

# Sertifiointin ja johtamisjärjestelmien myytit

Haetaanko sertifikaattia?



**Kiwa Inspecta**

Timo Halttula  
15.2.2018

Pohjois-Pohjanmaan  
Yrittäjät  
-Tuloksen tekopaikka-

**Trust**  
**Quality**  
**Progress**





# Sertifiointin ja johtamisjärjestelmien myytit

## ▪ Esityksen sisältö:

### 1. Puhujan esittely: Timo Halttula

- 0400 837 437
- [timo.halttula@inspecta.com](mailto:timo.halttula@inspecta.com)
- 21v johtaja- ja päällikkökokemusta urakointi-, kunnossapito- ja palveluliiketoiminnasta

### 2. Suoraan asiaan – myytit pöytään

### 3. Kiwan Inspecta yleistietoa

*”Timon intohimona on auttaa organisaatioita laadun ja vastuullisuuden polulle ja polulla, jakaa siihen liittyvää tietoa, verkostoitua ja kasvattaa radikaalisti sertifioitujen yritysten määrää Suomessa paremman tulevaisuuden puolesta.”*



# Yleisimmät myytit

- Kallista
- On meillä oikeitakin töitä. Ei ehdi
- Turhia kaavioita ja monimutkaisia tiedostorakenteita
- Mappeja hyllyt täynnä
- Ei vaikuta tilausten määrään
- Ollaan oltu hyviä ennenkin. Ei tarvita
- Vanhanaikaista
- Vaikeaa

# Yleistä Standardeista ja sertifikaateista

- **ISO-standardoidut johtamisjärjestelmän vaatimukset ovat kokoelma kansainvälisesti koeteltuja johtamisen käytäntöjä mm**
  - Asiakaslähtöisyydestä
  - Vastuista ja velvoitteista
  - Suunnitelmallisuudesta ja jatkuvasta parantamisesta
  - Toiminnan tavoitteiden asettamisesta, seurannasta ja analysoinnista
  - Organisaatiolle ja sidosryhmille viestimisestä
  - Alihankintaverkostosta huolehtimisesta
  - Ongelmatilanteiden hallinnasta
  - jne

# Yleistä jatkuu... Vastataanko vaatimuksiin / ollaanko hyviä?

- Standardissa määritellään vaatimukset, johon on vastattava sertifiointin saadakseen
- Vaatimustason saa ylittää vaikka kuinka korkealta – jos toimii jo valmiiksi hyvin niin sen osoittaminenhan riittää aluksi -> Jatkuva parantaminen
- Organisaatio vastaa vaatimuksiin ihan omalla tavallaan – omilla keinoillaan
- Toisaalta, on mainio viitekehys tsemppata toiminta uudelle tasolle



**Inspecta Sertifiointi Oy**

# Johtamisjärjestelmä – sertifikaatti. Innostaako?

TILAAJAA ↔ TOIMITTAJAA

**Vaatimus**  
ISO9001  
Johdon katselmointi ISO22301  
1090  
Prosessikaavio  
Standardi  
ISO55001  
Lievä poikkeama  
Auditointi ISO14001  
Sertifiointi  
Tallennettava tieto  
Kehitysehdotus  
Pätevyys  
Akkreditointi ISO45001  
Sertifikaatti  
Vakava poikkeama  
ISO/IEC27001  
Arviointi  
Laatupäällikkö  
PDCA  
Korjaavat toimenpiteet  
Raportti  
ISO3438-2  
International Standardization Organization

VAI

**Kannattavuus**  
**Kestävyys**  
Kasvu Parhaat osaajat  
Kerralla oikein Kysyntä  
Asiakaslähtöisyys  
Kilpailukyky Hiljainen tieto  
Innovaatiot Mahdollisuus Sopimus  
Menestys Kate  
Tulos Uusasiakkuus  
Verkostot Kv-business  
Markkina Vastuullisuus  
Laatuntuotto-kyky Arvo  
Hyvä hinta Jatkuvuus

