

FACEBOOK-RYHMÄN PERUSTAJAN OPAS ALUEJÄRJESTÖILLE JA PAIKALLISYHDISTYKSILLE

Näin perustat ja ylläpidät Facebook-ryhmää

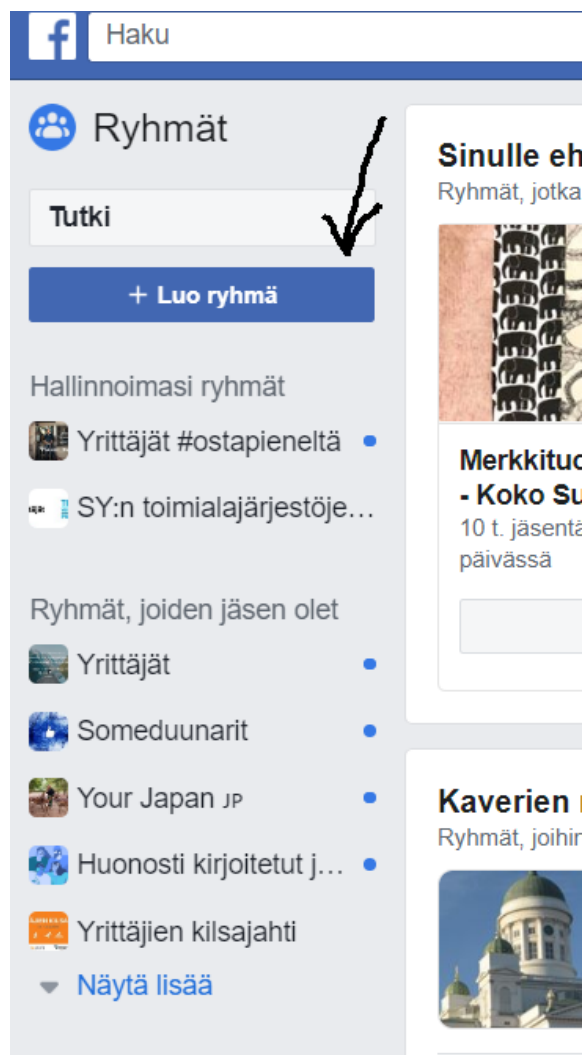
Facebook-ryhmän perustaminen

Mieti läpi seuraavat asiat ennen Facebook-ryhmän perustamista:

- Mitä ryhmän perustamisella tavoitellaan?
- Kenelle ryhmä on tarkoitettu?
- Mitä hyötyä ja lisäarvoa ryhmän on tarkoitus tuottaa siihen liittyvälle jäsenelle?
- Mitkä ehdot ryhmään liittymisellä on?
- Mitkä ovat ryhmän säännöt?
- Kuka valvoo ryhmässä käytävää keskustelua ja tarvittaessa moderoi sitä?
- Kuka toimii ryhmän ylläpitäjänä/ylläpitäjinä?

Ryhmän luominen

Paina Facebookin oikeassa yläkulmassa olevaa painiketta 'Luo' ja valitse 'Ryhmä'.



Anna ryhmälle nimi, lisää ryhmään jäseniä ja valitse yksityisyysasetus.

Luo uusi ryhmä



Ryhmät sopivat erinomaisesti tehtävien hoitamiseen ja yhteydenpitoon haluamiesi ihmisten kanssa. Voit muun muassa jakaa kuvia ja videoita, keskustella tai tehdä suunnitelmia.

Nimeä ryhmäsi

Lisää ihmisiä

Valitse yksityisyys

 **Yksityinen**

Vain jäsenet voivat nähdä, keitä ryhmässä on ja mitä jäsenet julkaisevat

 **Näkyvä**

Kuka tahansa voi löytää tämän ryhmän

 **Näkyvä**

Kuka tahansa voi löytää tämän ryhmän

 **Piilotettu**

Vain jäsenet voivat löytää tämän ryhmän

Luo uusi ryhmä



Ryhmät sopivat erinomaisesti tehtävien hoitamiseen ja yhteydenpitoon haluamiesi ihmisten kanssa. Voit muun muassa jakaa kuvia ja videoita, keskustella tai tehdä suunnitelmia.

Nimeä ryhmäsi

Lisää ihmisiä

Valitse yksityisyys

 **Yksityinen**

Vain jäsenet voivat nähdä, keitä ryhmässä on ja mitä jäsenet julkaisevat

 **Public**

Kuka tahansa voi nähdä, keitä ryhmässä on ja mitä jäsenet julkaisevat

 **Yksityinen**

Vain jäsenet voivat nähdä, keitä ryhmässä on ja mitä jäsenet julkaisevat

Klikkaa 'Luo' ja lataa palveluun kansikuva ryhmälle, joka kertoo sen tarkoituksesta.

