

Yrittäjägallup: Digitaaliset julkiset palvelut & Suomi.fi-palvelut huhtikuu 2022

13.4.2022

Kantar TNS Oy

Jaakko Hyry

t. 220405704

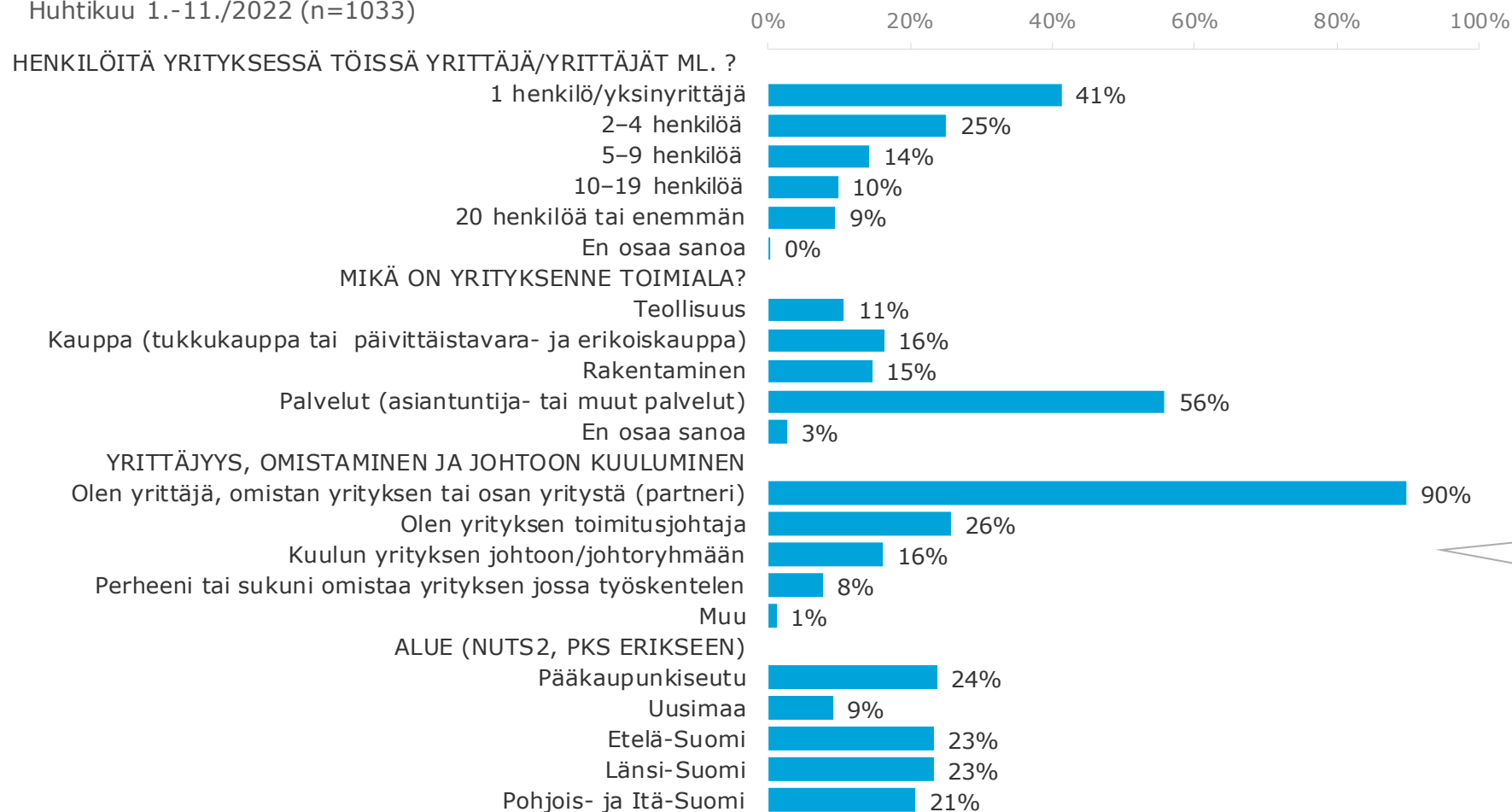
Tutkimuksen tarkoitus ja toteutus

- ✓ Yrittäjägallupin selvittää pienten ja keskisuurten yritysten mielipiteitä ja näkemyksiä ajankohtaisista aiheista.
- ✓ Tutkimus toteutettiin tiedonkeruuna, jossa osa vastaajista osallistui kyselyyn Suomen Yrittäjien rekisteristä sähköpostikyselynä (517 vastausta) ja osa Gallup Forum -internetpaneelin kautta (516 vastausta).
- ✓ Tutkimukseen vastasi yhteensä 1033 pk-yrityksen edustajaa.
- ✓ Vastaukset tallentuivat yhteismitallisina samaan tietokantaan analysointia varten.
- ✓ Tiedonkeruu tehtiin 1. - 11.4. 2022 välisenä aikana.
- ✓ Tulosten luottamusväli on kokonaistuloksen osalta +- 3,1 prosenttiyksikköä.

Aineiston rakenne

Aineiston rakenne

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)



Vastaaja voi tässä kuulua useampaan ryhmään samanaikaisesti.

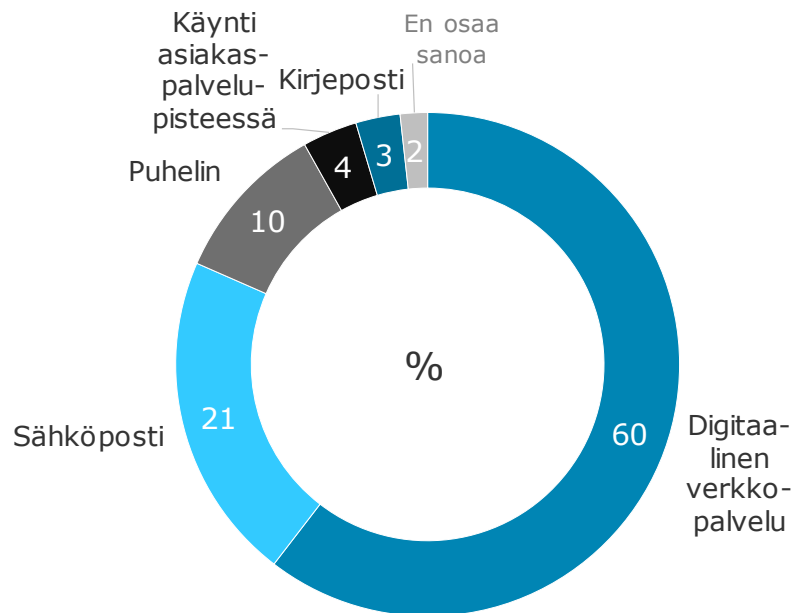
Digitaaliset julkiset palvelut

Mikä on yritykselle mieluisin tapa hoitaa viranomaisasiat

Digitaalisella viranomaisasioinnilla tarkoitetaan sitä, kun yritys hoitaa lakisääteisiä velvoitteitaan tai muita asioitaan paikallisten, alueellisten tai valtiollisten viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa. Viranomaisia ovat esimerkiksi kunnat, aluehallintovirasto, verohallinto tai poliisi.

Mikä on yrityksellenne mieluisin tapa hoitaa viranomaisasiat? Valitse yksi.

