

Yrittäjät

Espeen kaupungin hankintojen yrittäjälähtöisyys - kyselyn tulokset

Ulla Tirronen, Espoon Yrittäjät
ulla.tirronen@yrittajat.fi ja 050 344 0805

Koostettu kyselyn vastauksista 11.2.2026



**YRITTÄJYYDEN
PUOLESTA**

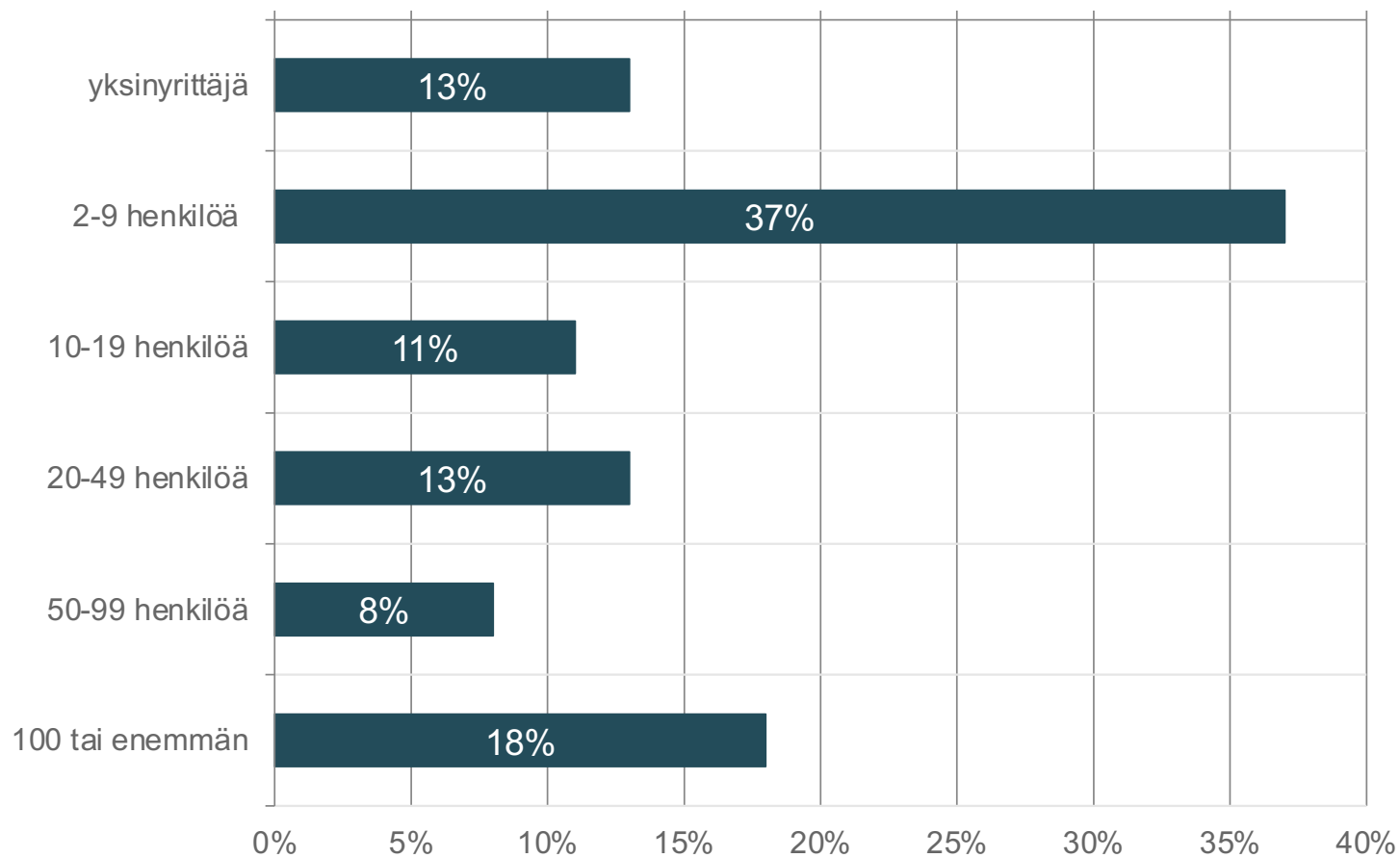
Kysely Espoon kaupungin hankintojen yrittäjälähtöisyydestä

