

VERTAISTYÖPAJA

Kädet saveen tekoälyn kanssa



- Kädet saveen: opitaan tekemällä, ei vain kuuntelemalla
- Perusymmärrys riittää –
tärkeintä on kokeilla käytännössä
- Tekoäly tuo suoraa hyötyä arkeen
- Vertaisoppiminen ja ideointi muiden yrittäjien kanssa
- Nyt on oikea aika aloittaa

Ota slidet itsellesi hetki



+



=



Karl-Johan Spiik



Automaatio ja tekoälykonsultti

- 20 vuoden kokemus IT-projekteista
- Microsoft MVP
- Viimeiset 3-4 vuotta tekoälyprojekteissa
- Viisi kirjaa yhteisöohjautuvuudesta
- Yrittäjä vuodesta 2014 lähtien
- 100% yrittäjäyys 2021 – 2024, halu takaisin
- Päivätyöt CGI
- Tekninen blogi www.karlex.fi



Lasse Lehtonen

Turun ammattikorkeakoulu

Projektiasiantuntija: tekoäly,
liiketoiminnan kehittäminen ja
markkinointi.

Pääkouluttaja DYNAMO –
kokonaisuudessa.

[Digirohkeus.fi](https://digirohkeus.fi)

lasse.ar.lehtonen@turkuamk.fi

Ketä meillä on paikalla?

Kerro itsestäsi:

Nimi ja yritys

Työpajasta yleisesti

- Ei ole tyhmiä kysymyksiä
- Turvallinen tila

- Alkuun esittely tekoälystä
- Esimerkkejä ratkaisuista
- Valitaan ryhmät ja aiheet
- Ryhmätyö
- Tuotosten esittely muille

Aikataulu

- 12.00 –
- 12.45 –
- 13.15 –
- 13.45 – iltapäiväkahvit
- 15.00 –

”Taas meni aamu sähköposteihin ja tarjouksen tekoon”

Ennen

”Olen lykännyt nyt näitä kirjoitushommia jo useamman viikon, ja nyt on aivan pakko tehdä eikä olisi yhtään aikaa tähän”

Kehitämme toiminnan
osia yksi kerrallaan
kohti

automaattisempaa,
jolloin tekoäly tulee
hitaasti osaksi arkea

”Ihanaa, kun aamulla riitti vain vilkaisu ja muutama näpätys asioiden hoitamiseen”

Jälkeen

”Ihanaa saada tehtäviä päätökseen ajallaan ja loppuviikon tehtävätkin näyttävät kaikki sopivan aikatauluun, kun ei tarviste itse tehdä kirjoitushommia”

