

# YRITYKSILLE BISNESTÄ HANKINNOISTA



# ARVOISA YRITTÄJÄ, NÄIN OSALLISTUT JULKISEEN HANKINTAAN

Julkisissa hankinnoissa on tarjolla kauppaa vuodessa noin 35 miljardin euron edestä Suomessa. Ne tarjoavat siis yrityksille lukuisia mahdollisuuksia.

Tämä opas on tarkoitettu yrittäjälle ja yritykselle, joka on kiinnostunut käymään kauppaa julkisen puolen kanssa. Opas auttaa yrittäjän alkuun, kertoo perusasiat ja antaa vinkit tarjouspyynnön jättämiseksi.

Opas sopii hyvin sellaiselle yrittäjälle, joka ei ole vielä tarjonnut julkiselle puolelle. Se myös soveltuu kenelle tahansa pk-yritykselle julkisten hankintojen käsikirjaksi.

**Tarjoa rohkeasti!**



# SISÄLLYSLUETTELO

MIKÄ ON JULKINEN HANKINTA?	4	MIKÄ ON KYSYMYS-VASTAUSAIKA?	12
KILPAILUETUA HANKINNOISTA - JULKINEN ASIAKAS ON YRITYKSELLE ARVOKAS	5	SAAKO TARJOUSTA PARANNELLA?	12
KYNNYSARVOT	6	MITÄ EROA ON VÄHIMMÄIS- VAATIMUKSELLA JA VERTAILUPERUSTEELLA?	13
KUINKA HANKINNAN ARVO LASKETAAN?	7	RATKAISEEKO VAIN HINTA?	13
MISTÄ LÖYDÄN TARJOUSPYYNÖT?	7	RATKAISEEKO HINTA, LAATU VAI HINTA-LAATUSUHDE?	14
MIHIN JÄTÄN TARJOUKSENI?	7	VIELÄ HINTA-LAATUSUHTEESTA	15
ENNAKOI KUNNAN TARPEITA	8	KÄY KESKUSTELUA SOPIMUSAIKANA	16
TEE NÄIN, KUN LAADIT TARJOUSTA	9	MIKÄ ON PALVELUSETELI?	16
TEE NÄIN, KUN LAADIT TARJOUSTA	10	HANKINTANEUVOJA PALVELEE SINUA!	17
ONKO YRITYKSEN JÄTTÄMÄ TARJOUS SITOVA?	11	VIELÄKÖ MIETIT?	18
TARKISTA, ONKO MAHDOLLISUUTTA TARJOTA RYHMITTYMÄNÄ	11	KEINOT MUUTOKSENHAUUN	18

Omat muistiinpanot:

---

---

---

---

---

---

---

---























# MITÄ EROA ON VÄHIMMÄISVAATIMUKSELLA JA VERTAILUPERUSTEELLA?

Tarjous ei etene, jos vähimmäisvaatimukset eivät täyty. Älä jätä tarjousta ellet pysty täyttämään vähimmäisvaatimuksia. Vähimmäisvaatimukset ovat niitä kriteerejä, joiden täytyy toteutua. Ne koskevat hankittavaa asiaa, kuten tavaraa tai palvelua.

Myös tarjoajalle eli yritykselle voidaan asettaa vähimmäisvaatimuksia, joita kutsutaan soveltuvuusvaatimuksiksi. Niillä hankintayksikkö pyrkii varmistamaan yrityksen kyvyn toteuttaa hankinta. Ne voivat olla esimerkiksi liikevaihtovaatimuksia.

Kun täytät vähimmäis- ja soveltuvuusvaatimukset, yrityksesi ja tuotteesi ovat tarjouspyynnön mukaiset, tarjouksesi etenee ja olet mukana vertailussa.

Vähimmäisvaatimuksilla taataan minimilaatu. Laatumerkkeillä taas erotutaan muista tarjoajista. Vertailussa hankintayksikkö pisteyttää laadun ja hinnan ilmoittamiensa vertailuperusteiden nojalla sekä valitsee voittajan. Mitä paremmin kriteereitä täyttää, sitä todennäköisemmin tarjous menestyy.

## RATKAISEKO VAIN HINTA?

Voi ratkaista.

Yleensä hankinnassa on vähimmäisvaatimuksia hankittavalle palvelulle tai tavaralle. Katso vähimmäisvaatimukset ja valintaperusteet tarjouspyynnöstä. Joskus hinta näyttäytyy ainoana ratkaisevana tekijänä. Joskus taas ratkaisee paras hinta-laatusuhde.

Hinta määrävänä tekijänä ei tarkoita sitä, että laatua ei olisi huomioitu lainkaan, sillä laatutekijät saattavat olla vähimmäisvaatimuksissa. On erittäin tärkeää, että tarjoava yrittäjä havaitsee laatuvaatimukset tarjouspyynnön vähimmäisvaatimuksista. Näin myös tarjottu hinta vastaa edellytettyä laatua, eikä yritys joudu myöhemmin taloudellisiin vaikeuksiin halvan hinnan vuoksi.

Omat muistiinpanot:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# RATKAISEEKO HINTA, LAATU VAI HINTA-LAATUSUHDE?

Hankintayksikkö päättää, mikä ratkaisee. Hankintayksikkö voi päättää, kuinka monen vähimmäis- ja soveltuvuusvaatimukset täyttäneen kanssa se tekee sopimuksen.