Yrittäjät

- **Kyselyyn saatiin 344 vastausta**
 - Kyselyn vastaajien kesken on suoritettu arvonta ja voittajaan on oltu yhteydessä.
- **Vastaajia monipuolisesti eri toimialuilta (erityisesti rakentaminen ja infra sekä asiantuntijapalvelut korostuivat)**

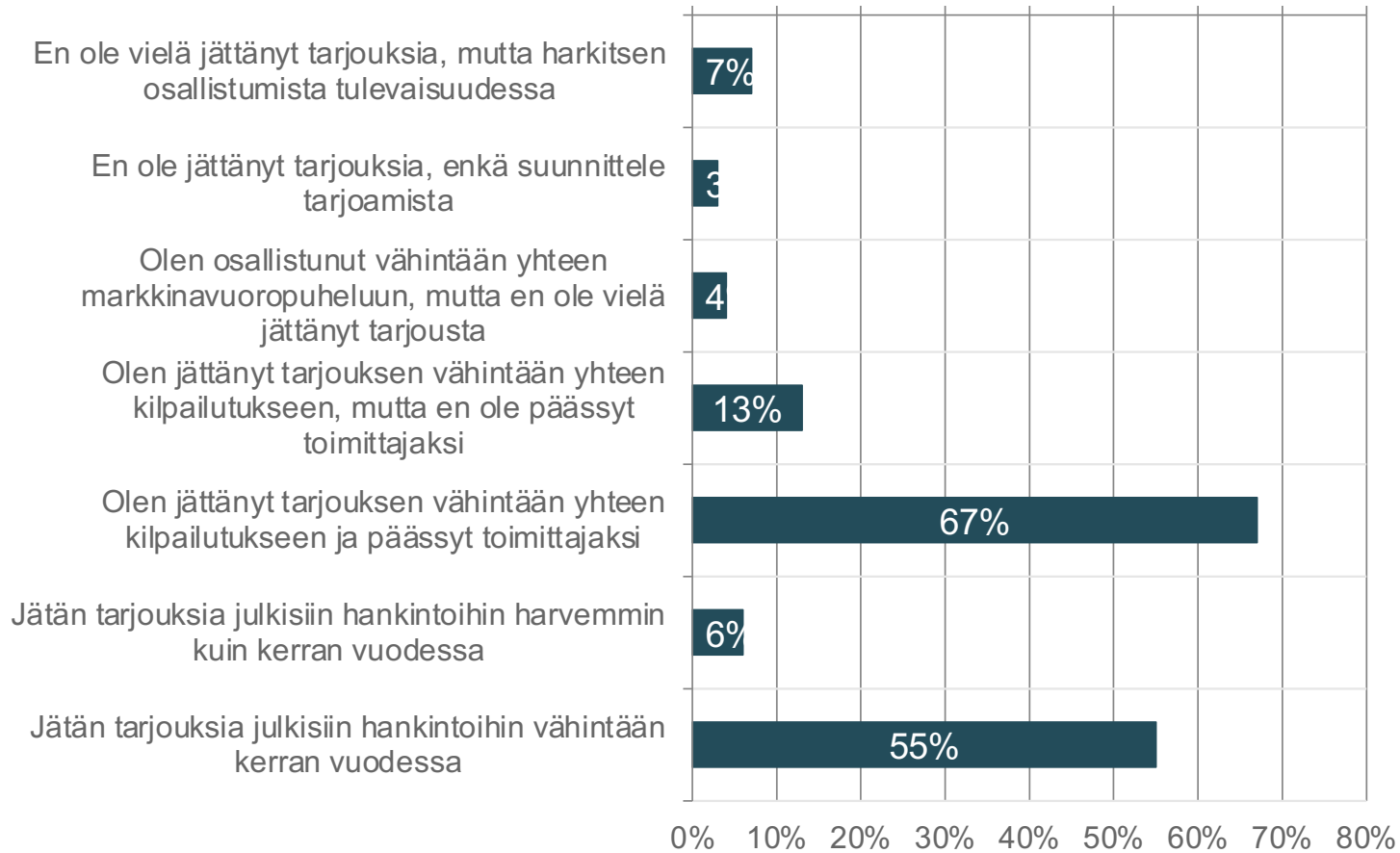
Yrityksen henkilöstömäärä

Vastaajien määrä: 344



Valitse kaikki vaihtoehdot, jotka kuvaavat yrityksenne kokemusta ja toimintaa julkisissa hankinnoissa