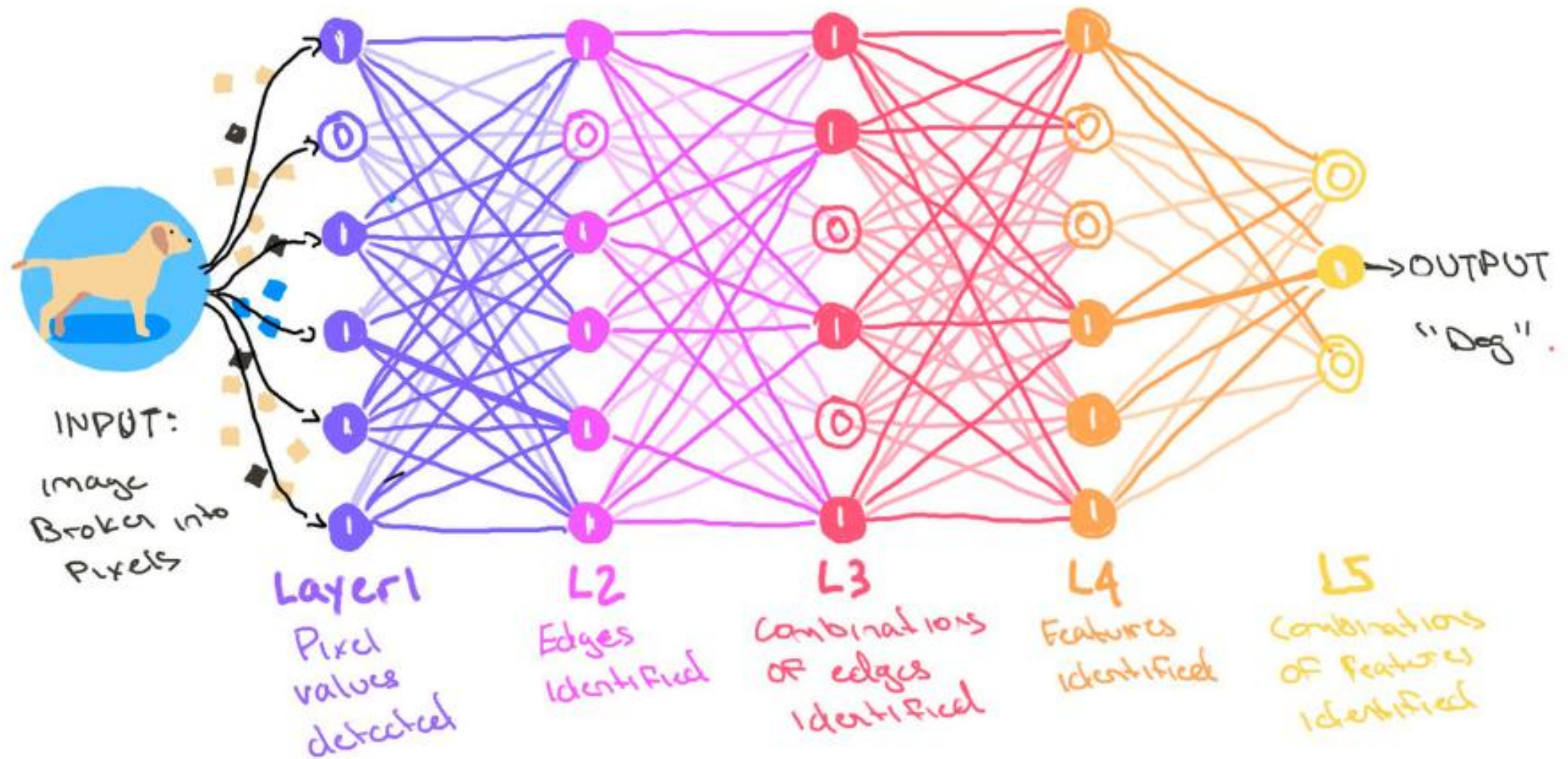
Tekoäly?



Kaikki ovat asiantuntijoita





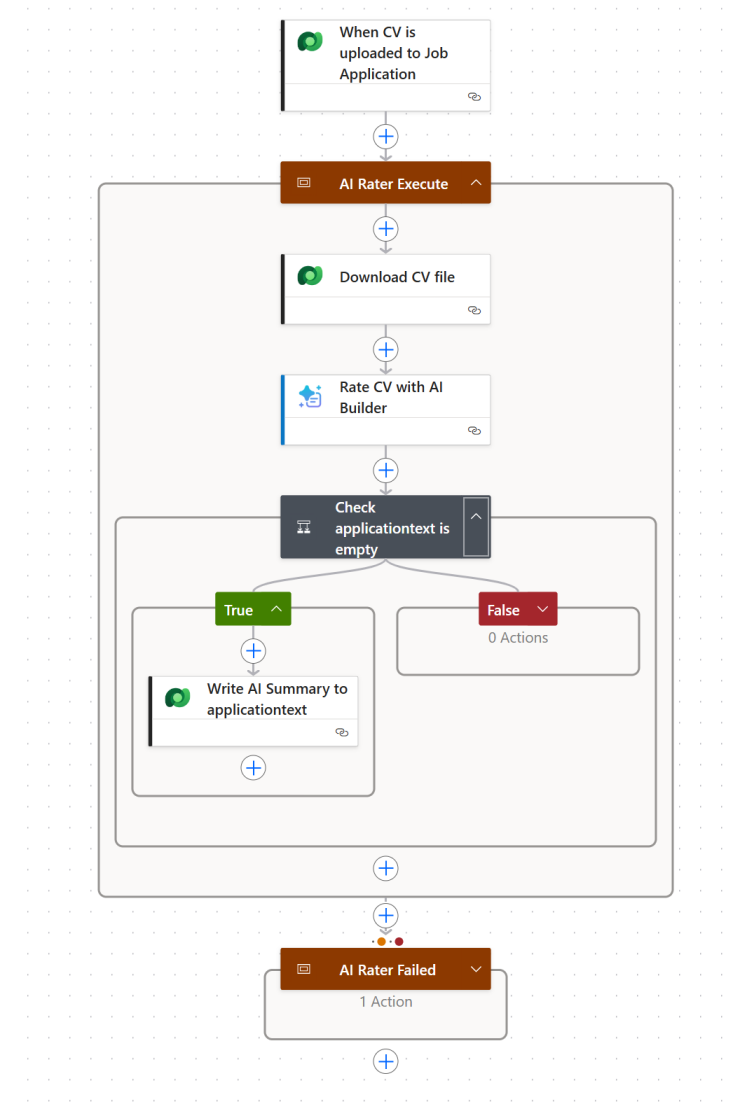


Tekoäly

- On työkalu
- On tehokas
- Yhdistää asioita
- Tekee virheitä
- Osa ratkaisua
- Komponentti
- Ei ole itsetietoinen
- Ei ole olento
- Ei ole oikeassa aina
- Ei ole luotettava yksinään
- Ei ole kaikkivoipa
- Ei ole kokonaisuus