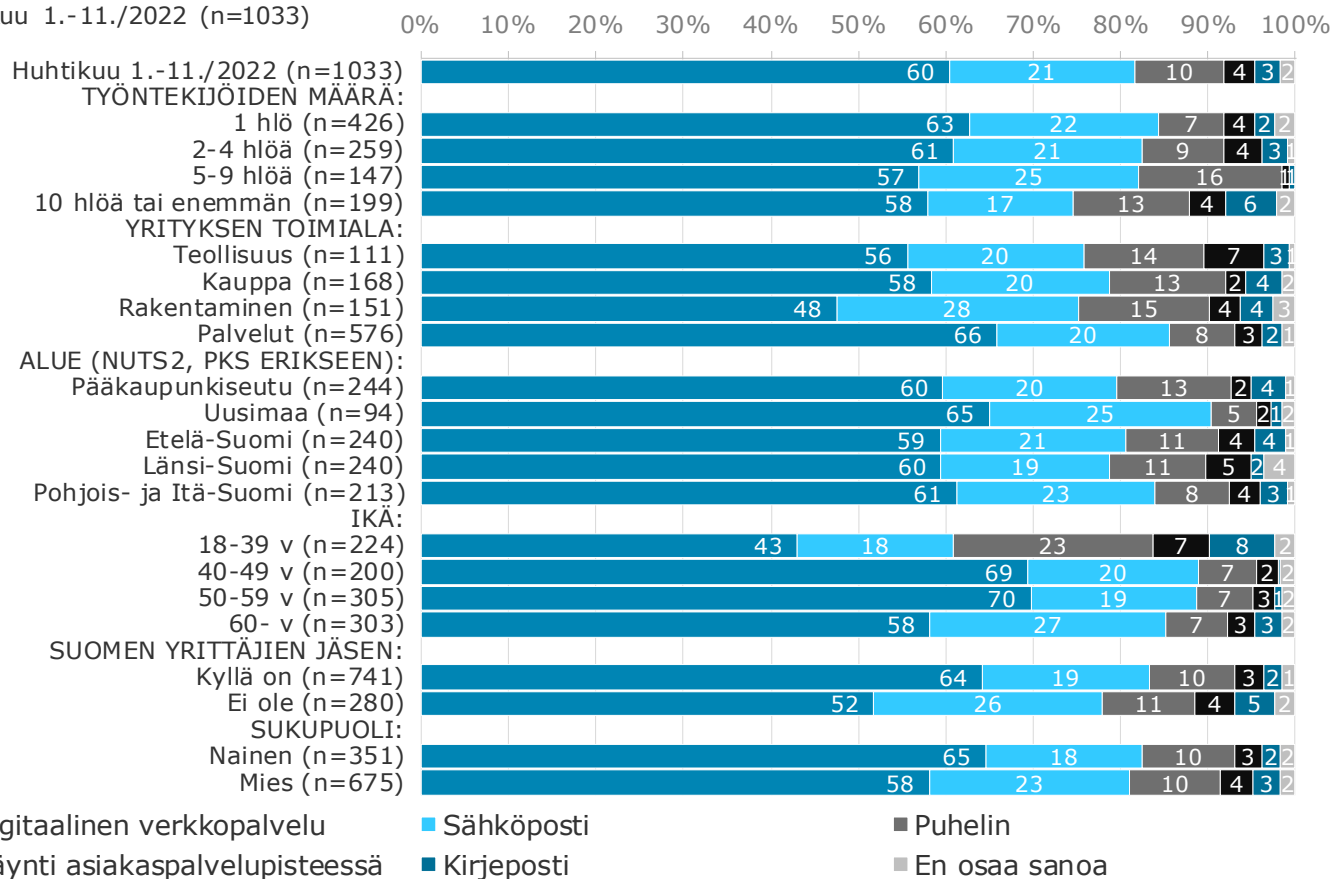
Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)



Digitaalisella viranomaisasioinnilla tarkoitetaan sitä, kun yritys hoitaa lakisääteisiä velvoitteitaan tai muita asioitaan paikallisten, alueellisten tai valtiollisten viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa. Viranomaisia ovat esimerkiksi kunnat, aluehallintovirasto, verohallinto tai poliisi.

Mikä on yrityksellenne mieluisin tapa hoitaa viranomaisasiat? Valitse yksi.

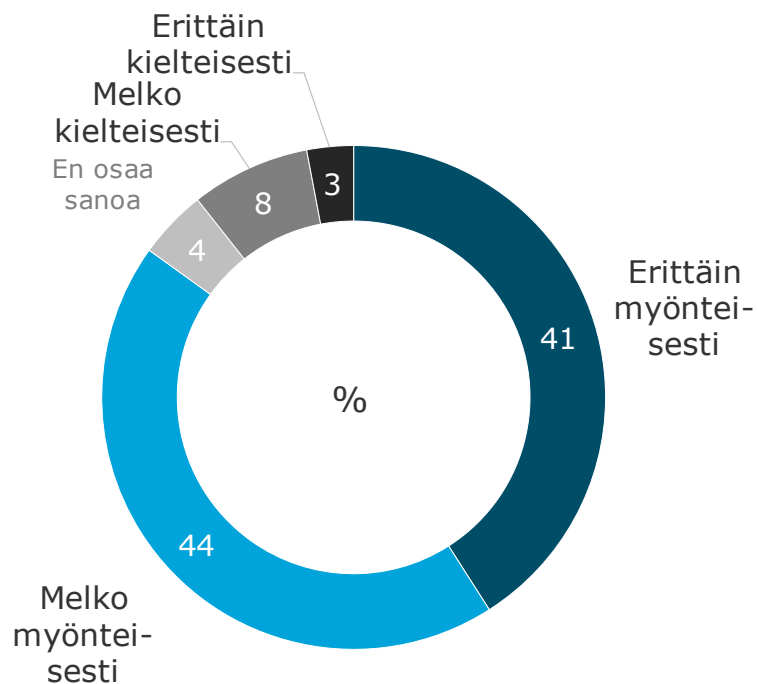
Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)



Miten yritys suhtautuu julkisten palveluiden digitalisointiin

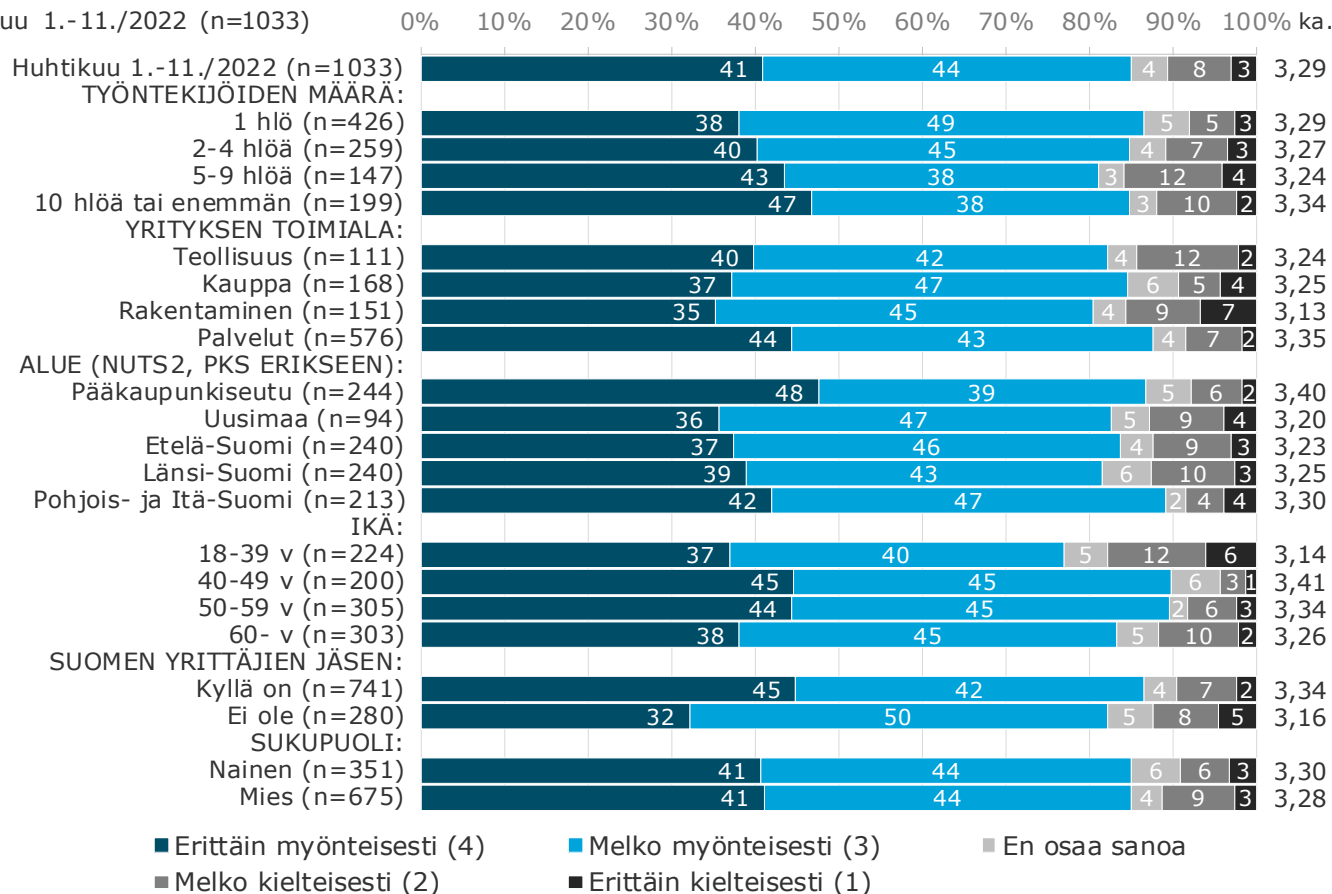
Miten yrityksenne suhtautuu julkisten palveluiden digitalisointiin?