Vastaajien määrä: 344, valittujen vastausten lukumäärä: 528



Kysely Espoon hankinnoista yrittäjille

- ”Miten arvioitte yrityksenne osaamisen tason julkisten hankintojen kilpailutuksiin osallistumisessa?”
 - Keskiarvo 4,2 (asteikolla 1-5, jossa 1=ei lainkaan osaamista, 5=erittäin hyvä osaaminen)
 - Koettiin, että on hyvin osaamista osallistua
- ”Minkä verran koette yrityksenne voivan itse vaikuttaa mahdollisuuksiinsa menestystä Espoon kaupungin kilpailutuksissa?”
 - Keskiarvio 2,7 (asteikolla 1-5, jossa 1= ei juurikaan, 5= paljon)
 - Avovastauksissa nousi esille erilaisia näkökulmia, kuten hinta koettu määrääväksi tekijäksi usein, koettu referenssivaatimuksia vaativiksi (usein 3 vuoden aikavaatimus), moni kokenut, että Espoon kilpailutukset ovat reiluja

Kysely Espoon hankinnoista yrittäjille

- ” Kuinka helpoksi koette avoimen ja rakentavan yhteistyön tekemisen Espoon kaupungin kanssa?”
 - **Keskiarvo 3,3** (asteikolla 1-5, jossa 1=erittäin vaikeaksi, 5=erittäin helpoksi)
→ Hajontaa löytyi (myös yksiköiden ja henkilöiden välillä), osa koki erittäin helpoksi ja lähestyttäväksi, mutta osalla puolestaan haasteita löytää oikeita henkilöitä ja saada vastauksia, puitesopimustoimittajat kokivat, etteivät usein saa (riittävästi tai ollenkaan) tilauksia puitesopimuksistaan
- ”Kuinka helposti löydätte tietoa Espoon kaupungin käynnissä olevista kilpailutuksista”?
 - **Keskiarvio 3,6** (asteikolla 1-5, jossa 1= erittäin vaikeasti, 5= erittäin helposti)
→ Suurin osa saa tiedon Hilmasta, toivottiin myös muita viestintätapoja lisää (suorat uutiskirjeet tai sähköpostiviestit koettiin hyvänä).
→ Pienhankintoja ajatellen: ei kannata unohtaa tehdä aktiivista myynti & markkinointityötä itse!

Kysely Espoon hankinnoista yrittäjille

- ” **Kuinka helposti löydätte ennakkoon tietoa Espoon kaupungin tulossa olevista kilpailutuksista?”**
 - **Keskiarvo 2,7** (asteikolla 1-5, jossa 1=erittäin vaikeasti, 3=kohtalaisesti 5=erittäin helposti)
 - Osa ei ole edes etsinyt/kokenut tarpeelliseksi, mutta suurin osa löytää tietoa erityisesti Hilmasta sekä Espoon hankintakalenterista. Toivottiin tietoa hyvissä ajoin ennakkoon.
- ” **Kuinka hyödyllisenä pidätte Business Espoon nettisivulta löytyvän Espoon kynnysarvon ylittävien hankintojen hankintakalenterin tietoja?”**
 - **Keskiarvio 2,8** (asteikolla 1-5, jossa 1= täysin hyödyttömänä, 5=erittäin hyödyllisenä)
 - Suurin osa ei ollut kuullut tästä ennen. Toivottiin erilaisia toimintoja (kuten hakuominaisuutta) kalenteriin, pohdittiin myös, että haastavaa on käydä läpi kaikkien hankintayksiköiden hankintakalenterit (jos omia).