Työnkulku

- Toimii aina samoin
- Perinteinen, ollut olemassa vuosikymmeniä
- Voi sisältää tekoälyä
- Voi kutsu agenttaja
- Käynnistyy aina syöttestä (trigger, aikataulu, kutsu)
- Virheen käsittely
- Vastaa ohjelmointia
- Low code



AI-orkestrointi eli tekoäly valitsee mitä tehdään milloinkin

- Toimii usein eri tavoin
- Vastaukset poikkeavat
- Valitsee tilanteen mukaan mikä työkalu otetaan käyttöön
- Voi sekoilla tai mennä sekaisin
- Luovempi ja ymmärtää tilanteen
- Voit kutsua työnkulkua, olla osa työnkulkua tai olla osa isompaa tekoälykokonaisuutta



Luo sisältöä; se kuvittelee ja
tuottaa, mutta odottaa sinun
käskyäsi.

GENERATIVE AI = Tekoäly

Toimii tavoitteellisesti; se päättää,
suunnittelee ja toteuttaa toimia
saavuttaakseen tavoitteet.

AGENTIC AI = Agentti

OLEELLISIMMAT EROT

Copilotin ja agentin välillä



TAVOITEKESKEISYYS

REAKTIIVINEN

PROAKTIIVINEN

AUTONOMIA

EI OLE

KYLLÄ

**KONTEKST-
ITIETOISUUS**

OHJEISTUS

**MUISTI JA
TYÖNKULKU**

INTEGRAATIO

UPOTETTU APPEIHIN

**UPOTETTU
PROSESSEIHIN**

EU-rahoitteiset koulutukset

Etäkoulutukset

Digi- ja AI-maailma tutuiksi

Ti 8.9. klo 9–11

To 10.9. klo 9–11

Liiketoiminnan kehittäminen tekoälytyökaluilla

Ti 15.9. klo 9–11

To 17.9. klo 9–11

Visuaalisten sisältöjen luominen tekoälytyökaluilla

Ti 22.9. klo 9–11

To 24.9. klo 9–11

Markkinointiin tehoa tekoälyllä

Ti 29.9. klo 9–11

To 1.10. klo 9–11

Mahdollisuus ohjaukseen

7.9. klo 10–11

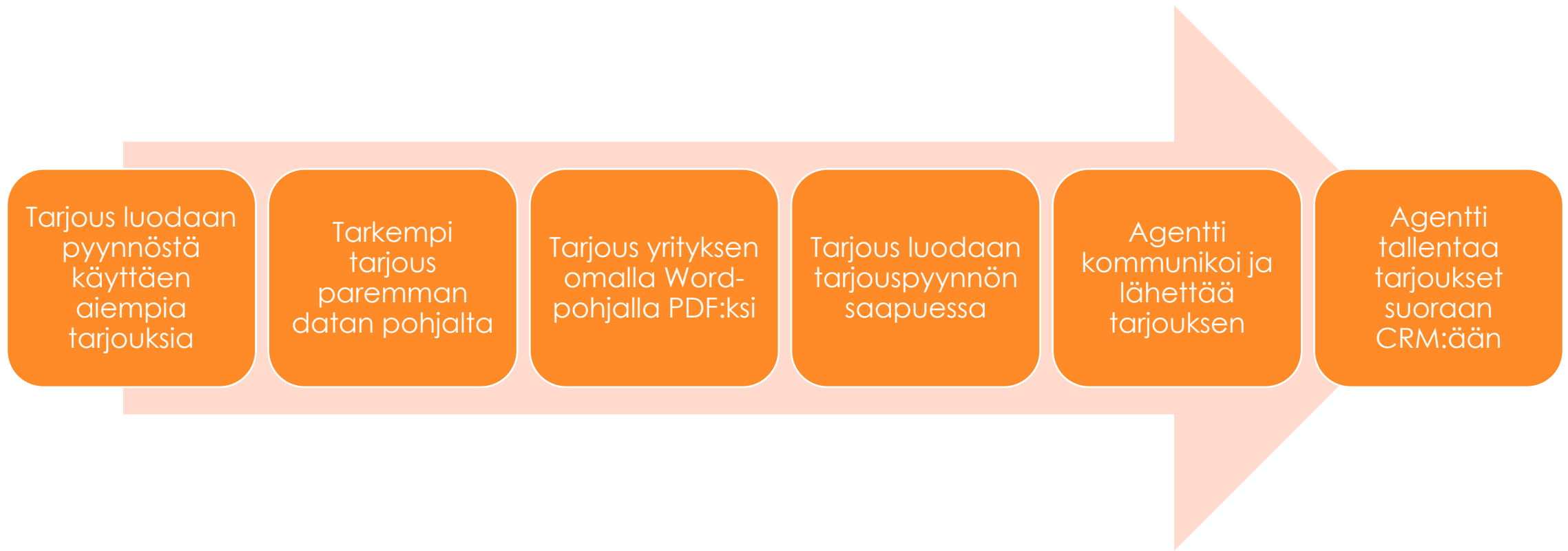
16.9. klo 10–11

<https://digirohkeus.fi/koulutukset/>

Missä mennään
metsään?

It-projektin olemus
on unohtunut

Esimerkki miten tekoäly tuodaan palasittain osaksi yrittäjän arkea



IT-projekti ”vesiputous”

- Määrittely, vastaa kysymykseen MITÄ ollaan tekemässä
- Suunnittelu, vastaa kysymykseen MITEN ollaan tekemässä
- Työmääräarvio voidaan tehdä vasta näiden jälkeen
- Totetutustyö, eli rakennetaan sovellus / agentti / projekti
- Testaus, jolla käydään läpi, vastaako toteutettu järjestelmä määrittelyä