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)



Miten yrityksenne suhtautuu julkisten palveluiden digitalisointiin?

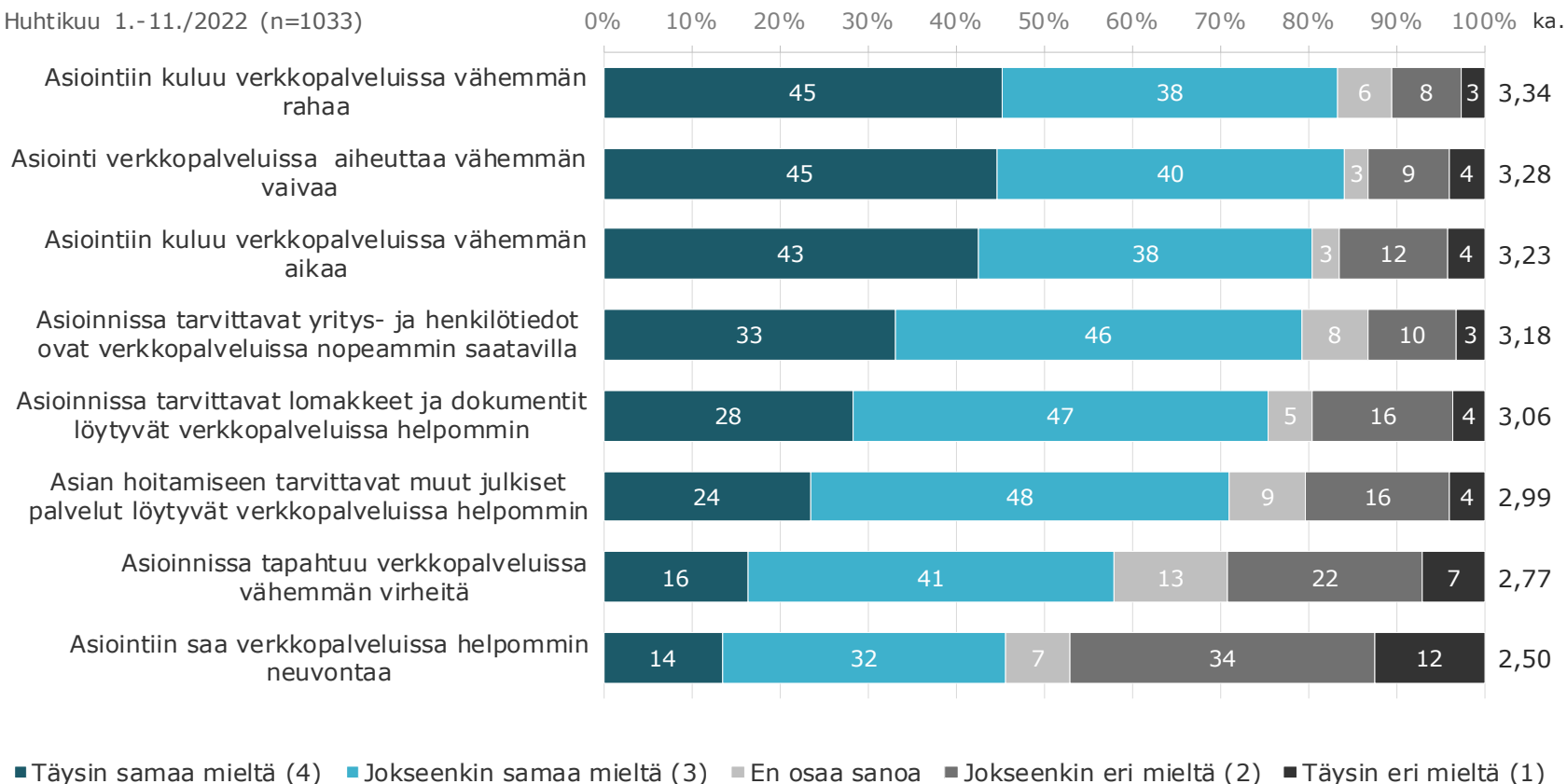
Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)



Asiointi viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa verrattuna muihin asiointitapoihin

Jos vertaatte viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa tapahtuvaa asiointia muihin tapoihin hoitaa yrityksenne viranomaisasiat (puhelin-, käynti-, sähköposti- ja kirjeasiointi), niin miten vastaisitte seuraaviin väittämiin?

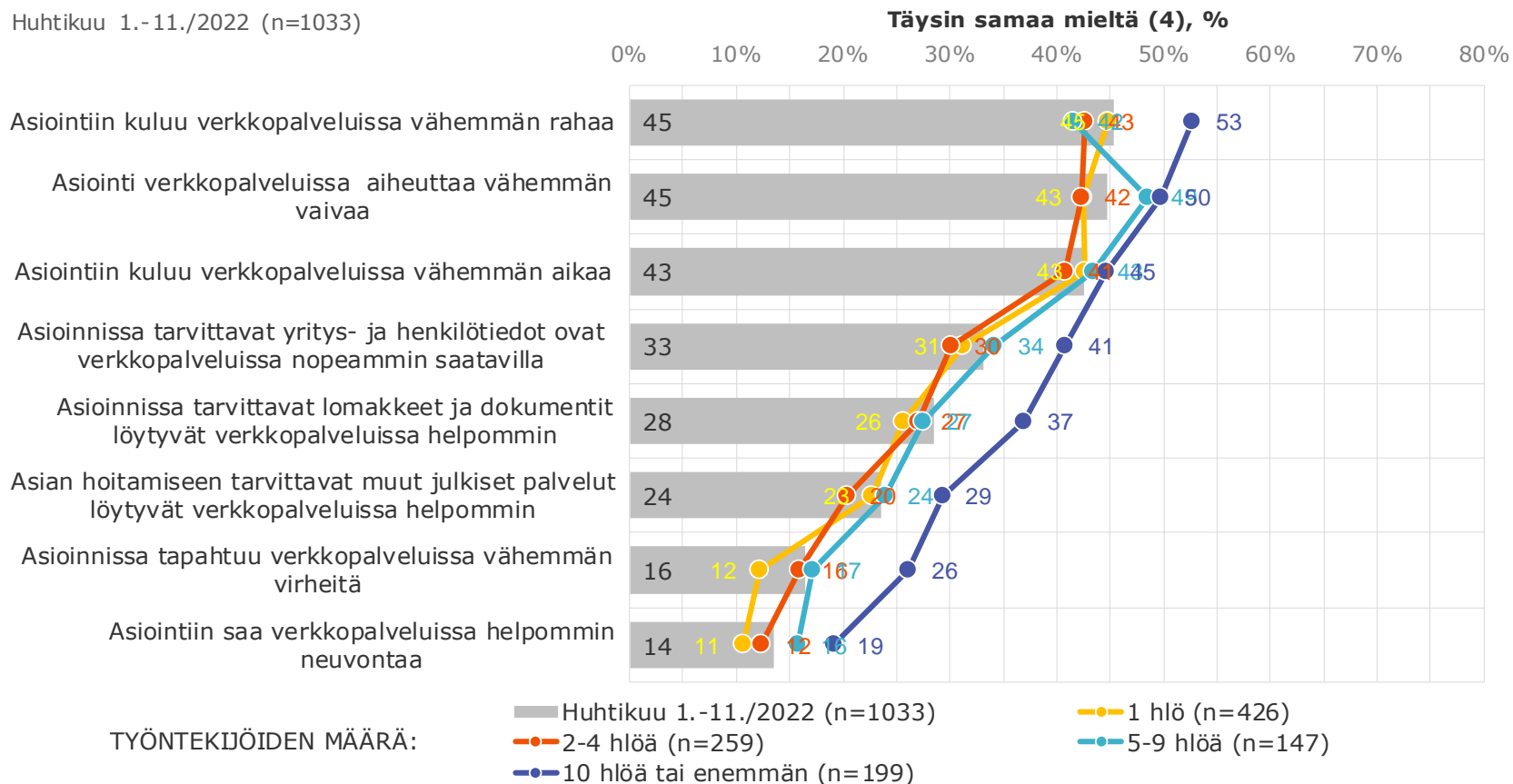
Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)



Asiointi viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa verrattuna muihin asiointitapoihin

Jos vertaatte viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa tapahtuvaa asiointia muihin tapoihin hoitaa yrityksenne viranomaisasiat (puhelin-, käynti-, sähköposti- ja kirjeasiointi), niin miten vastaisitte seuraaviin väittämiin?

