

Ennakkotietoa palveluntuottajille Keusoten palveluseteliuudistuksesta

Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymässä (Keusote) otetaan vuonna 2021 asteittain käyttöön uusi yhtenäinen palse.fi -palvelusetelijärjestelmä.

Ensimmäisenä palse.fi tulee käyttöön ikäihmisten ja vammaisten palveluissa, jossa kotiapupalvelun palveluseteli on jo käytössä.

Seuravaksi otetaan käyttöön omaishoidon lakisäateisen vapaan palveluseteli touko – kesäkuussa 2021. Ennakkotietona ilmoitamme, että Keusoten yhtymähallitus käsittelee omaishoidon lakisäateisen vapaan sääntökirjaa 11.5.2021. Hallituskäsittelyn jälkeen tiedotamme palvelusetelin käyttöönotosta tarkemmin.

Mikä on palveluseteli?

Palvelusetelillä edistetään sosiaali- ja terveystalouden asiakkaiden valinnanvapautta ja mahdollisuuksia hankkia tarvitsemiaan palveluita yksityisiltä palveluntuottajilta.

Palvelusetelit myönnetään vuosittaisten määrärahojen puitteissa. Keusote määrittelee palvelusetelin arvon ja hyväksyy palveluntuottajat, joiden palveluita palvelusetelillä voi ostaa.

Asiakkaan omavastuuosuus on palveluntuottajan hinnan ja palvelusetelin arvon välinen erotus. Tämän omavastuuosuuden asiakas maksaa suoraan palveluntuottajalle.

Palveluntuottajaksi hakeutuminen

Palse.fi -portaali on palveluntuottajien ja asiakkaiden sähköinen asiointikanava. Palse.fi -portaalien kautta hakeudutaan palveluntuottajaksi erilaisiin palveluihin. Palveluntuottajaksi hakeutuminen edellyttää rekisteröitymistä palse.fi -portaalissa.

Myös nykyisten Järvenpää (Vaana), Tuusula (PSOP) ja Hyvinkää (PedConsos) palveluseteiden palveluntuottajien tulee hakeutua palse.fi asiakasportaalisiin, jotta palveluntuottaminen Keusoten asiakkaille voi jatkua.

Huomioithan, että rekisteröityminen palse.fi-asiakasportaalisiin tehdään vain kerran ja yrityskohtaisesti. Mikäli yrityksesi on jo aiemmin käyttänyt palse.fi -portaalissa, rekisteröitynyt ja luonut käyttäjätunnuksen sekä salasanan, ei rekisteröintiä tarvitse tehdä enää uudelleen. Voitte käyttää aiemmin luotuja tunnuksia. Portaalissa yrityksen rekisteröitynyt ylläpitäjä luo yrityksen muille työntekijöille omat käyttäjätunnukset ja määrittelee sopivat käyttöoikeudet.

Rekisteröitymisen jälkeen palveluntuottajan on kirjauduttava luomillaan tunnuksilla palse.fi -portaaliin päästäkseen täyttämään palvelukohtaisen hakemuslomakkeen.

Lisäksi palveluntuottajat hallinnoivat palse.fi -portaaliissa muun muassa toteutuneet palvelutapahtumat ja laskutuksen. Asiakkaat puolestaan voivat vertailla palse.fi -portaaliissa palveluntuottajia ja seurata käytettävissä olevaa saldoaan.

Tuottajainfo etänä vkolla 21

Palse.fi -asiakasportaalista ja palveluntuottajaksi hakeutumisesta järjestetään virtuaalinen tuottajainfo sen jälkeen, kun Keusoten yhtymähallitus on hyväksynyt omaishoidon palvelusetelin sääntökirjan. Info tullaa pitämään todennäköisesti vkolla 21.

Seuraa sähköpostiasi, ilmoittautumislinkki tuottajainfoon toimitetaan alustavan suunnitelman mukaan heti 11.5 pidettävän Keusoten yhtymähallituksen kokouksen jälkeen.

Tuottajainfossa järjestelmäntoimittaja Polycon Oy käy yleisesti läpi kaikki palse.fi -portaaliissa tapahtuvat palveluntuottajan toiminnot. Toivomme, että yrityksestänne ainakin yksi henkilö osallistuisi tuottajainfoon, mikäli palse.fi -portaali on yritykselle uusi sähköinen asiointikanava.

Yhteistyöterveisin / Lisätietoja:

Sari Liukola
Palveluohjaaja, Keusote
(vammaispalvelut)
p. 050 497 2057
marjaana.siponen@keusote.fi

Riitta Riihiäho
Asiantuntija, Keusote
(ikäihmisten palvelut)
p. 050 497 2094
riitta.riihiaho@keusote.fi