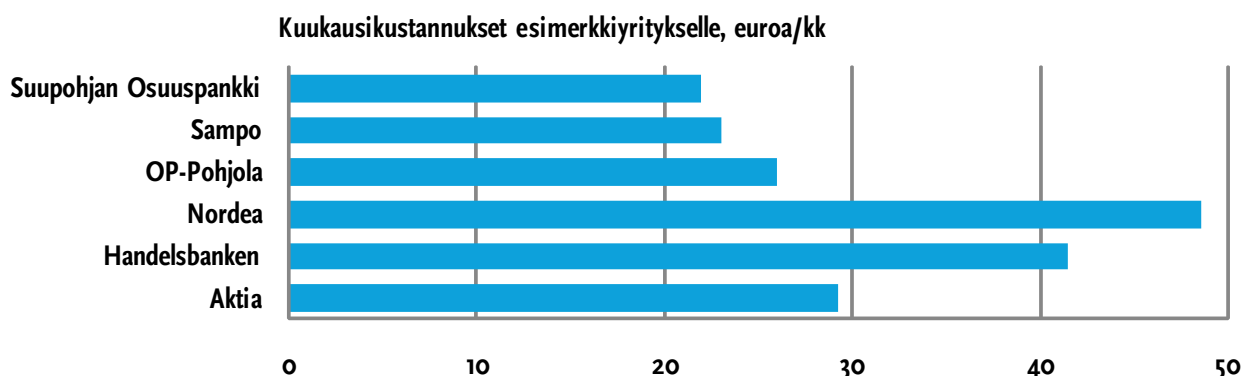
Verkkolaskuja alle 100 kappaletta kuukaudessa. Käyttöönottomaksut jaettu 24 kuukaudelle.

	Aktia	Handels- banken	Nordea	OP-Pohjola	Sampo	Suupohjan Osuuspankki
Kuukausimaksut	14,20	26,40	9,10	10,10	5,00	2,50
Saapuvat laskut 40 kpl/kk	8,00	8,00	19,60	8,00	9,60	10,00
Lähtevät laskut 35 kpl/kk	7,00	7,00	17,15	7,88	8,40	8,75
Käyttöönottomaksut, euroa/kk	0,00	0,00	2,71	0,00	0,00	0,68
Maksut yhteensä, euroa/kk	29,20	41,40	48,56	25,98	23,00	21,93

#### Kuva 8.

##### Verkkopankissa käytettävän verkkolaskupalvelun kuukausikustannukset esimerkkiyritykselle.

Verkkolaskuja alle 100 kappaletta kuukaudessa.



## 5 Yhteenveto

Selvityksessä on vertailtu verkkolaskuoperaattoreiden ja pankkien tarjoamien verkkolaskupalveluiden hintoja. Verkkolaskuoperaattorit tarjoavat taloushallinto-ohjelmaan yhdistettäviä verkkolaskuratkaisuja ja Internet-selaimella käytettäviä verkkolaskupalveluita. Verkkolaskuoperaattoreiden tarjoamissa palveluissa ja niiden sisällöissä on eroja. Siten myös eri palveluiden ja verkkolaskuoperaattorien hinnat eroavat toisistaan hyvin paljon. Myös yksittäisen verkkolaskuoperaattorin hinnat voivat vaihdella tapauskohtaisesti esimerkiksi asiakkaan tarpeiden mukaan. Verkkolaskuratkaisua harkittaessa yrityksessä on perehdyttävä tarkemmin eri palveluiden sisältöihin.

Pankit tarjoavat yhteistä Finvoice-välityspalveluksi kutsuttua verkkolaskupalvelukokonaisuutta, joten niiden tarjoamat palvelut ja hinnoittelu ovat yhtenäisemmät kuin verkkolaskuoperaattoreilla. Pankkien verkkolaskupalveluita voi käyttää joko pankkiyhteysohjelman tai verkkopankin kautta. Yksi tapa siirtyä verkkolaskutukseen on antaa vastuu laskutuksesta tiloimistolle, joka käyttää verkkolaskuja.

Verkkolaskuoperaattoreiden hinnoitteluperiaatteet ovat erilaisia. Jotkut perivät verkkolaskupalveluista käyttöönottomaksuja, kuukausimaksuja ja laskukohtaisia maksuja, toiset puolestaan vain yhtä tai kahta näistä maksuista. Kaikki verkkolaskuoperaattorit eivät peri palveluistaan käyttöönotto- ja kuukausimaksuja, vaan pelkästään laskukohtaiset maksut. Joillakin verkkolaskuoperaattoreilla hinnoittelu saattaa taas perustua pelkästään käyttöönotto- ja kuukausimaksuun. Taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävistä verkkolaskuratkaisuista perittävät käyttöönottomaksut ovat 0–1 200 euroa, kuukausimaksut 0–500 euroa ja laskukohtaiset maksut 0–0,60 euroa. Internet-verkkolaskupalveluista perittävät käyttöönottomaksut ovat 0–1450 euroa, kuukausimaksut 0–300 euroa ja laskukohtaiset maksut 0–0,60 euroa. Operaattorista riippuen, käyttöönottomaksu ja kuukausimaksut saatetaan periä erikseen sekä saapuvien että lähtevien laskujen palvelusta tai maksut voivat olla palveluille yhteiset.