Kysely Espoon hankinnoista yrittäjille

- ” **Kuinka realistisena pidätte mikro- ja pk-yrityksen mahdollisuuksia voittaa Espoon kaupungin kilpailutuksia ja päästä kaupungin sopimustoimittajaksi?**”
 - **Keskiarvo 3,2** (asteikolla 1-5, jossa 1=täysin epätodennäköisenä, 3=kohtalaisen realistisena 5=erittäin realistisena)
 - Referenssit jälleen usein haasteena (miksi vaaditaan usein referenssejä juuri julkisilta?), myös lv-vaatimukset. Hankintaprosessit koetaan raskaana osallistua. Vastaaajissa oli myös useita pk-yrityksiä, jotka olivat kaupungin sopimustoimittajia. Annettiin myönteistä palautetta Espoon tahtotilasta: on pyritty mahdollistamaan osallistuminen kaikille.
- ” **Kuinka usein Espoon kaupungin kilpailutukset on toteutettu pienet yritykset huomioiden? (Esim. hankinta on jaettu osiin, on valittu useampi toimittaja tai vaatimukset on pidetty kohtuullisina)**”
 - **Keskiarvio 3,1** (asteikolla 1-5, jossa 1=ei koskaan, 3=joskus 5=erittäin usein)
 - Tässä iso osa (38 %) vastasi ”Ei osaa sanoa”. Nostona: Espoon 1 milj. vastuuvakuutusvaatimus koettu isona.

Kysely Espoon hankinnoista yrittäjille

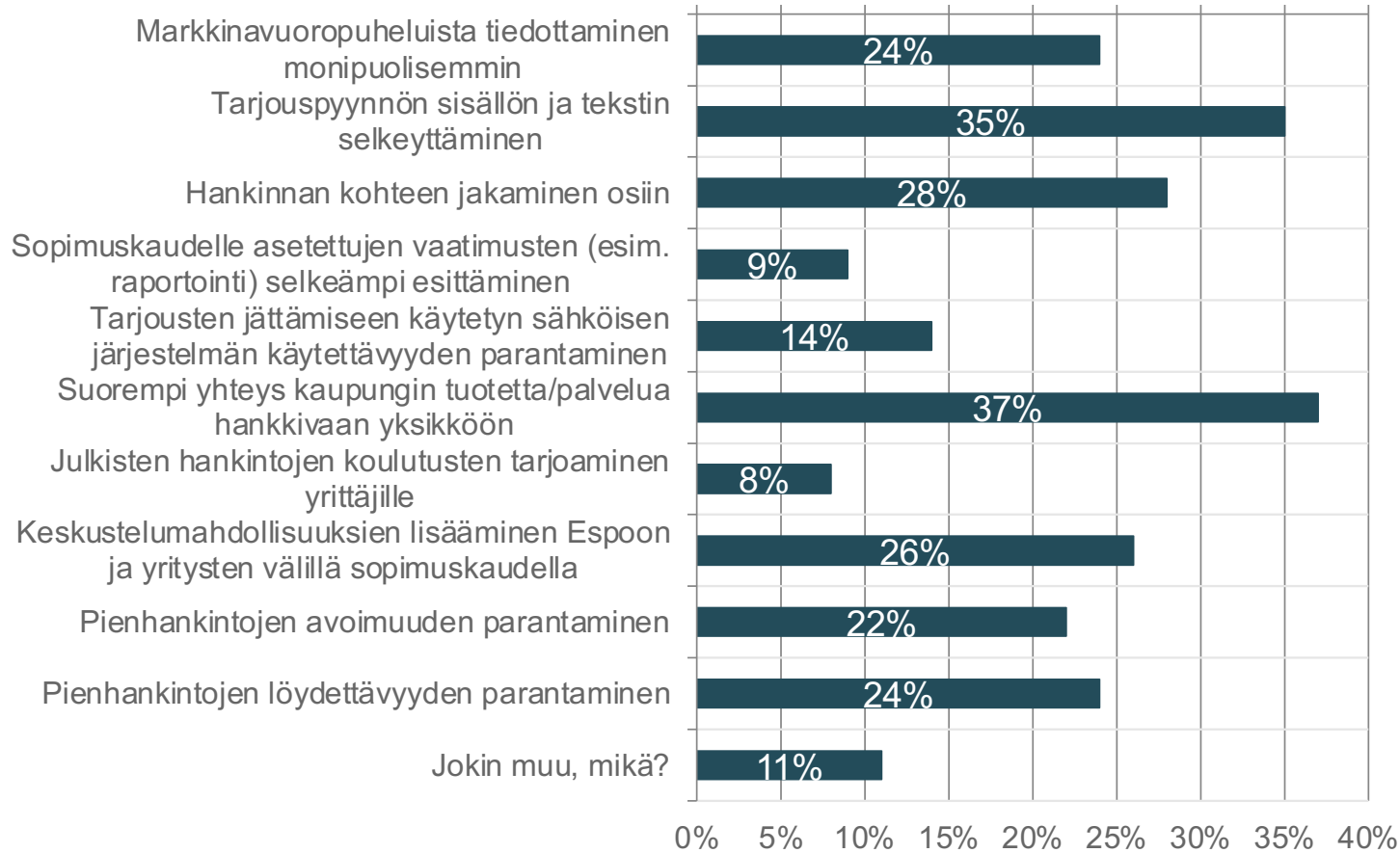
- ” **Kuinka selkeänä koette tarjouspyynnöissä asetetut vaatimukset (esim. hankittavaa palvelua, tavaraa tai tarjoajaa koskevat ehdot)?**
 - **Keskiarvo 3,6** (asteikolla 1-5, jossa 1=erittäin epäselvinä, 5=erittäin selvinä)
→ Markkinavuoropuheluita toivotaan jatkossakin lisää, Espoo sai kiitosta monilta selkeydestä
- ” **Jos haluatte esitellä palveluanne tai tuotettanne Espoon kaupungille, kuinka helposti saatte yhteyden oikeaan henkilöön?”**
 - **Keskiarvio 3,1** (asteikolla 1-5, jossa 1= erittäin vaikeasti, 3=kohtalaisesti 5=erittäin helposti)
→ Välillä epäselvää, kehen olla yhteydessä, koettu hankalaksi löytää oikeita tahoja, toivottiin kanavia, missä esitellä palveluita/tavaroita

