

Yrittäjämäisen tekemisen omaksuminen mahdollisti kehittymisen

Case: Jyränkölän Setlementti

Jyränkölän Setlementti on Heinolassa toimiva monialayhdistys, joka tarjoaa asiakkaille vanhusten asumis- ja hoivapalveluita, sekä ylläpitää Heinolan kansalaisopistoa ja ravintolatoimintaa. Toimintaan kuuluu suurena tekijänä vapaaehtoistoiminnan organisointi.

Hanke tarjosi fasilitaattorin kehitystyölle

Verkostoituvat sote-yritykset -hanke tuli Jyränkölän Setlementille tutuksi verkostotilaisuuden kautta. Hankkeen tarjooma istui yhdistyksen tarpeisiin hyvin.

- Hankkeen avulla on pyritty etsimään synergiaetuja yrityksen osastojen välillä sekä sujuvoittamaan prosesseja. Käytännössä tämä on tarkoittanut toimintojen tarkastelua, kehityskohteiden tunnistamista sekä näkemyksen kirkastamista, Jyränkölän Setlementin toimitusjohtaja **Kari Hahl** kertoo.

Hankkeen asiantuntijat ovat toimineet yhdistyksen kehitystyössä fasilitaattorin ja valmentajan roolissa. Se, että asiantuntijat tuntevat asiakasyrityksen toimialan, on ollut etu.

- Prosessi on opettanut, että kehittäminen vaatii aikaa. On tärkeää, että haastavien kokonaisuuksien pohdintatyölle varataan riittävästi aikaa ja että tähän työhön osallistetaan suurempaa joukkoa. Ulkopuolinen fasilitaattori on hyvä ottaa mukaan, Hahl toteaa.

Hanke on auttanut yhdistystä kirkastamaan sisäisiä prosessejaan ja tätä kautta tuottamaan laadukkaampaa palvelua. Tehostuneen markkinoinnin myötä työ on saatu myös näkyviin ja tieto kiirimään asiakaskunnassa.

Toimintaympäristö pakottaa uusiutumaan

Suurin muutos on tapahtunut yhdistyksen yrittäjähenkisyydessä, joka on korostunut toiminnassa uudella tavalla. Tämä on tarkoittanut voimakkaampaa markkinointia sekä liiketoiminnan prosessien hiomista tehokkaamman toiminnan varmistamiseksi.

- Yrittäjämäisen mentaliteetti on vielä melko harvinaista sote-alan toimijoiden keskuudessa. Uskon tämän ajatusmallin kuitenkin vahvistuvan entisestään tulevaisuudessa alan kehittyessä, Hahl toteaa ja jatkaa:

- Paine kehitystyöhön tulee pitkälti organisaation ulkopuolelta. Toimintaympäristön muutos pakottaa alituisen uudistamiseen ja toimintojen tarkasteluun. Tällä hetkellä Jyränkölän Settlementti varautuu tulevaisuuteen skenaariotyön keinoin.

Hanke on tarjonnut myös henkilökohtaista sparrausta yrittäjälle, jonka tehtävä on johtaa yritystä muuttuvassa ympäristössä.

- Tärkeintä on luoda organisaatioon kehittämistä edistävä kulttuuri, jossa uudistuminen tapahtuu työntekijöiden toimesta arjen työn lomassa. Sote-alan kehittymistä leimaa poukkoilevuus. Tämän vuoksi on hyvä luoda edellytyksiä nopealle ja ketterälle kehittämiselle, Hahl kertoo.

***Verkostoituvat sote-yritykset hanke päättyy kesäkuussa 2020. Hanke on palvellut yli 80 yritystä Päijät-Hämeen alueella menneen kahden ja puolen vuoden aikana. Lisää yrittäjien kokemuksia hankkeesta voit kuulla täällä:

<https://www.youtube.com/watch?v=b0lk6qQJD0s&t=24s>

<https://www.youtube.com/watch?v=HVGBIcAiyM>

Yrityksen kotisivut <https://jyrankola.fi/>