

Tiedote palveluntuottajille: Keusoten palveluseteliuudistus

Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymässä (Keusote) otetaan vuonna 2021 asteittain käyttöön uusi yhtenäinen palse.fi -palvelusetelijärjestelmä.

Ensimmäisenä palse.fi tulee käyttöön ikäihmisten ja vammaisten palveluissa. Uusi järjestelmä korvaa aiemmin käytössä olleet palvelusetelijärjestelmät. Asiakkaat ja palveluntuottajat siirtyvät asioimaan palse.fi -asiakasportaalissa sitä mukaa kun uudet palvelusetelit otetaan käyttöön.

Käyttöön otettavat palvelusetelit ovat:

- kotiapupalvelu
- säännöllinen kotihoito
- omaishoidon lakisääteinen vapaa
- tehostettu asumispalvelu
- henkilökohtainen apu

Keusoten yhtymähallitus on päättänyt 24.2.2021 ottaa ensimmäisenä käyttöön kotiapupalvelun palvelusetelin. Kotiapupalvelun palveluseteli tulee asiakkaille käyttöön 17.5.2021 alkaen. Nykyiset kotiapupalvelun asiakkaat pyritään siirtämään palveluseteliasiakkaiksi, mikäli yhtymähallituksen hyväksymät palvelusetelin myöntämisperusteet täyttyvät heidän kohdallaan.

Tiedotamme muiden palvelusetelien käyttöön otosta tarkemmin projektin edetessä kevään ja kesän aikana.

Mikä on palveluseteli?

Palvelusetelillä edistetään sosiaali- ja terveystalouden asiakkaiden valinnanvapautta ja mahdollisuuksia hankkia tarvitsemiaan palveluita yksityisiltä palveluntuottajilta.

Palvelusetelit myönnetään vuosittaisten määrärahojen puitteissa. Keusote määrittelee palvelusetelin arvon ja hyväksyy palveluntuottajat, joiden palveluita palvelusetelillä voi ostaa.

Asiakkaan omavastuuosuus on palveluntuottajan hinnan ja palvelusetelin arvon välinen erotus. Tämän omavastuuosuuden asiakas maksaa suoraan palveluntuottajalle.

Palveluntuottajaksi hakeutuminen

Palse.fi -portaali on palveluntuottajien ja asiakkaiden sähköinen asiointikanava. Palse.fi -portaalien kautta hakeudutaan palveluntuottajaksi erilaisiin palveluihin. Palveluntuottajaksi hakeutuminen edellyttää rekisteröitymistä palse.fi -portaalissa.

Huomioithan, että rekisteröityminen tehdään vain kerran ja yrityskohtaisesti. Mikäli yrityksesi on jo aiemmin käyttänyt palse.fi -portaalia, rekisteröitynyt ja luonut käyttäjätunnuksen sekä salasanan, ei rekisteröintiä tarvitse tehdä enää uudelleen. Voitte käyttää aiemmin luotuja tunnuksia. Portaalissa yrityksen rekisteröinyt ylläpitäjä luo yrityksen muille työntekijöille omat käyttäjätunnukset ja määrittelee sopivat käyttöoikeudet.

Rekisteröitymisen jälkeen palveluntuottajan on kirjaututtava luomillaan tunnuksilla palse.fi -portaaliiin päästäkseen täyttämään haluamansa palvelun hakemuslomakkeen.

- **Kotiapupalvelun hakemuslomake on palse.fi -portaalissa täytettävissä 13.4.2021 alkaen.**

Lisäksi palveluntuottajat hallinnoivat palse.fi -portaalissa muun muassa toteutuneet palvelutapahtumat ja laskutuksen. Asiakkaat puolestaan voivat vertailla palse.fi -portaalissa palveluntuottajia ja seurata käytettävissä olevaa saldoaan.

Tuottajainfo etänä 12.4.2021

Palse.fi -asiakasportaalista ja palveluntuottajaksi hakeutumisesta järjestetään virtuaalinen tuottajainfo **12.4.2021 klo 17 alkaen. Ilmoittauduthan mukaan viimeistään 7.4.2021 mennessä tämän Webropol-kyselylomakkeen kautta** <https://link.webropolsurveys.com/S/A2CA8E428E024F98>

Tuottajainfossa järjestelmäntoimittaja **Polycon Oy** käy läpi kaikki palse.fi -portaalissa tapahtuvat palveluntuottajan toiminnot. Toivomme, että yrityksestänne ainakin yksi henkilö osallistuisi tuottajainfoon, mikäli palse.fi -portaalii on yritykselle uusi sähköinen asiointikanava.

- **Palse.fi -portaaliiin voi rekisteröityä ja tutustua jo ennen tuottajainfoa.**

Ohjeet palse.fi -portaaliiin käyttöön löytyvät osoitteesta:

<https://www.polycon.fi/portaaliohjeet/fi/>

Yhteistyöterveisin / Lisätietoja:

Marjaana Siponen

Koordinoiva esimies, Keusote

p. 050 497 2057

marjaana.siponen@keusote.fi

Riitta Riihiäho

Asiantuntija, Keusote

p. 050 497 2094

riitta.riihiaho@keusote.fi