# Miksi Sertifioitua johtamisjärjestelmää edellytetään – kiusallako? Ei toki

- Halutaan asiakaslähtöisyyttä
- Tilaaja noudattaa kokonaisuudelle asetettuja tai asettamiaan vaatimuksia (Standardin vaatimuksia, Yhtiön politiikkaa, Päämiehen vaatimuksia jne)
- On osa riskien hallintaa monimuotoisessa, vuorovaikutteisessa ympäristössä. *Vastuuta onnistumisesta on paljon syvällä toimitusketjussa*
- Toimittajia kohdellaan tasapuolisesti
- Halutaan varmistua verkoston kehittymisestä pitkäjänteisesti
- Halutaan kumppanuussuhteelta pysyvyyttä



# Ketkä edellyttävät ?

- Erityisesti suuret ja/tai kansainvälisessä ympäristössä toimivat tilaajaorganisaatiot – Voimme koska tahansa herätä aamulla kv-liiketoiminnassa



- Myös julkishallinnon tilaajaorganisaatiot usein edellyttävät



# Millä motiivilla sertifiكاattia haetaan?

- **Markkinakelpoisuuden osoittamiseksi**, koska tilaaja niin vaatii. Kts sivu 7
- **Johtamisen vahvistaminen**. Hieman nuoremman polven, aloittavamman johtajan tai yrittäjän keino luoda perustaa (omalle) johtajuudelle. Standardin vaatimukseen vastaten voidaan osaltaan järjestää organisaatiossa jäykkä asiakaslähtöinen toiminta.
- **Muutos**. Esimerkiksi johtajan vaihtuessa, sukupolven vaihdostilanteessa, yrityskaupan tai -integraation ollessa ajankohtaista halutaan vahvistaa johtamisen perustaa, ”suoristaa rivejä” tai kasvattaa yrityksen arvoa.

# Millä motiivilla sertifiointia haetaan?

- ***Ei millään edellä mainituista syistä erityisesti tai niiden lisäksi.***
  - Näissä organisaatioissa on kasvanut motivaatio asiakaslähtöisyyteen ja jatkuvaan parantamiseen, koska se näyttäisi olevan kannattavaa. Sille halutaan vahvistusta ja
  - Viitekehykseksi johtamiseen on valittu maailmalla hyväksi koetellut käytännöt .
  - Organisaatio haluaa vahvistusta, että se tarkenee viimeisessä kilpailussa pitkälle tulevaisuuteen ja haluaa altistaa itsensä myös riippumattoman, toimialapätevän auditoijan arvioitavaksi säännöllisesti.



# Tapahtumien kulku aika usein

1. Tilaajat alkavat edellyttämään (tai muu motiivi kts sivu 7) – kick start
2. Asiaan perehdytään – ei useinkaan tyrmätä heti alkuunsa
3. On epävarmuuden tunne ja tiedon puute
4. Kuullaan tutuilta tai muistellaan, että 90-luvulla jo niitä oli eikä ollut mitään hyötyä
5. Yrityksestä ”Joku” kuitenkin innostuu ja tutustuu nykyaikaisiin vaatimuksiin
6. Asia alkaa kiinnostaa johtoa ja/tai omistajaa, päätös syntyy, nimetään vetäjä ja
7. Ilmoitetaan ”Joku” standardin sisältökurssille \*
8. Ilmoitetaan ”Joku” järjestelmän rakentamiskurssille \*
9. Haetaan olevasta johtamisjärjestelmästä vastaavuuksia standardin vaatimuksiin
10. Kehitetään toimintatapoja ja järjestelmää vastaavaksi
11. Huomataan että tähän on mainio viitekehys
12. Ilmoitaudutaan sisäisen auditoinnin kurssille \*
13. Tehdään sisäisiä auditointeja ja johdon katselmuksia
14. Täsmennetään johtamisjärjestelmää
15. Järjestetään ”kuiluanalyysi”
16. Haetaan sertifikaattia
17. Auditoidaan toiminta
18. Otetaan vastaan sertifikaatti ja pidetään juhlat!