Facebook-ryhmiä on kolmenlaisia:

1. yksityinen ja piilotettu hausta,
2. yksityinen ja näkyvissä haussa,
3. julkinen ja näkyvissä haussa.

Suosittelimme tekemään yksityisen ryhmän, joka on näkyvissä haussa.

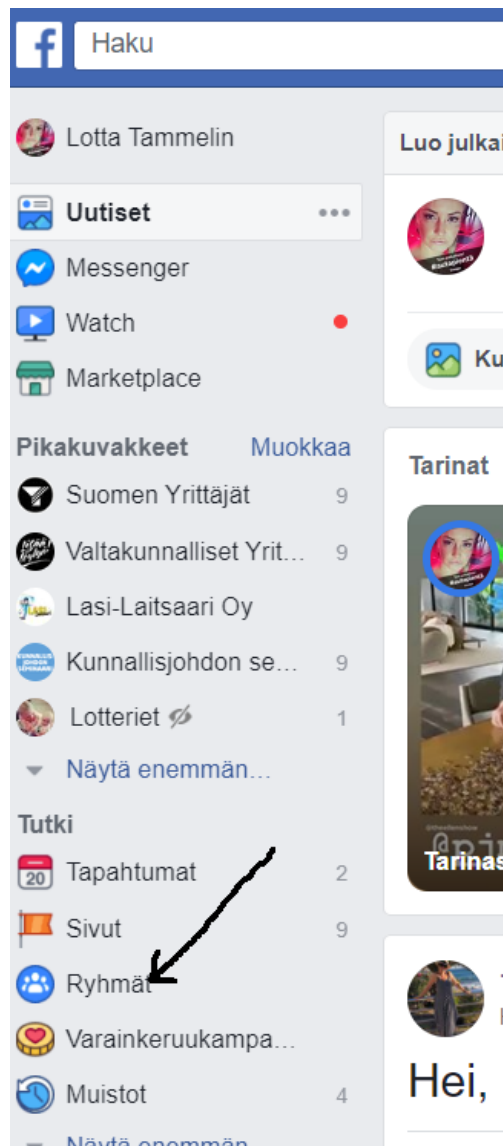
Facebook-ryhmän ylläpitäminen

Facebook-ryhmällä voi olla monta ylläpitäjää

Vain ryhmän nykyiset ylläpitäjät voivat nimittää henkilön ylläpitäjäksi tai moderaattoriksi

Nimitä henkilö ryhmän ylläpitäjäksi tai moderaattoriksi seuraavasti:

1. Klikkaa uutisissa vasemmassa valikossa 'Ryhvät' ja valitse ryhmäsi



klikkaa vasemmassa valikossa 'Jäsenet',
klikkaa ylläpitäjäksi tai moderaattoriksi nimitettävän käyttäjän viereistä boksia,
valitse 'Anna ylläpito-oikeus' tai 'Anna moderointioikeus' sen perusteella, kumman haluat antaa.



Henkilön on liityttävä ryhmään, jotta hänestä voidaan tehdä ylläpitäjä.
Kaikki ylläpitäjät voivat poistaa jäseniä ja myös toisia ylläpitäjiä, mikä kannattaa muistaa, kun miettii, kenelle annetaan ylläpito-oikeudet.

Ylläpitäjän ja moderaattorin oikeuksissa on eroja.

Ylläpitäjä

- voi tehdä toisen jäsenen ylläpitäjäksi tai moderaattoriksi
- voi poistaa toisen ylläpitäjän tai moderaattorin
- voi hallita ryhmäasetuksia (esim. kansikuva, ryhmän nimi, yksityisyysasetukset jne.)
- voi hyväksyä tai hylätä jäsenyysspyyntöjä
- voi hyväksyä tai hylätä ryhmän julkaisuja
- voi poistaa kommentteja ja julkaisuja
- voi poistaa tai estää henkilöitä ryhmästä
- voi kiinnittää julkaisuja ryhmässä tai poistaa niitä