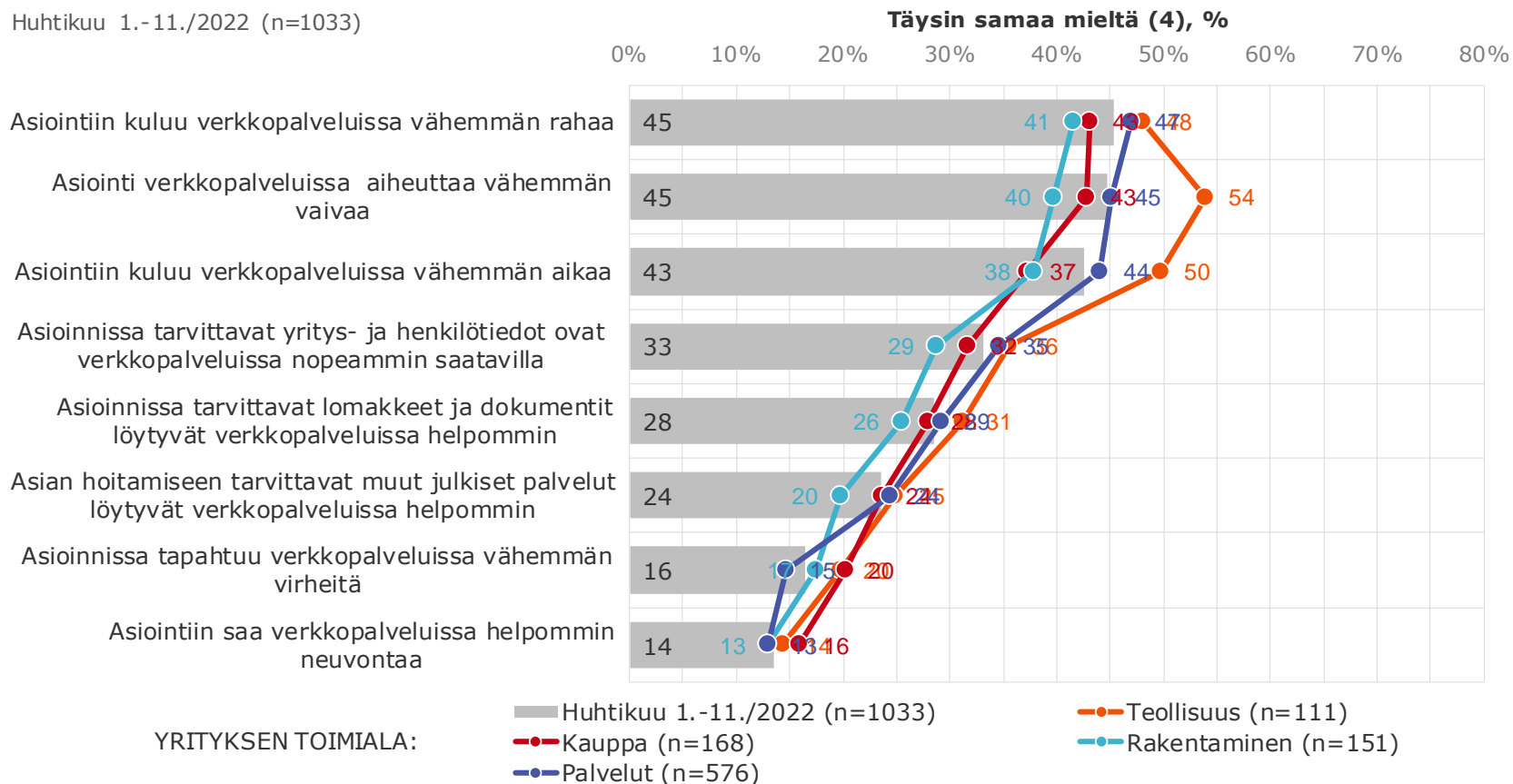
Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)



Asiointi viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa verrattuna muihin asiointitapoihin

Jos vertaatte viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa tapahtuvaa asiointia muihin tapoihin hoitaa yrityksenne viranomaisasiat (puhelin-, käynti-, sähköposti- ja kirjeasiointi), niin miten vastaisitte seuraaviin väittämiin?

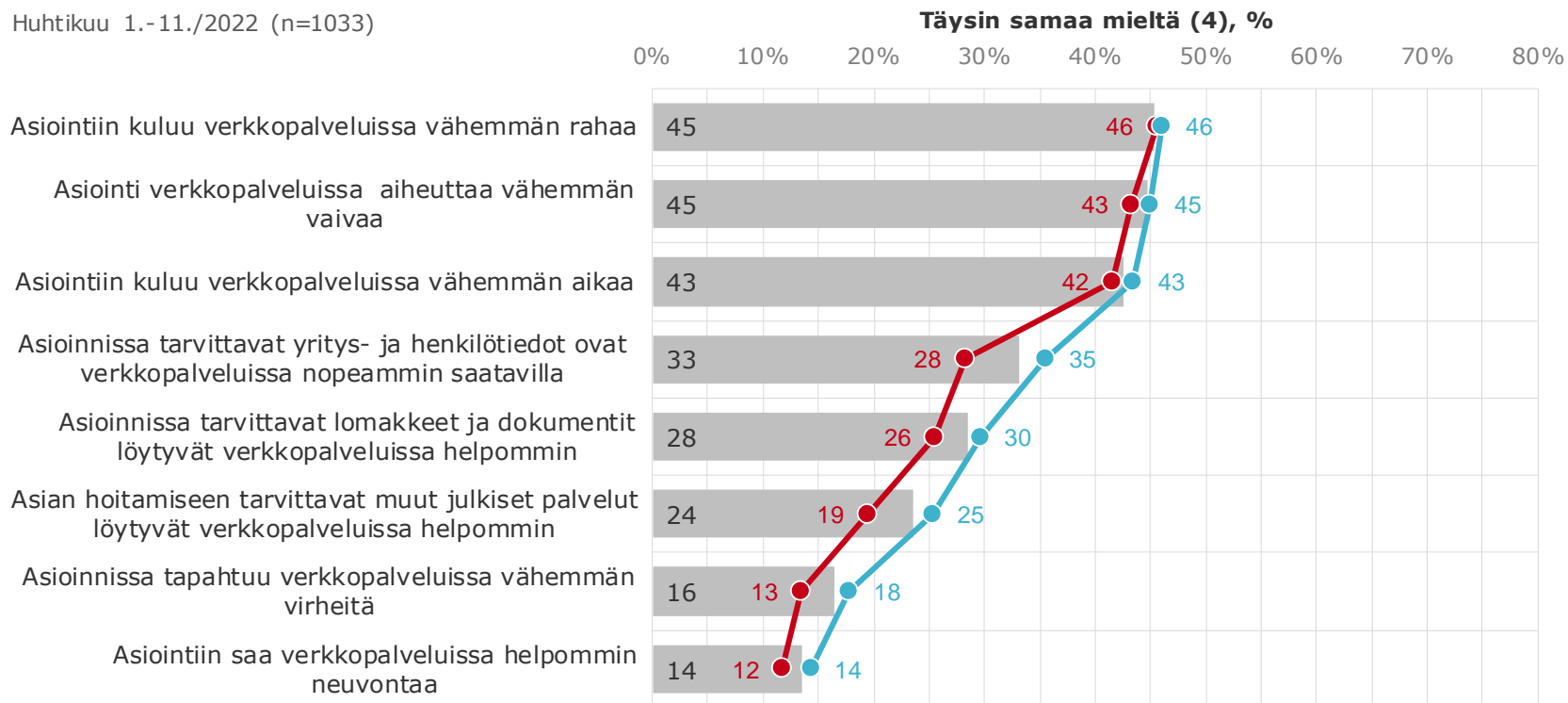
Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)



Asiointi viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa verrattuna muihin asiointitapoihin

Jos vertaatte viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa tapahtuvaa asiointia muihin tapoihin hoitaa yrityksenne viranomaisasiat (puhelin-, käynti-, sähköposti- ja kirjeasiointi), niin miten vastaisitte seuraaviin väittämiin?