*Viestitään sidosryhmille!*

## \* Polku sertifiointiin - Koulutuskokonaisuus by Kiwa Inspecta

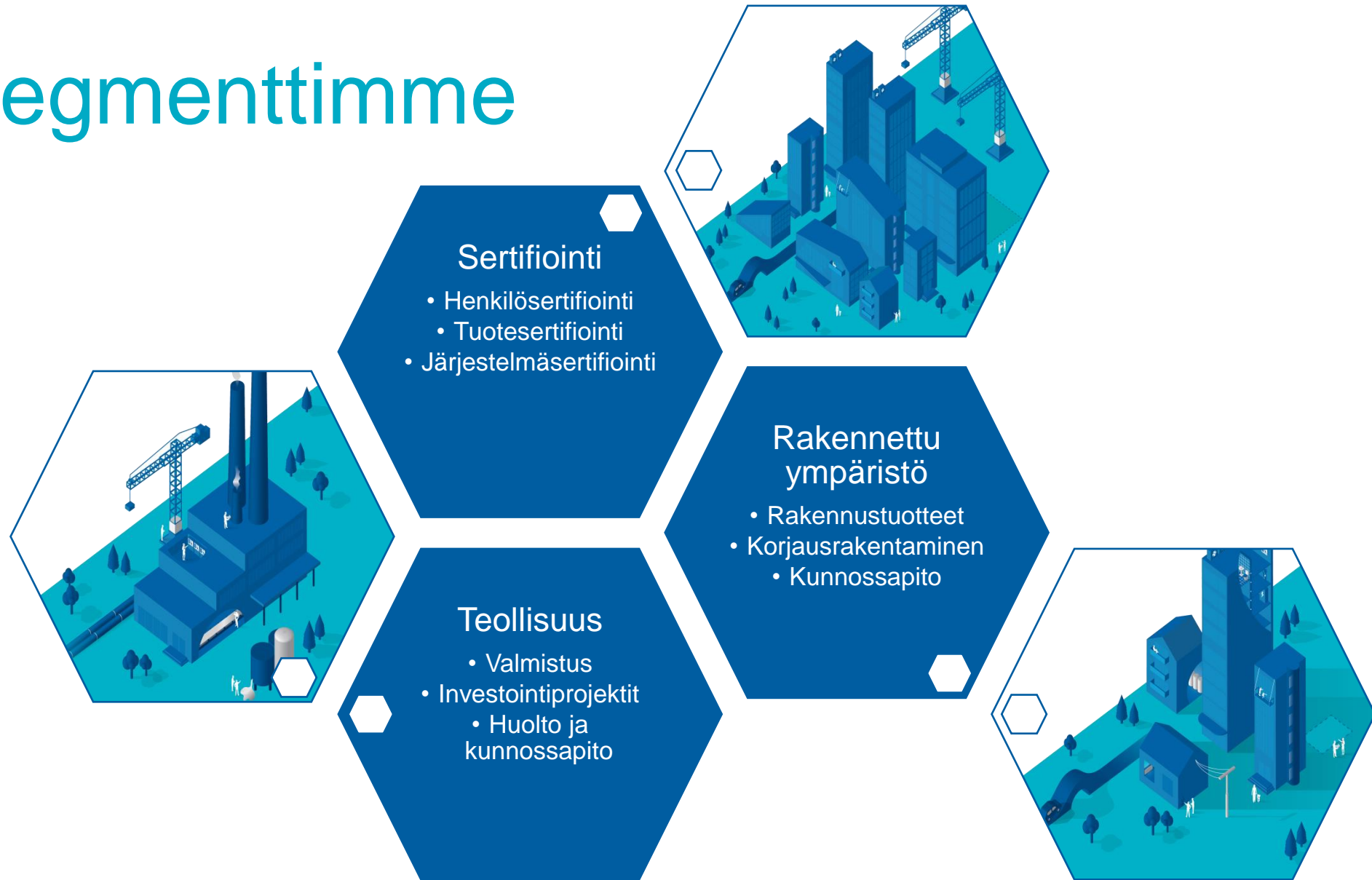
Melko pian käy niin että organisaation sisäiset motiivit ottavatkin asiassa enemmän tilaa. Hyöty nähdään laajana kokonaisuutena. Myöhemmin, kun sertifiointiprosessi on saatettu sertifikaattiin saakka, niin hyötyä saadaan lisää kun uudet asiakkaat vaativat samaa näyttöä ja se on heti esittää. Ensimmäinen sertifikaattia vaativa tilaaja voi näin tehdä organisaatiolle suuren palveluksen.