Moderattori

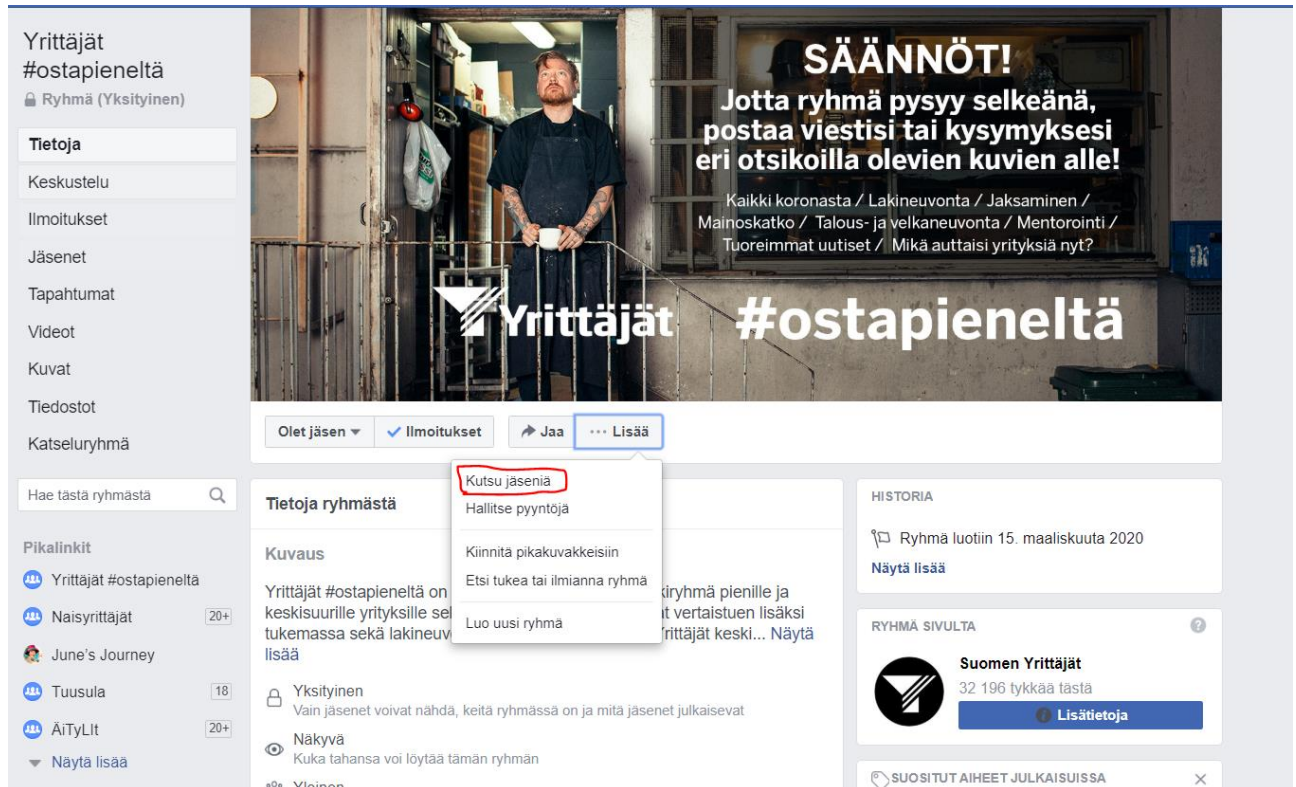
- voi hyväksyä tai hylätä jäsenyysspyyntöjä
- voi hyväksyä tai hylätä ryhmän julkaisuja
- voi poistaa kommentteja ja julkaisuja
- voi poistaa tai estää henkilöitä ryhmästä
- voi kiinnittää julkaisuja ryhmässä tai poistaa niitä

Ylläpitäjällä on paljon enemmän oikeuksia kuin moderaattorilla.

Jäsenten kutsuminen Facebook-ryhmään

Klikkaa uutisissa vasemmassa valikossa 'Ryhvät' ja valitse ryhmä, johon haluat kutsua jäseniä.

Klikkaa ryhmän kuvan alla olevia pisteitä, 'Lisää' ja valitse 'Kutsu jäseniä',



kirjoita kutsuttavien ihmisten nimet ja klikkaa sen jälkeen 'Kutsu'.

Facebook-sivun (esim. Kotkan Yrittäjät) tykkääjiä voi kutsua ryhmään seuraavasti:

1. Klikkaa uutisissa vasemmassa valikossa 'Ryhvät' ja valitse ryhmä, johon haluat kutsua jäseniä
2. Klikkaa vasemmassa valikossa 'Jäsenet'
3. Näet oikeassa valikossa listan sivustasi tykkäävistä ihmisistä.
4. Kutsu sivun tykkääjiä ryhmään klikkaamalla 'Kutsu'.