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)



SUOMEN YRITTÄJIEN JÄSEN:

■ Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)

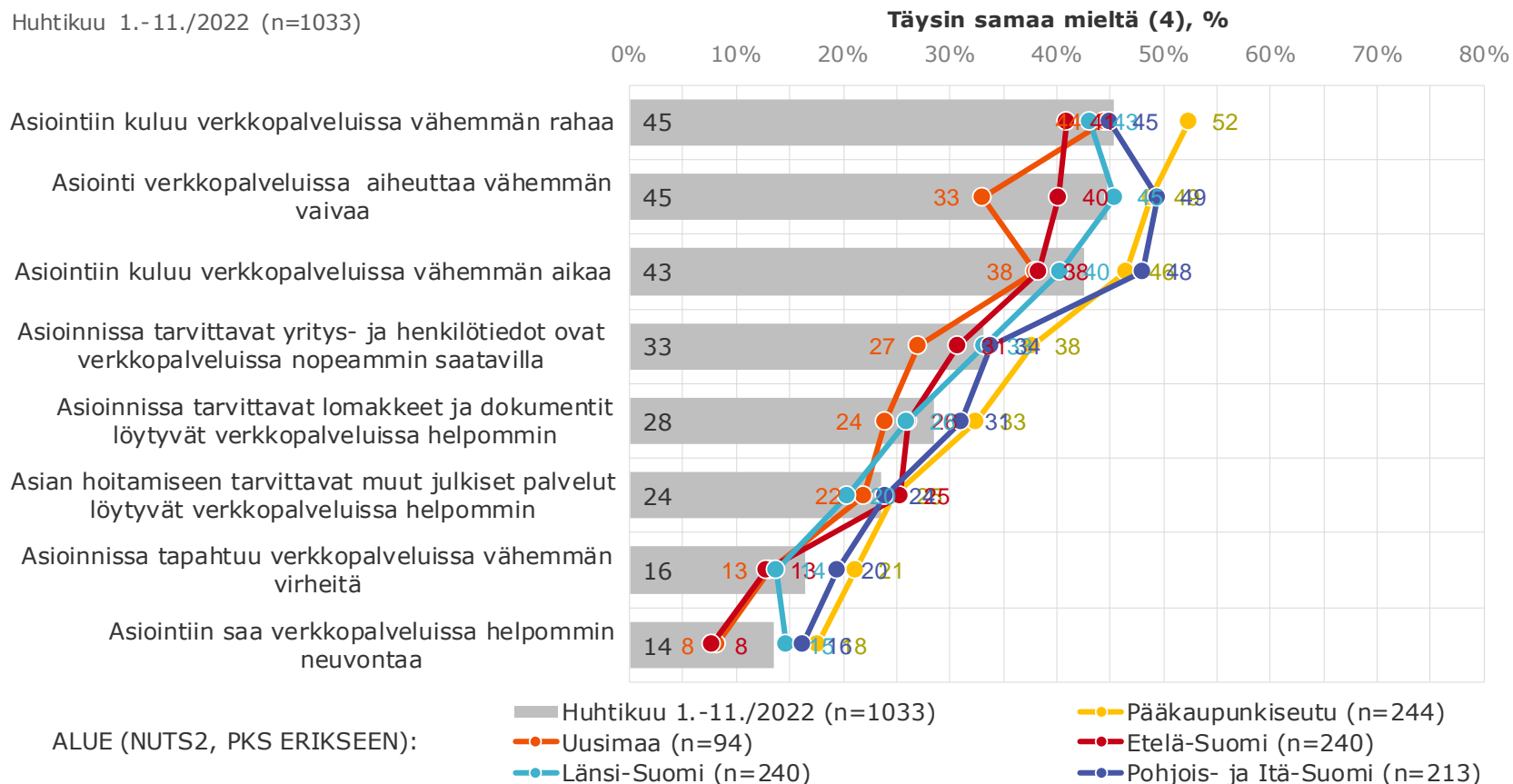
● Ei ole (n=280)

● Kyllä on (n=741)

Asiointi viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa verrattuna muihin asiointitapoihin

Jos vertaatte viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa tapahtuvaa asiointia muihin tapoihin hoitaa yrityksenne viranomaisasiat (puhelin-, käynti-, sähköposti- ja kirjeasiointi), niin miten vastaisitte seuraaviin väittämiin?

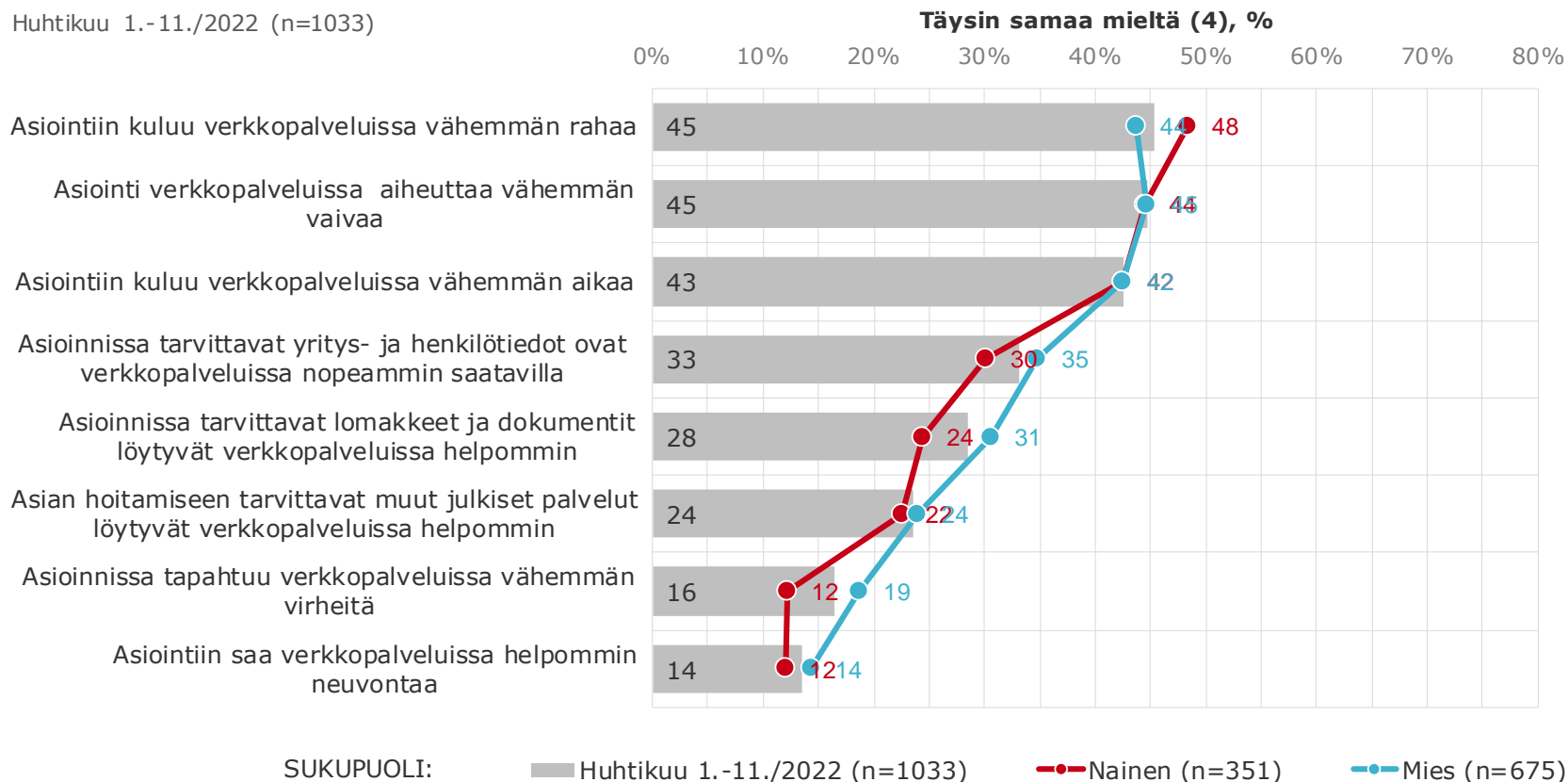
Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)



Asiointi viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa verrattuna muihin asiointitapoihin

Jos vertaatte viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa tapahtuvaa asiointia muihin tapoihin hoitaa yrityksenne viranomaisasiat (puhelin-, käynti-, sähköposti- ja kirjeasiointi), niin miten vastaisitte seuraaviin väittämiin?

