

Asiakkuusjohtamisen osaamista vahvistamaan Tarja Korpela!

Tarja Korpela työskentelee Lahden ammattikorkeakoulussa lehtorina, ja on liittynyt hankkeen riveihin joulukuussa. Tarja toimii Asiakkuusjohtaminen sosiaali- ja terveysalalla -koulutuksen vastuuopettajana, ja hänen työhönsä kuuluu mm. johtamis- ja hoitotyön asiantuntijakoulutusten suunnittelu ja koordinointi. Aiemmin Tarja on toiminut valmentajana Lahden ammattikorkeakoulun palvelumuotoiluväylällä, jolloin hän on kehittänyt käyttäjälähtöisiä palveluja yrityksille ja julkiselle puolelle.

”Tehtävänäni on tuoda sosiaali- ja terveysalan asiakkuusosaamista hankkeeseen. Tutkin väitöstutkimuksessani palvelua julkisen puolen hoitoprosessissa. Sitä kautta olen perehtynyt palveluun ja asiakaslähtöiseen toimintaan”, Tarja kiteyttää.

Tarja on koulutukseltaan sairaanhoitaja, hallintotieteen maisteri sekä ammatillinen aineopettaja. Tohtoriksi Tarja on väitellyt 2017. Hankkeessa Tarja auttaa yrityksiä erityisesti palveluprosessien kehittämiseen liittyvissä asioissa.

”Palvelun ytimessä on aina asiakas ja siksi palveluni suuntautuu yritysten asiakasjohtamisen parantamiseen. Käytännössä tämä tapahtuu yritystyöpajojen ja Verkostoituvat sote-yritykset -hankkeessa mukana oleville yrityksille tehtävien opinnäytetöiden kautta.”

Tarja vannookin sote-uudistuksen keskellä asiakaskeskeisen toiminnan nimeen.

”Toimintaympäristö näyttää tällä hetkellä varsin arvaamattomalta yritysten näkökulmasta katsottuna. Vahvistamalla asiakasyymmärrystä, asiakkaiden palvelukokemuksia ja tyytyväisyyttä kaikki sote-alan toimijat voivat luoda menestystä nykyiselle ja tulevalle toiminnalleen.”

Tarjan sparraukseen pääset seuraavilla yhteystiedoilla:

Tarja Korpela

Lehtori
Lahden ammattikorkeakoulu
+358 44 708 0878
tarja.korpela@lamk.fi