Facebook-sivuja ei voi kutsua liittymään ryhmään ryhmän jäsenenä.

Jos ulkopuolinen kutsuu ihmisiä ryhmään, ryhmän ylläpitäjän on hyväksyttävä pyynnöt, ennen kuin he voivat liittyä.

Ylläpitäjän rooli on aina toimia ryhmän "vetäjänä", harkita ketä ryhmään otetaan, ketkä voivat olla ylläpitäjiä tai moderaattoreita ja olla perillä siitä, mitä ryhmässä tapahtuu.

Facebookin ohje- ja tukikeskuksessa lisää apua ryhmän ylläpitämiseen liittyviin ongelmiin:
https://www.facebook.com/help/?helpref=hc_global_nav

Ryhmän pelisäännöt

Ryhmään kannattaa kirjoittaa ryhmän kuvaus ja pelisäännöt heti aluksi, tämä on ylläpitäjän/ylläpitäjien rooli.

Ryhmän kuvaus ja pelisäännöt voi kirjoittaa ns. normaalin postauksen muotoon ja kiinnittää julkaisu sitten ryhmän alkuun, jotta kaikki ryhmään tulevat löytävät sen helposti.

Ryhmän kuvauksessa voi kertoa esim. seuraavia asioita:

1. Mikä ryhmä on ja mitä varten se on perustettu.
2. Nettisivu tai muu sosiaalisen median kanava, josta saa lisää tietoa ryhmästä.
3. Keitä ryhmä koskettaa tai kenelle se on tarkoitettu.
4. Pelisäännöt.

Ryhmän pelisäännöissä voi kertoa esim. seuraavia asioita:

1. Mitä maantieteellistä aluetta ryhmä koskee.
2. Mitä tulee ottaa huomioon postatessa ryhmään (esim. #hashtagit tai avainsanat, joita käyttää, jotta postaus löytyy myös myöhemmin).
3. Mikä ryhmässä on sallittua ja mikä ei.
4. Miten toimia, jos joku haluaa olla ylläpitäjä tai lisätä ryhmään kavereita.

Tässä muutamia esimerkkejä kuvauksista ja pelisäännöistä:



Seikkailijattaret.fi jakoi linkin.

Ylläpitäjä · 3. maaliskuuta kello 11.30

Tykkää sivusta

Mikä ihmeen Seikkailijattaret? LUE huolella tämän ensin!

Tykkää meistä ja pysy kärryllä! 😊

www.seikkailijattaret.fi

www.instagram.com/seikkailijattaret

Naiset seikkailevat maailmalla, lähellä ja kaukana. Tämä ryhmä on tarkoitettu matkustaville ja maailmaa avarakatseisesti tukiville naisille. Sinun ei tarvitse olla extreme-seikkailija, kiinnostus maailmaa kohtaan riittää.

Tämä ryhmä toimii Seikkailijattaret-median alla ja täällä jaettu tietoa ei saa hyödyntää kilpailevien, saman alan yritysten toimintaan ja kaikki kilpaileva toiminta on ryhmässä kiellettyä.

Ryhmän ideana on toimia yhteisönä aktiivisesti matkustaville naisille. Seikkailijattaretin kautta voit kysyä vinkkejä muilta matkailijoilta, tavata muita kaltaisiasi maailmalla tai muuten vain hakea tukea ja ideoita samankaltaisten ihmisten joukosta!

Muutama vinkki ja huomio

- 1.) Kun kysyt kohdevinkkiä, etsi mieluiten ensin jo aiemmat keskustelut aiheesta # avulla. Pistä myös hieman konkreettisempia kysymyksiä kuin vain vinkkikyselyitä. Kerro vaikka omista intresseistäsi. Matkaajia kun on monenlaisia, on vaikeaa vinkata kaikille samoja juttuja, myös jatkuva toisto on tylsää. Kaikki tykkäävät kovin erilaisista asioista!
- 2.) Kaikki fiilistely, gallupit ja muu hauska tunnelmointi on sallittua. Keskustelu on hyvästä! Blogijuttuja saa jakaa keskustelun herättäjinä (ei jatkuvasti, ei pelkistä matkakohteista). Turhaa klikkikalastelua vältetään.
- 3.) Kaikki negistely jätetään täältä pois, tämä porukka toimii hyvällä fiiliksellä! 😊

KUVAUS

<--- LUETHAN ENSIN ohjeet ja säännöt ennen kuin alat toimia ryhmässä. 😊 (sivun ensimmäinen kiinnitetty julkaisu/pinned post)

HUOM! Ryhmään pääsy vaatii, että vastaat KAIKKIIN KOLMEEN kysymykseen liittyessäsi / NOTE! you need to answer ALL THREE questions when you request to join the group to be admitted.