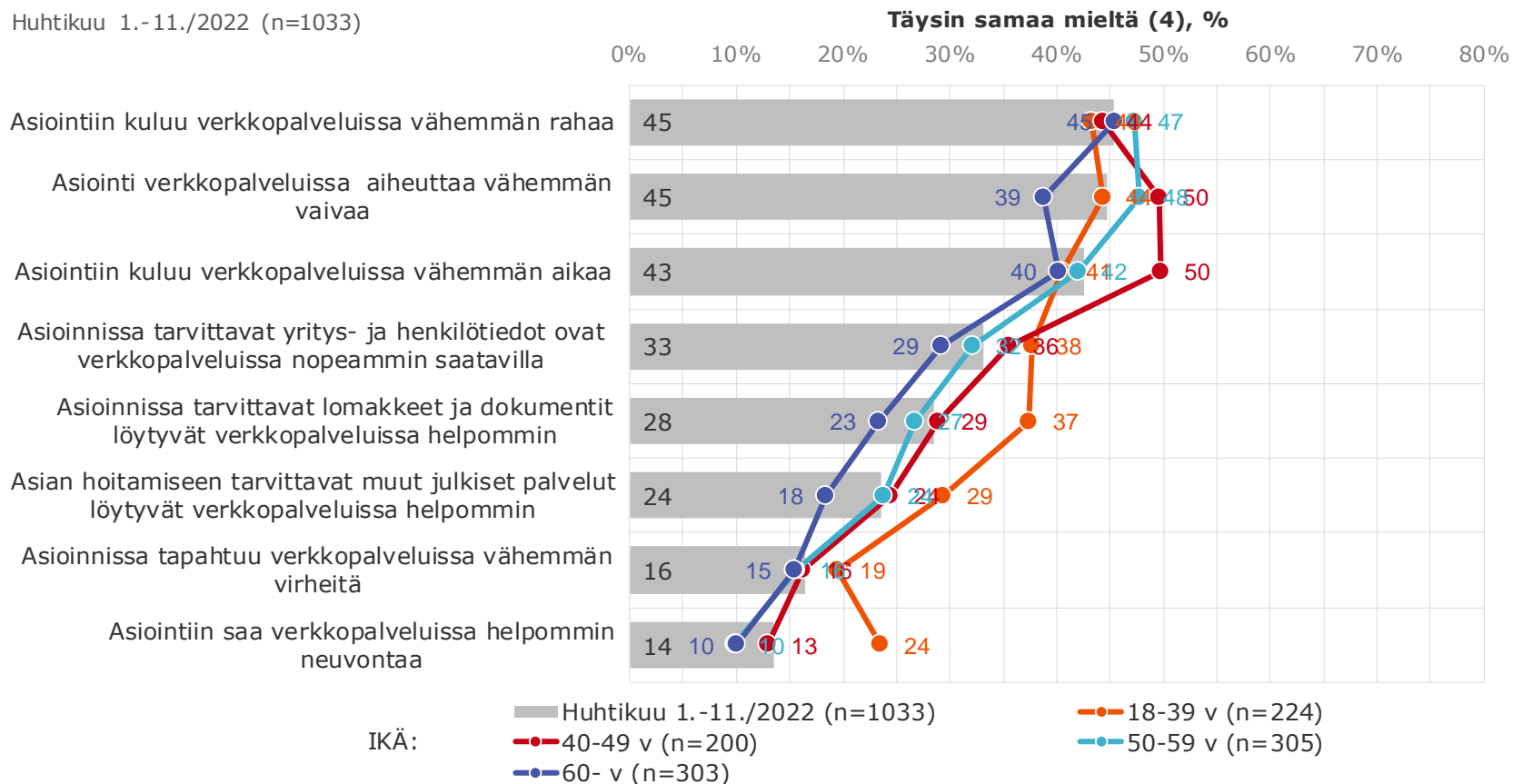
Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)



Asiointi viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa verrattuna muihin asiointitapoihin

Jos vertaatte viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa tapahtuvaa asiointia muihin tapoihin hoitaa yrityksenne viranomaisasiat (puhelin-, käynti-, sähköposti- ja kirjeasiointi), niin miten vastaisitte seuraaviin väittämiin?

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)

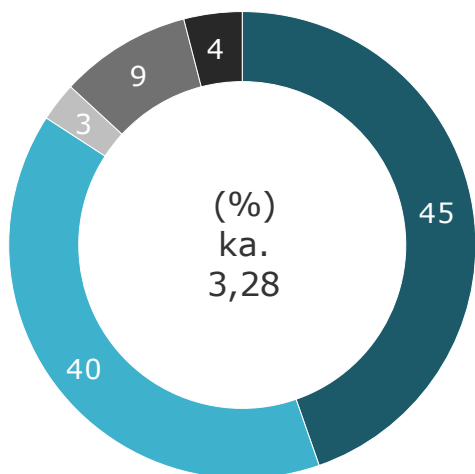


Asiointi viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa verrattuna muihin asiointitapoihin (1/8)

Jos vertaatte viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa tapahtuvaa asiointia muihin tapoihin hoitaa yrityksenne viranomaisasiat (puhelin-, käynti-, sähköposti- ja kirjeasiointi), niin miten vastaisitte seuraaviin väittämiin?

Asiointi verkkopalveluissa aiheuttaa vähemmän vaivaa

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)

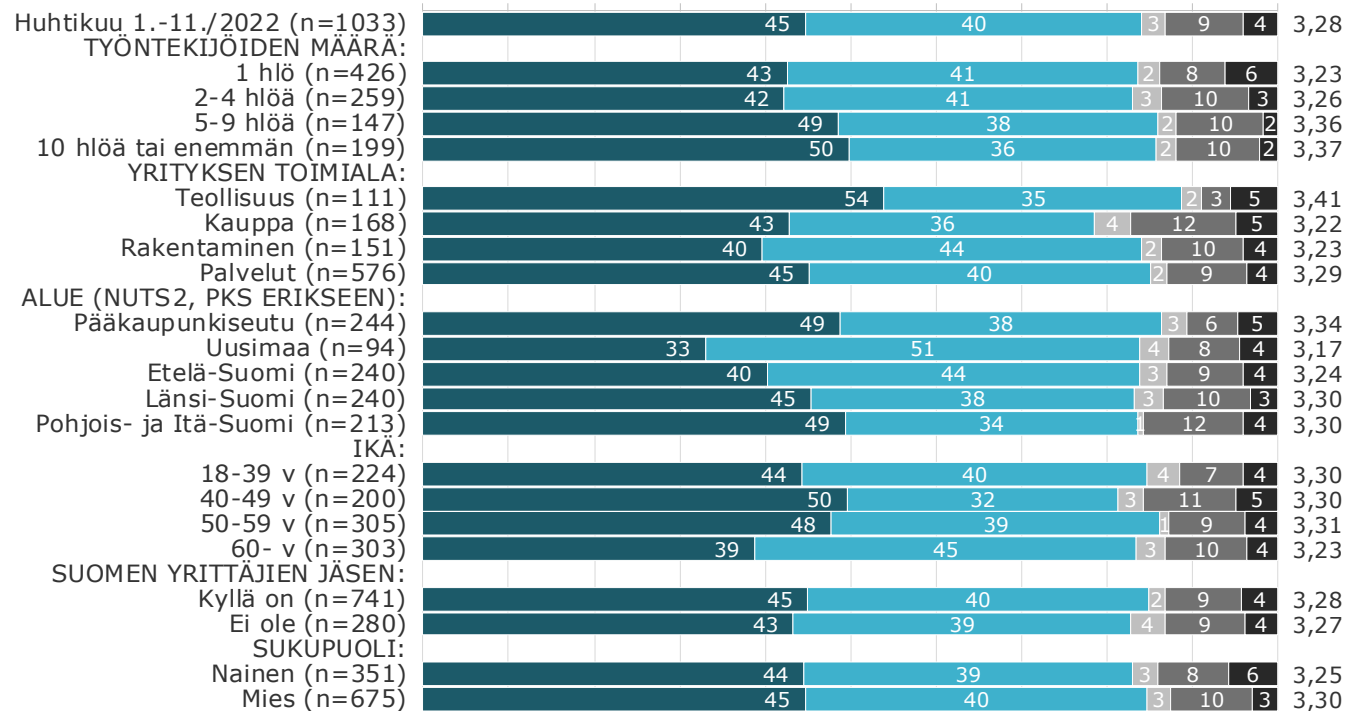


- Täysin samaa mieltä (4)
- Jokseenkin samaa mieltä (3)
- En osaa sanoa
- Jokseenkin eri mieltä (2)
- Täysin eri mieltä (1)

Jos vertaatte viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa tapahtuvaa asiointia muihin tapoihin hoitaa yrityksenne viranomaisasiat (puhelin-, käynti-, sähköposti- ja kirjeasiointi), niin miten vastaisitte seuraaviin väittämiin?