Myös pankkien verkkolaskupalveluiden hinnoittelu perustuu käyttöönottomaksuihin, kuukausimaksuihin ja laskukohtaisiin maksuihin. Pankkiyhteysohjelmalla käytettävistä verkkolaskupalveluista perittävät käyttöönottomaksut ovat 0–50 euroa, kuukausimaksut 0–163,93 euroa ja laskukohtaiset maksut 0–0,37 euroa. Verkkopankissa käytettävistä verkkolaskupalveluista perittävät käyttöönottomaksut ovat 0–25 euroa, kuukausimaksut 0–8,20 euroa ja laskukohtaiset maksut 0,20–0,49 euroa. Käyttöönotto- ja kuukausimaksut ovat pankkikohtaisesti joko saapuvien ja lähtevien laskujen palveluille yhteisiä tai ne voidaan periä kummankin palvelun osalta erikseen. Kaikki pankit eivät peri verkkolaskupalveluista käyttöönottomaksuja eivätkä kuukausimaksuja.

Paljon verkkolaskuja lähettävälle ja vastaanottavalle esimerkkiyritykselle verkkolaskupalveluiden kuukausittaisista kustannuksista merkittävimmän osan muodostavat laskukohtaiset maksut. Kuukausittaiset kustannukset jäävät siksi alhaisimmiksi palvelussa, jossa on pelkästään käyttöönottomaksu ja kuukausimaksu tai jossa laskukohtaiset maksut ovat edulliset. Välitettävien verkkolaskujen määrän ollessa suuri, esimerkkiyrityksen kustannukset verkkolaskuoperaattoreiden palveluista vaihtelevat 505 eurosta 5 676 euroon kuukaudessa ja pankkien palveluista 1 554 eurosta 4 860 euroon kuukaudessa.

Verkkolaskujen määrän ollessa pienempi, kuukausimaksujen ja käyttöönottomaksujen merkitys kasvaa laskukohtaisiin maksuihin verrattuna. Esimerkkiyrityksen kustannukset verkkolaskuoperaattoreiden palveluista ovat 4,40–356 euroa kuukaudessa ja pankkien palveluista 21–49 euroa kuukaudessa. Kuukausittaisen laskumäärän mukaan porrastetut maksut voivat osoittautua edulliseksi verkkolaskumäärän ollessa suuri. Vähän laskuja lähettävälle ja vastaanottavalle yritykselle voi olla kannattavampaa valita palvelu, jossa maksuja ei ole porrastettu laskumäärän mukaan.

Verkkolaskutus säästää eniten työaikaa, kun verkkolaskut voidaan vastaanottaa suoraan taloushallinto-ohjelmaan ja lähettää sen avulla. Esimerkiksi verkkopankissa käytettävällä verkkolaskupalvella ei saavuteta vastaavaa työajan säästöä. Toisaalta ominaisuuksiltaan suppeampi verkkolaskupalvelu saattaa vastata hyvin pienen laskuttajan tarpeisiin, jolla pääasiallinen tarve verkkolaskupalvelujen käytölle aiheutuu esimerkiksi asiakkaiden odotuksista. Sopivaa verkkolaskutusvaihtoehtoa valittaessa onkin huomioitava kustannusten lisäksi tarjolla olevien verkkolaskuratkaisuiden sisältö ja niistä koituvat hyödyt yrityksen verkkolaskutustarpeita ajatellen. Vähän laskuja lähettävälle ja vastaanottavalle yritykselle voi sopia Internet-verkkolaskupalvelu tai verkkolaskujen lähettäminen ja vastaanottaminen verkkopankissa. Laskujen määrän ollessa suuri kannattaa valita ratkaisu, jonka saa yhdistettyä taloushallinto-ohjelmaan.



Suomen Yrittäjät  
Mannerheimintie 76 A  
PL 999, 00101 Helsinki  
puhelin (09) 229 221  
faksi (09) 2292 2980  
[toimisto@yrittajat.fi](mailto:toimisto@yrittajat.fi)  
[www.yrittajat.fi](http://www.yrittajat.fi)