Kallio kierrättää on kierrätysryhmä, jonka tavoitteena on alueellinen kierrätys ja siinä sivussa oman kotikaupunginosan ihmisiin tutustuminen.

TÄMÄ ON SIIS ALUEELLINEN RYHMÄ. KAUPAT ON VOITAVA TEHDÄ JOUSTAVASTI RYHMÄN MÄÄRITTÄMÄLLÄ KALLION ALUEELLA, jos tämä ei onnistu käytä toista ryhmää 😊 --> <http://tinyurl.com/jpcwr5t>

Jos koet kuuluvasi kohderyhmään, jolle tämä ryhmä on tarkoitettu, mutta sinulla ei ole ryhmässä kavereita, ota rohkeasti yhteyttä ylläpitoon. 😊

Ylläpitäjät

Laura Mitten
Tiina Kuusisto
Kirsi Raunela
Laura Rekkari
Anniina Haapamäki
Katja Klami

Ryhmän esimerkkisäännöt

FB-ryhmän esimerkkisäännöt

Nämä ovat [sen ja sen] Facebook-ryhmän säännöt. Liittymällä ryhmään sitoudut noudattamaan niitä.

Ryhmään voi liittyä kuka tahansa alueen yrittäjien tukemisesta kiinnostunut henkilö tai paikallinen yrittäjä. *[Jos vaaditaan vastausta kysymyksiin liityttäessä, kerro se tässä.]*

Sen ja sen alueen yrittäjille on sallittua markkinoida tässä ryhmässä tuotteitaan ja palvelujaan ja saada näin mahdollisesti liiketoiminnallista hyötyä.

Luottamus ja yksityisyys

Kaikilla ryhmään liittyneillä on oikeus keskustella ryhmässä ja aloittaa uusia keskusteluja. Selvitäthän mahdollisuuksien mukaan, onko aiheesta, josta aiot kirjoittaa, jo aloitettu keskustelu.

Keskustelussa kunnioitamme muita ja kirjoitamme asiallisesti. Emme kirjoita kenenkään yksityisasioista tai levitä huhupuheita tai väärää tietoa. Rasistisia, herjaavia tai rikokseen yllyttäviä viestejä tai kommentteja ei sallita.

Kunnioitathan tekijänoikeuksia. Älä jaa muiden tekemiä valokuvia tai sisältöjä ilman lupaa.

Ylläpito ja moderointi

Tämän ryhmän on perustanut *[se ja se]* ja sitä ylläpitävät ja moderoivat *[lisää tiedot muista yhdistyksistä/organisaatioista/ylläpitäjien nimet]*.

Asiattomat tai valheelliset viestit ja/tai kommentit pyritään poistamaan ryhmästä. Vapaaehtoiset ylläpitäjät eivät ole vastuussa mahdollisista asiattomista viesteistä. Loukkaavat tai sopimattomat viestit ilmianetaan Facebookille jatkotoimia varten.

Jos näitä sääntöjä rikotaan, ylläpitäjillä on oikeus poistaa henkilö ryhmästä.

Hyvä muistaa

Mieti tarkkaan, kenelle annat ylläpito-oikeudet. Ylläpitäjä voi tehdä käytännössä mitä tahansa.

Esim. kaikki ylläpitäjät voivat kaikki poistaa jäseniä ja myös toisia ylläpitäjiä (voit huomaamattasi olla tilanteessa, jossa sinut onkin poistettu ryhmän ylläpitäjistä)!

Toiminnan sujuvuuden kannalta on kätevää, että ryhmällä on paljon ylläpitäjiä, mutta samalla se on riski.

Ylläpitäjien kesken kannattaa pohtia pelisääntöjä: mitä yksittäinen ylläpitäjä voi tehdä, mistä täytyy keskustella muiden kanssa jne.

Moderointiin kannattaa myös luoda säännöt: millaisia keskusteluja tai viestejä poistetaan ja minkä annetaan olla.

Kannattaa muistaa varmuuskopioida ryhmän tärkeät kansiot ym. useampaan paikkaan > ryhmästä kuka tahansa ylläpitäjistä voi milloin vain poistaa ne.

Mitä helpommat ja yksinkertaisemmat pelisäännöt teet alussa ryhmään, sitä helpompaa ja yksinkertaisempaa moderointi on, eikä sinun tarvitse käyttää siihen niin paljon aikaa.