Asiointi verkkopalveluissa aiheuttaa vähemmän vaivaa

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% ka.



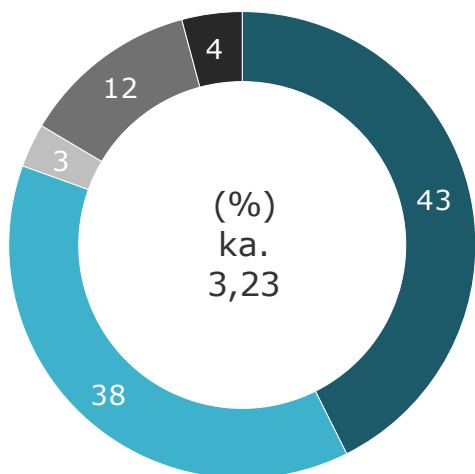
- Täysin samaa mieltä (4)
- Jokseenkin samaa mieltä (3)
- En osaa sanoa
- Jokseenkin eri mieltä (2)
- Täysin eri mieltä (1)

Asiointi viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa verrattuna muihin asiointitapoihin (2/8)

Jos vertaatte viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa tapahtuvaa asiointia muihin tapoihin hoitaa yrityksenne viranomaisasiat (puhelin-, käynti-, sähköposti- ja kirjeasiointi), niin miten vastaisitte seuraaviin väittämiin?

Asiointiin kuluu verkkopalveluissa vähemmän aikaa

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)

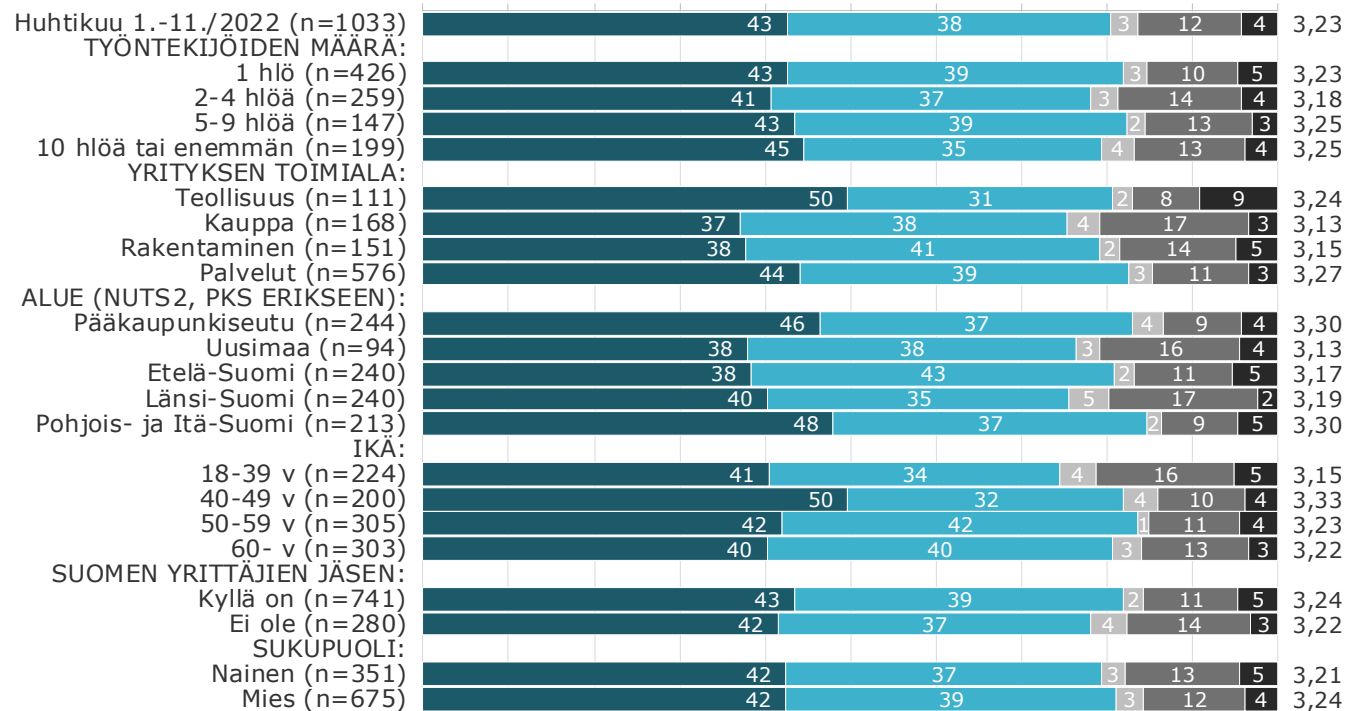


- Täysin samaa mieltä (4)
- Jokseenkin samaa mieltä (3)
- En osaa sanoa
- Jokseenkin eri mieltä (2)
- Täysin eri mieltä (1)

Jos vertaatte viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa tapahtuvaa asiointia muihin tapoihin hoitaa yrityksenne viranomaisasiat (puhelin-, käynti-, sähköposti- ja kirjeasiointi), niin miten vastaisitte seuraaviin väittämiin?

Asiointiin kuluu verkkopalveluissa vähemmän aikaa

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% ka.



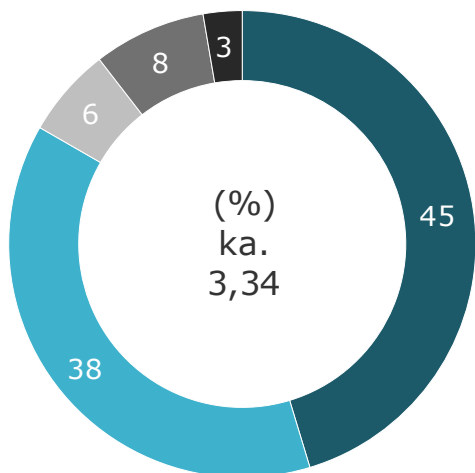
- Täysin samaa mieltä (4)
- Jokseenkin samaa mieltä (3)
- En osaa sanoa
- Jokseenkin eri mieltä (2)
- Täysin eri mieltä (1)

Asiointi viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa verrattuna muihin asiointitapoihin (3/8)

Jos vertaatte viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa tapahtuvaa asiointia muihin tapoihin hoitaa yrityksenne viranomaisasiat (puhelin-, käynti-, sähköposti- ja kirjeasiointi), niin miten vastaisitte seuraaviin väittämiin?

Asiointiin kuluu verkkopalveluissa vähemmän rahaa

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)