- Hyväksyntätestaus, jolloin asiakas testaa ja hyväksyy tuotteen valmiiksi

Ketterä projekti

- Scrum tai Kanban
- Ideana ettei tarvitse määritellä kaikkea täysin tarkkaan ennen aloitusta (vesiputous)
- Ymmärrys rakennettavasta tuotteesta kasvaa koko ajan
- Määritellään tarkasti vain tulevien viikkojen asiat
- Pidetään kaikki asiat tuotelistassa
- Mahdollisuus vaihtaa kehitettäviä asioita ilman muutoshallintaa
- Dokumentoidaan sitä tahtia, kuin toteutetaan järjestelmää
- Lopputulos voi olla eri mitä suunniteltiin, mutta vastaa 100% tarpeita eikä arvauksia projektin alussa



Microsoft

- Tietoturva
- Datat euroopassa
- Tenanttien rajat
- Ympäristöt
- Organisaation asetukset

Esimerkkejä

Tarjoukset, laskut ja liidit



Tarjousten tekeminen vie liikaa aikaa ja laatu vaihtelee

Ongelma: Yrittäjä tekee tarjouksia kiireessä, ja lopputulos vaihtelee tekijän, päivän ja asiakkaan mukaan. Sama työ toistuu kerta toisensa jälkeen. **Ratkaisu:** Tekoälyagentti lukee tarjouspyynnön, hyödyntää aiempia tarjouksia ja tuottaa ensimmäisen version, jota yrittäjä vain tarkentaa ennen lähetystä.



Ostolaskujen ja kuittien tiliöinti on hidasta

Ongelma: Yrittäjä tai tilitoimisto käyttää aikaa kuittien manuaaliseen luokitteluun ja tiliöintiin, vaikka ostot toistuvat samankaltaisina. **Ratkaisu:** Tekoäly lukee luottokorttilaskun ja kuitit, tunnistaa kulutyyppin ja luo valmiit kulurivit kirjanpitojärjestelmään hyväksyntää varten.



Liidien kerääminen sosiaalisesta mediasta on manuaalista

Ongelma: Potentiaalisia asiakkaita löytyy Instagramista, mutta yhteystietojen kerääminen ja kirjaaminen järjestelmään vie aikaa eikä sitä tule tehtyä järjestelmällisesti. **Ratkaisu:** Claude Copilot / Cowork agentti käy ennalta määritettyjä Instagram tilejä tai hakutuloksia läpi, tunnistaa yritykset ja kerää yhteystiedot suoraan CRM:ään tai taulukkoon.

Kilometrikorvaukset ja päivärahat jäävät hakematta

Ongelma: Ajokilometrit ja työmatkat jäävät kirjaamatta, koska niiden kokoaminen jälkikäteen on työlästä.