Kiitos kun sain olla mukana

# Kiwa Inspecta tietoa

# Asiakassegmenttimme



# Tarkastuksia ja sertifiointeja vuosittain Suomessa



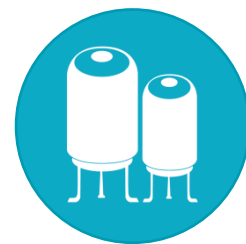
Hissit ja nosto-ovet  
**27000+**

- Henkilöhissit
- Tavarahenkilöhissit
- Liukuportaat ja -käytävät
- Vammaishissit
- Nosto-ovet
- Muut hissit



Mittauslaitteet  
**26000+**

- Pituusmittausvälineet
- Nestemittausvälineet
- Punnukset
- Vaa'at yhteensä
- Alkoholimittauslaitteet



Painelaitteet  
**11000+**

- Määräaik. / muutos
- Hitsaajan pätevänti
- Rakenne
- Käyttöönotto ja määräaik.
- Hitsausmenetelmä
- Suunnitelmat
- Lopputarkast.. valv. audit
- YVL



Sertifiointit  
**9000+**

- Laatu
- Hitsauksen laatu
- Ympäristö
- HSEQ
- Työturvallisuus
- Elintarvikkeet
- Puun alkuperä
- Tietoturva
- Tuotteet (esim. CE)
- Päästökauppa
- Maksupäätteet
- Pätevyudet



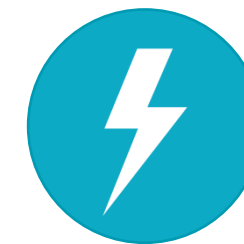
Nosturit ja nostolaitteet  
**7000+**

- Ajoneuvonosturi
- Autonostin
- Henkilönostin
- Kuormaustosturi
- Köysirata
- Laivan nostolaite
- Rakennushissi
- Satamanosturi
- Teollisuusnosturi
- Torninosturi
- Muu nostolaite
- Kuormaussilta
- Nostoapuv./kuorma



Paloturvallisuus  
**7000+**

- Palonilmaisulaitteistojen määräaikaistarkastukset
- Sammutuslaitteistojen määräaikaistarkastukset
- Palonilmaisulaitteistojen käyttöönottotarkastukset
- Sammutuslaitteistojen käyttöönottotarkastukset



Sähkölaitteistot  
**3000+**

- Varmennustarkastukset
- Määräaikaistarkastukset
- Vapaaehtoiset tarkastukset



NDT-tarkastuksia  
**70 000+**

- Rikkomattoman testauksen raportit



# Kiwa & Kiwa Inspecta

## Lukuina

- **Kiwa Inspecta Suomi**
  - Yli 550 työntekijää, 29 toimistoa
- **Kiwa Inspecta**
  - Suomi, Ruotsi, Norja, Tanska, Hollanti, Viro, Latvia, Liettua, Puola
  - Yli 1 600 työntekijää
  - Yli 75 000 asiakasta
  - Yli 400 000 tarkastusta vuodessa
  - Vuosittainen liikevaihto yli 180 MEUR
- **Kiwa**
  - Yhteensä 4650 työntekijää
  - Toimintaa 50 maassa
  - Yhteisliikevaihto n. 400 MEUR
  - Top 20 testaus-, tarkastus- ja sertifiointiyritys



# Trust, Quality & Progress