

Hankinta- ja omistajanvaihdosneuvonnan palvelukuvaukset

Hankintaneuvonnan sisältö

Tavoitteet:

1. Saadaan hankintayksiköt pyytämään tarjouksia siten, että pk-yritykset voivat tarjota niihin.
2. Saadaan pk-yritykset aktivoitumaan ja jättämään tarjouksia julkisiin hankintoihin.

Mitä neuvonnan tulee olla:

- Neuvonta ei saa olla kaupallisen toiminnan kanssa kilpailevaa yksityiskohtaista neuvontaa, vaan toiminnan tulee rajoittua yleisluontoisempaan neuvontaan ja ohjaukseen.
- Neuvonnan tulee kohdistua syrjimättömästi kaikkiin julkisissa hankinnoissa tarjouksia tekeviin toimijoihin, ja olla näille veloituseton.
- Neuvonta voi olla esimerkiksi:
 - Pk-yritysten ja hankintayksiköiden vuorovaikutuksen ja kohtaamisen edistämistä siten, että markkina- ja teknisen vuoropuhelun vaiheessa hankintayksiköt selvittävät nykyistä paremmin paikallista tarjontaa
 - Tarjoajien valmiuksien kehittämistä antamaan tarjouspyynnön mukaisia tarjouksia. Keinoina esim. koulutukset
 - Hyvien käytäntöjen luominen ja jakaminen, jotka liittyvät hankintojen pienempiin osiin jakamiseen, jotta pienemmät ja paikalliset toimijat voivat tarjota hankintojen kilpailutuksiin.
 - Ryhmittymänä tarjoamiseen opastaminen.

Yrittäjien ja hankintaneuvojan välinen työnjako

- Satakunnan Yrittäjät koordinoi hankintaneuvontaa. Vastuuhenkilönä toimitusjohtaja.
- Satakunnan Yrittäjät ja hankintaneuvoja sopivat yhdessä kaikesta toiminnasta: järjestettävät koulutukset, tapaamiset, tiedottaminen (lehtijutut, blogit, mainokset yms.) ja markkinakartoitus- sekä muut tilaisuudet.
- Satakunnan Yrittäjät vastaa hankintaneuvonnan tiedottamisesta ja toteuttavat sen yhdessä sovitusti hankintaneuvojan kanssa.

- Satakunnan Yrittäjät vastaa tilaisuuksien, koulutuksien yms. tapaamisten yleisjärjestelyistä, hankintaneuvoja sisällöstä. Materiaalikustannuksista sovitaan aina erikseen, kuitenkin niin, että hankintaneuvojalle ei aiheudu niistä kuluja.
- Hankintaneuvoja raportoi tehdystä työstä Suomen Yrittäjien edellyttämällä tavalla Satakunnan Yrittäjille.
- Suomen Yrittäjät tarjoaa Satakunnan Yrittäjille ja hankintaneuvojalle tukea substanssikysymyksissä.
- Suomen Yrittäjät kutsuu hankintaneuvontaa tekevät henkilöt 1-2 kertaa vuodessa keskustelemaan hankinnoista.

Omistajanvaihdosneuvonnan sisältö

Tavoitteet:

1. Tavoitteet määräytyvät Satakunnan Yrittäjien ja kuntien välisen sopimuksen ja tehdyn toimintasuunnitelman perusteella.
2. Mikäli tavoitteiden mukaiset neuvontalukumäärät muuttuvat merkittävästi (yli 10 % ylitys neuvontapahtumissa ajalla 1–6/2025 verrattuna ajankohtaan 1–6/2024), on neuvontapalveluja tekevä taho velvoitettu raportoimaan ylityksestä tilaajalle. Loppuvuoden 2025 tilannetta, ja neuvontapalvelun sisältöä, määritellään alkuvuonna 2025 toteutuneen mahdollisen merkittävän poikkeuksen suhteen.

Mitä neuvonnan tulee olla:

- Neuvonta ei saa olla kaupallisen toiminnan kanssa kilpailevaa yksityiskohtaista neuvontaa, vaan toiminnan tulee rajoittua yleisluontoisempaan neuvontaan ja ohjaukseen. Omistajavaihdospalvelun keskeinen rooli on auttaa asiakasta erityisesti omistajanvaihdosprosessin käynnistämisvaiheessa.
- Neuvonnan tulee kohdistua syrjimättömästi kaikkiin omistajavaihdospalveluihin haluaville, ja olla näille veloituksetonta.
- Sukupolven- ja omistajanvaihdosten neuvontapalvelu on kaikille satakuntalaisille yrityksille ja yksityishenkilöille tarjottava, maksuton palvelu. Se toteutetaan kasvotusten, puhelimella, etäyhteydellä tai muulla digitaalisen alustan välityksellä. Palvelun tavoitteena on edistää onnistuneita ja riidattomia omistajanvaihdoksia Satakunnassa. Palvelun tarkoitus on helpottaa eri osapuolten tiedonsaantia aihepiiristä ja tarjota osapuolille neuvontaa ja ohjausta omistajanvaihdosprosessin edistämiseksi. Palvelun toteuttaa Satakunnan Yrittäjät ry yhteistyössä palvelukumppaniensa kanssa tilaaja-tuottajamallin mukaisesti. Palvelun tuottaja sitoutuu kuitenkin tarjoamaan palvelua kaikille Satakunnan kunnille.
- Palvelun neuvontatyössä muodostetaan keskustelun pohjalta asiakkaan tilannekuva, jonka perusteella muodostetaan yhteenveto sekä suositukset jatkotoimenpiteistä. Asiantuntija auttaa tarvittaessa asiakasta laatimaan tarvittavat myynti- tai ostoilmoitukset. Palvelun tavoitteena on sille suotujen resurssien puitteissa yhdistää luopuja- ja jatkaja-asiakkaita molempien osapuolten edut huomioiden niin tietoisu- ja koulutustilaisuuksia järjestämällä

kuin osana neuvontatyötä. Palvelu tuotetaan tiiviissä yhteistyössä maakunnan muiden elinkeinopalvelujen ja niiden tuottajien kanssa ja palvelun asiakkaita ohjataan hyödyntämään myös näitä palveluja. Lisäksi asiantuntija voi suositella asiakkaan tilanteeseen soveltuvaa asiantuntijaa asiakkaan omistajanvaihdosprosessin toteuttajaksi.

- Palvelu ei sisällä arvonmäärittystä tai tarkkaa sukupolven- tai omistajanvaihdos-suunnitelmaa. Palvelu ei myöskään sisällä kauppakirjojen tai siihen liittyvien dokumenttien laadintaa. Palvelun viestinnässä huomioidaan, että palvelu tuotetaan yhteistyössä maakunnan elinkeino-yhtiöiden ja kuntien kanssa. Viestinnässä korostetaan neuvontapalvelun roolia auttaa asiakasta etenkin omistajanvaihdosprosessin käynnistämisvaiheessa.

Satakunnan Yrittäjien ja ov-asiantuntijan välinen työnjako

- Satakunnan Yrittäjät koordinoi omistajanvaihdosneuvontaa ja toimitusjohtaja toimii sekä yhteyspääliikkönä, että osallistuu tarvittaessa ov-asiantuntijan työn tukemiseen. Työnjaosta sovitaan yhdessä osapuolten kesken.
- Palveluntuottaja luo palveluun toimivan konseptin, jossa yhdistyy helposti ennalta pyydettävä tieto, prosessi palvelun etenemiselle. Omistajanvaihdosasiantuntija sopii tapaamiset kustannustehokkaalla tavalla ja läsnä annettavat palvelut pyritään keskittämään samalle päivälle ja yhdistämään hankintaneuvonnan läsnäolopäiviin.
- Satakunnan Yrittäjät ja omistajanvaihdosasiantuntija sopivat yhdessä kaikesta toiminnasta: järjestettävät koulutukset, tapaamiset, tiedottaminen (lehtijutut, blogit, mainokset yms.) ja markkinakartoitus- sekä muut tilaisuudet. Omistajanvaihdosasiantuntija kutsutaan yhteisiin palavereihin tarvittaessa ja häntä tiedotetaan kulloinkin tiedossa olevista palveluntarjontaan liittyvistä asioista.
- Satakunnan Yrittäjät vastaa neuvonnan tiedottamisesta ja toteuttavat sen yhdessä sovitusti neuvojan kanssa.
- Satakunnan Yrittäjät vastaa tilaisuuksien, koulutuksien yms. tapaamisten yleisjärjestelyistä, neuvoja sisällöstä. Materiaalikustannuksista sovitaan aina erikseen, kuitenkin niin, että hankintaneuvojalle ei aiheudu niistä kuluja.
- Omistajanvaihdosasiantuntija raportoi tehdystä työstä Satakunnan Yrittäjille ja sitoutuu käyttämään neuvonnassa Hakosalo-palvelua.
- Suomen Yrittäjät tarjoaa Satakunnan Yrittäjille omistajanvaihdostoiminnan tukea ja omistajanvaihdosneuvoja osallistuu tarvittavan määrän ennalta sovitusti näihin tilaisuuksiin.
- Omistajanvaihdosasiantuntija raportoi kunnille 2 x vuodessa ja Prizztechille 4 x vuodessa.