## VÄHIMMÄISVAATIMUKSET HANKITTAVALLE PALVELULLE TAI TUOTTEELLE

Sisältävät laatua, kuten  
vaikka takuuajat ja vasteajat

## SOVELTUVUUSVAATIMUKSET YRITYKSELLE

Esimerkiksi näyttö  
teknisestä suorituskyvystä

Tarjouksesi etenee, jos täytät sekä vähimmäis- että soveltuvuusvaatimukset.

HALVIN  
HINTA  
VOITTA

LAATU  
RATKAISEE

HINNAN  
JA LAADUN  
YHDISTELMÄ  
RATKAISEE

(esimerkiksi  
70 prosenttia  
hinta ja 30  
prosenttia  
laatu)

VALINNAN-  
VAPAAUS  
JA KUNTA-  
LAINEN  
RATKAISEE

Kuntalainen  
valitsee  
palvelun-  
tarjoajan

**TAI TAI TAI**

Jos hankkija ei ota tuottajaksi kaikkia soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttäneitä, sitten tarjoukset laitetaan järjestykseen jonkun yllä olevan lisäkriteerin mukaisesti.

Omat muistiinpanot:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



# KÄY KESKUSTELUA SOPIMUSAIKANA

Käy keskustelua asiakkaasi kanssa sopimusaikana. Samalla voit varautua tulevaan kauteen ja tuoda markkinatietoutta kunnalle tiedoksi. Aktiivinen yhteistyö ja aito sopimuskumppanuus on paras tapa varmistaa sopimuksen mahdollisten optiovuosien toteutuminen.

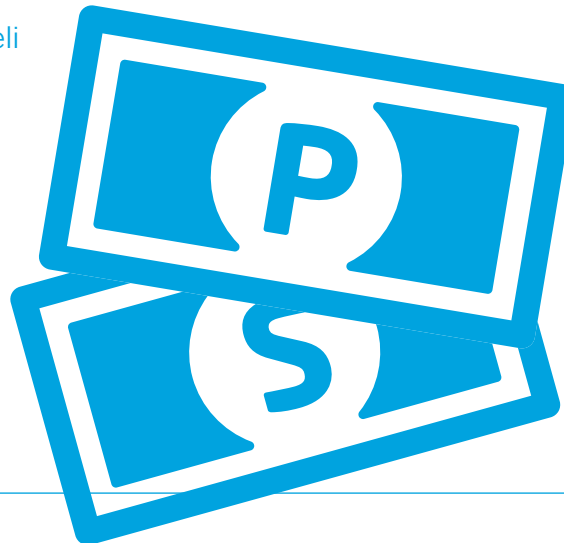
## MIKÄ ON PALVELUSETELI?

Palveluseteli on yksi tapa järjestää palveluita. Sitä käytetään erityisesti sosiaali- ja terveystalveissa. Palveluseteli on kunnan tai kuntayhtymän myöntämä sitoumus maksaa palveluntuottajan tuottamasta palvelusta ennalta määrätty kustannus eli palvelusetelin arvo.

Palvelusetelituottajien valitsemiseen ei sovelleta julkisia hankintoja koskevaa sääntelyä, paitsi jos hankintayksikkö päättää käyttää harkintavaltaa ja jättää joitakin toimijoita valitsematta. Palveluseteleille on oma lainsäädäntönsä. Harkintavallan käyttö on mahdollista, mutta ei varsinaisesti vastaa palvelusetelin ajatusta asiakkaan vapaasta valintaoikeudesta.

Palvelusetelin kaltaiseen asiakkaan valinnanvapauteen perustuvat järjestelyt ovat mahdollisia ja yrittäjyysmyönteisiä palvelun järjestämistapoja julkisen sektorin tukemissa palveluissa.

**Lue lisää:** <https://www.yrittajat.fi/kunta/palveluseteli>



Omat muistiinpanot:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---





## VIELÄKÖ MIETIT?

Kysy kunnalta mahdollisuutta saada edellisen hankintakierroksen asiakirjoja. Pääset kartalle hinnasta ja kilpailijoista.

Muista, että jokainen kierros on oma kilpailunsa!

## KEINOT MUUTOKSENHAKUUN

Oikaisuvaatimuksessa on käytännössä kyse siitä, että tarjoaja vaatii hankintayksikköä korjaamaan hankintamenettelyssä tehdyn virheen. Muista, että aika kuluu. Toimita oikaisuvaatimus hankintayksikölle hankintapäätöksen oikaisuohjeen mukaisesti ja siinä ilmoitettuun sähköposti- tai postiosoitteeseen 14 päivän kuluessa. Jos valitat markkinaoikeuteen, tarjoajan on samassa 14 päivän määräajan kuluessa tehtävä oikaisuvaatimuksen lisäksi mahdollinen valitus markkinaoikeuteen.

**VOIT LIITTYÄ  
SUOMEN YRITTÄJIEN  
JÄSENEKSI TÄÄLLÄ:  
[www.yrittajat.fi/liity](http://www.yrittajat.fi/liity)**

# YRITTÄJYYDEN PUOLESTA



**SUOMEN YRITTÄJÄT**

Mannerheimintie 76 A, 3. krs, 00250 Helsinki

PL 999, 00101 Helsinki

(09) 229 221

[toimisto@yrittajat.fi](mailto:toimisto@yrittajat.fi)

[www.yrittajat.fi](http://www.yrittajat.fi)