Ratkaisu: Tekoäly yhdistää kalenterimerkinnät, sijaintitiedot ja asiakaskohteet, laskee kilometrit sekä tekee valmiit korvaus ja päivärahapyyntöt kirjanpitoon.

Asiakastiedot ovat hajallaan eri paikoissa

Ongelma: Asiakkaan tiedot löytyvät sähköposteista, WhatsAppista, muistiinpanoista ja päistä – mutta eivät yhdessä paikassa.

Ratkaisu: Tekoäly kokoaa asiakaskohtaisen näkymän eri lähteistä ja päivittää CRM:ään yhteenvetotiedot automaattisesti.

Yrittäjä ei tiedä, mihin aika oikeasti kuluu

Ongelma: Työpäivät tuntuvat täysiltä, mutta on epäselvää mitkä asiakkuudet tai tehtävät ovat kannattavia.

Ratkaisu: Tekoäly analysoi kalenteria, tehtäviä ja laskutusta ja muodostaa näkymän ajankäytöstä ja kannattavuudesta asiakaskohtaisesti.

Hinnoittelu perustuu mututuntumaan

Ongelma: Palveluiden hinnoittelu ei perustu toteutuneeseen työhön, vaan aiempaan kokemukseen tai kilpailijoiden hintoihin.

Ratkaisu: Tekoäly yhdistelee historiatiedot (aika, kustannukset, laskutus) ja ehdottaa realistisia hintoja uusille tarjouksille.

Aihe	Ongelma	Ratkaisu
Markkinointitekstit vievät kohtuuttomasti aikaa	Blogit, somepostaukset ja uutiskirjeet jäävät tekemättä, koska niihin ei ole aikaa tai intoa.	Tekoäly muuntaa yrittäjän puheesta, muistiinpanoista tai asiakastöistä valmiita markkinointitekstejä eri kanaviin.
Asiakasprojektien tilanne ei ole yhdellä silmäyksellä selvä	Yrittäjä ei aina tiedä, mitkä projektit ovat myöhässä, mitä on luvattu asiakkaalle ja mitä seuraavaksi pitäisi tehdä.	Tekoäly seuraa tehtäviä, viestintää ja deadlineja ja tuottaa projektikohtaisen tilannekuvan sekä seuraavat toimenpiteet.
Yrittäjän oma pää on yrityksen tärkein tietovarasto	Hiljainen tieto, toimintamallit ja päätösten perusteet ovat yrittäjän päässä, mikä estää skaalaamisen ja delegoinnin.	Tekoälyagentti oppii yrityksen käytännöt dokumenteista, projekteista ja päätöksistä ja toimii digitaalisena "toisena yrittäjänä".

Tekoälyn käyttöönotto

Rakennetaan ensimmäinen ratkaisu.

Mitataan tekeekö halutut asia ja pohditaan miten kehittää edelleen.



Valitaan pilottikohteet ja rakennetaan lista asioista, jotka halutaan ratkaista tekoälyn avulla.



Yrittäjä sitoutuu käyttämään aikaa kehitykseen ja testaukseen



Rakennetaan seuraava ratkaisu

Rakennetaan seuraava palanen, joka ratkaisee toisen kiperän tai aikaa vievän ongelmana. Oletuksena edellinen ratkaisu toimii jo kuten halutaan

Kannattaa valjastaa jokin teknisen henkilön tuki, sillä tekniset vastoinväymiset ja haasteet voivat syödä tosi paljon aikaa, motivaatiota ja energiaa
= oman työn hinta

Mittaaminen

- Lasse Lehtonen kertoo tekoälyn mittaamisesta
- Muita esimerkkejä?

Työkaluja

- Microsoft 365 Copilot
- Google Gemini
- Claude Chat, Cwork ja Code
- OpenCode
- Räätelöidyt ratkaisut
- Videoiden luonnin AI
- Vaikka mitä ja koko ajan tulee lisää!

Työpajan aiheet

Aiheiden valinta

- Mistä aiheesta halutaan ryhmätyö?
- Miten jakaudutaan ryhmiin?
 - Osaamisen mukaan
 - Kiinnostuksen mukaan

Tehtävänanto

- Muistakaa ensin luoda selkeä MITÄ olette tekemässä
- Vasta tämän jälkeen lähdette pohtimana MITEN eli millä työkaluilla
- Käytä annettua ohjepaperia

Tuotosten esittely

Kiitos

Karl-Johan Spiik

karl-johan.spiik@karlex.fi

p. 0440 677 776