Kysely Espoon hankinnoista yrittäjille

- ” Jos teillä on kysymyksiä Espoon kaupungin tulevista hankinnoista, kuinka helposti saatte yhteyden oikeaan tahoon?”
 - Keskiarvo 3,2 (asteikolla 1-5, jossa 1=erittäin vaikeasti, 3=kohtalaisesti, 5=erittäin helposti)
 - Jos ei ole tietoa yhteyshenkilöstä, on koettu usein vaikeaksi löytää oikea taho.
- ” Mikäli Espoon kaupungin kilpailutusten yhteydessä on annettu lupauksia esimerkiksi aikatauluun, tiedotukseen tai perusteluihin liittyen, kuinka hyvin annetut lupaukset pitävät?”
 - Keskiarvio 3,8 (asteikolla 1-5, jossa 1= erittäin heikosti, 5=erittäin hyvin)
 - Vaihtelua oli vastauksissa, mutta jos viivästyksiä oli ollut, niin yleensä oltiin tyytyväisiä tiedotukseen viivästyksistä. Puitesopimuksien sopimuskauden aikainen viestintä nousi vastauksissa kipukohtana esille.

Mitkä seuraavista kehitystoimista parantaisivat eniten Espoon hankintojen yrittäjälähtöisyyttä? (valitse enintään 3)

Vastaajien määrä: 344, valittujen vastausten lukumäärä: 818



Kysely Espoon hankinnoista yrittäjille

- ” Kuinka tyytyväisiä olette Espoon hankintojen yrittäjälähtöisyyteen kokonaisuutena?”
 - **Keskiarvo 3,2** (asteikolla 1-5, jossa 1=erittäin tyytymätön ,3=kohtalaisen tyytyväinen 5=erittäin tyytyväinen)
 - Toiveina mm. että liian matalat tarjoukset tulisi hylätä, että viestittäisiin enempi myös niillä foorumeilla missä yrittäjät muutoinkin tavoittaa/liikkuvat, laskutusehdoista toivottaisiin neuvottelunvaraa
- **Muita esille nousseita toiveita ja kommentteja avoimista kommentteista:**
 - Pienhankinnoista & niiden löydettävyydestä
 - ”*On paljon parempiakin tarjouskilpailuja kuin teidän ;-)* ”



**HANKINTA-
NEUVONTA**

 **Yrittäjät**

Yrittäjät

Hankintaneuvonta auttaa hankintoihin liittyen. Neuvonta on maksutonta, neuvonnan saamiseksi ei tarvitse olla Suomen Yrittäjien jäsen.

Yhteystiedot:

Hankintaneuvoja

Ulla Tirronen

ulla.tirronen@yrittajat.fi

Puh. 050 344 0805

Ajantasaiset yhteystiedot kaikista hankintaneuvojista löydät täältä:

<https://www.yrittajat.fi/neuvontapalvelut/hankintaneuvonta/>