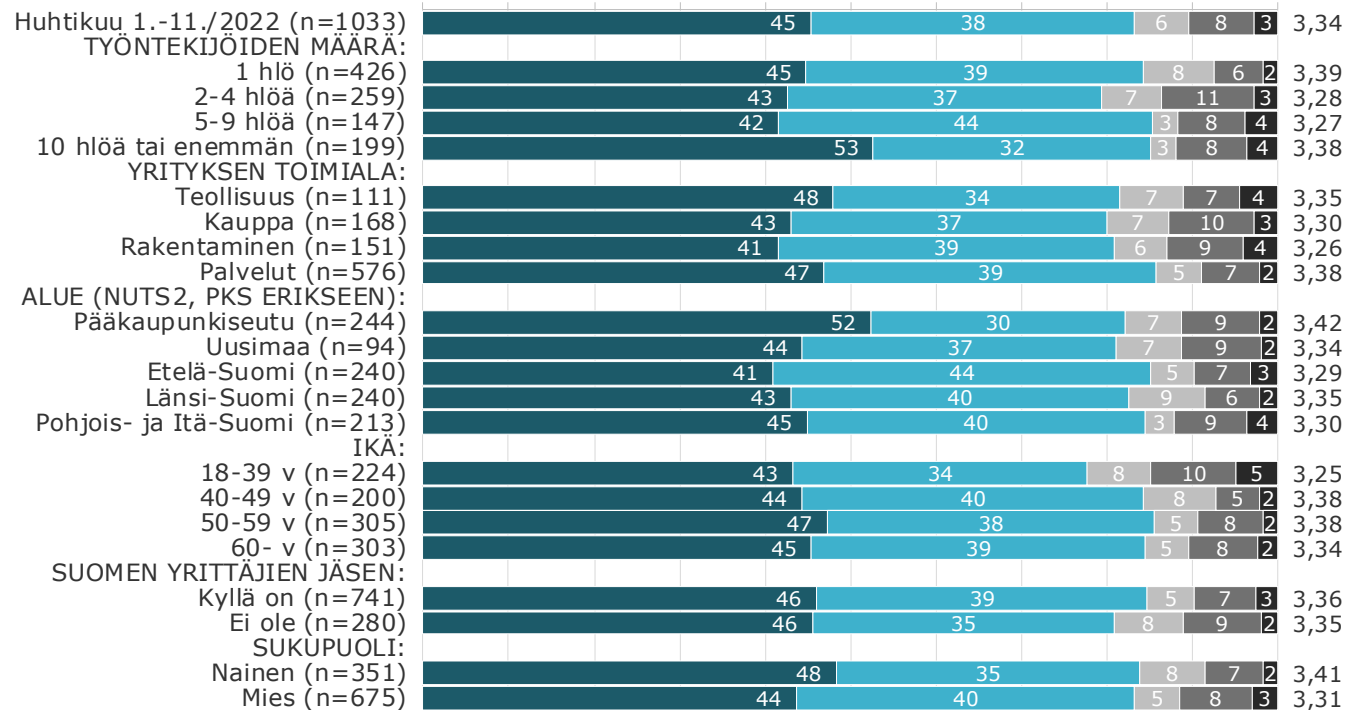


- Täysin samaa mieltä (4)
- Jokseenkin samaa mieltä (3)
- En osaa sanoa
- Jokseenkin eri mieltä (2)
- Täysin eri mieltä (1)

Jos vertaatte viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa tapahtuvaa asiointia muihin tapoihin hoitaa yrityksenne viranomaisasiat (puhelin-, käynti-, sähköposti- ja kirjeasiointi), niin miten vastaisitte seuraaviin väittämiin?

Asiointiin kuluu verkkopalveluissa vähemmän rahaa

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% ka.



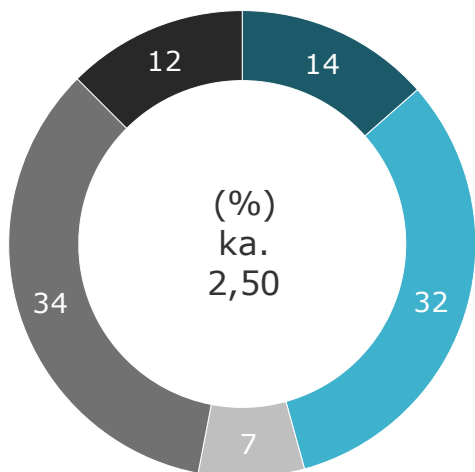
- Täysin samaa mieltä (4)
- Jokseenkin samaa mieltä (3)
- En osaa sanoa
- Jokseenkin eri mieltä (2)
- Täysin eri mieltä (1)

Asiointi viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa verrattuna muihin asiointitapoihin (4/8)

Jos vertaatte viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa tapahtuvaa asiointia muihin tapoihin hoitaa yrityksenne viranomaisasiat (puhelin-, käynti-, sähköposti- ja kirjeasiointi), niin miten vastaisitte seuraaviin väittämiin?

Asiointiin saa verkkopalveluissa helpommin neuvontaa

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)

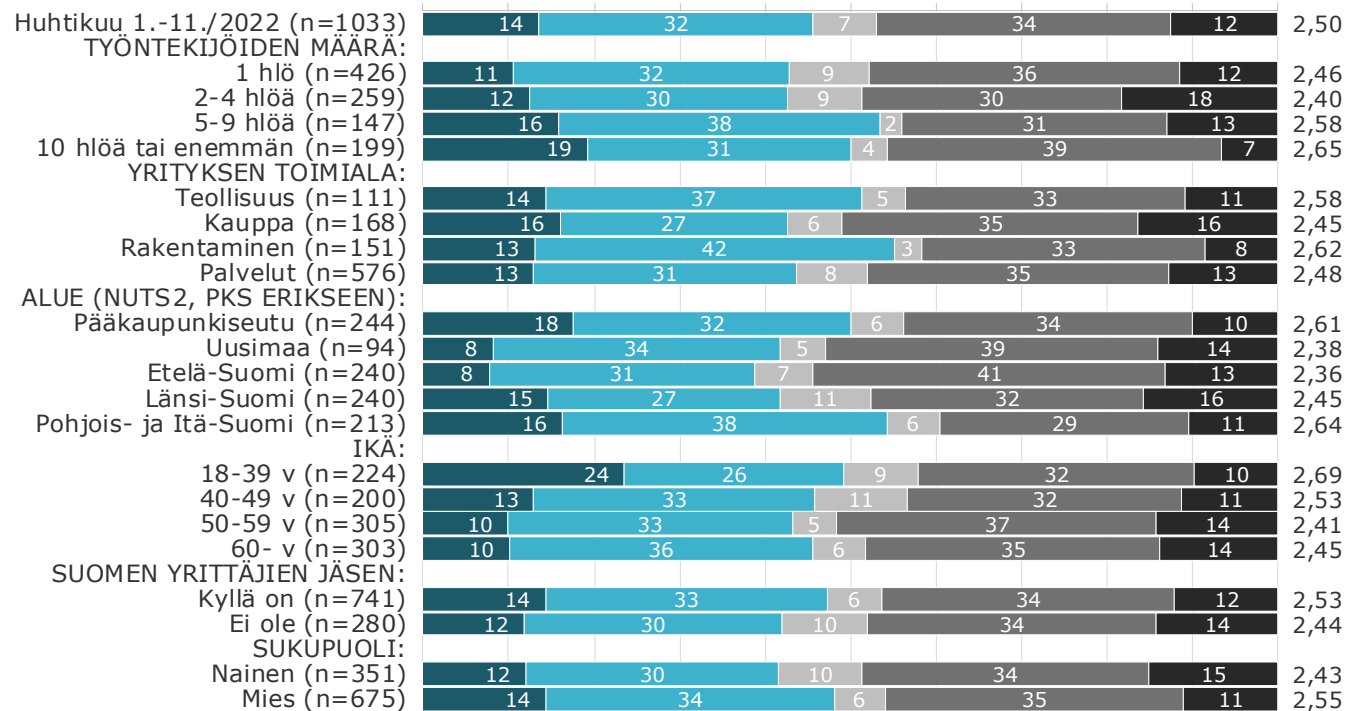


- Täysin samaa mieltä (4)
- Jokseenkin samaa mieltä (32)
- En osaa sanoa (7)
- Jokseenkin eri mieltä (34)
- Täysin eri mieltä (12)

Jos vertaatte viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa tapahtuvaa asiointia muihin tapoihin hoitaa yrityksenne viranomaisasiat (puhelin-, käynti-, sähköposti- ja kirjeasiointi), niin miten vastaisitte seuraaviin väittämiin?

Asiointiin saa verkkopalveluissa helpommin neuvontaa

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% ka.



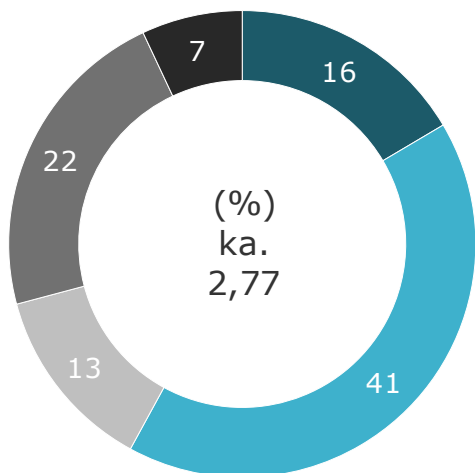
- Täysin samaa mieltä (4)
- Jokseenkin samaa mieltä (32)
- En osaa sanoa (7)
- Jokseenkin eri mieltä (34)
- Täysin eri mieltä (12)

Asiointi viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa verrattuna muihin asiointitapoihin (5/8)

Jos vertaatte viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa tapahtuvaa asiointia muihin tapoihin hoitaa yrityksenne viranomaisasiat (puhelin-, käynti-, sähköposti- ja kirjeasiointi), niin miten vastaisitte seuraaviin väittämiin?

Asioinnissa tapahtuu verkkopalveluissa vähemmän virheitä

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)

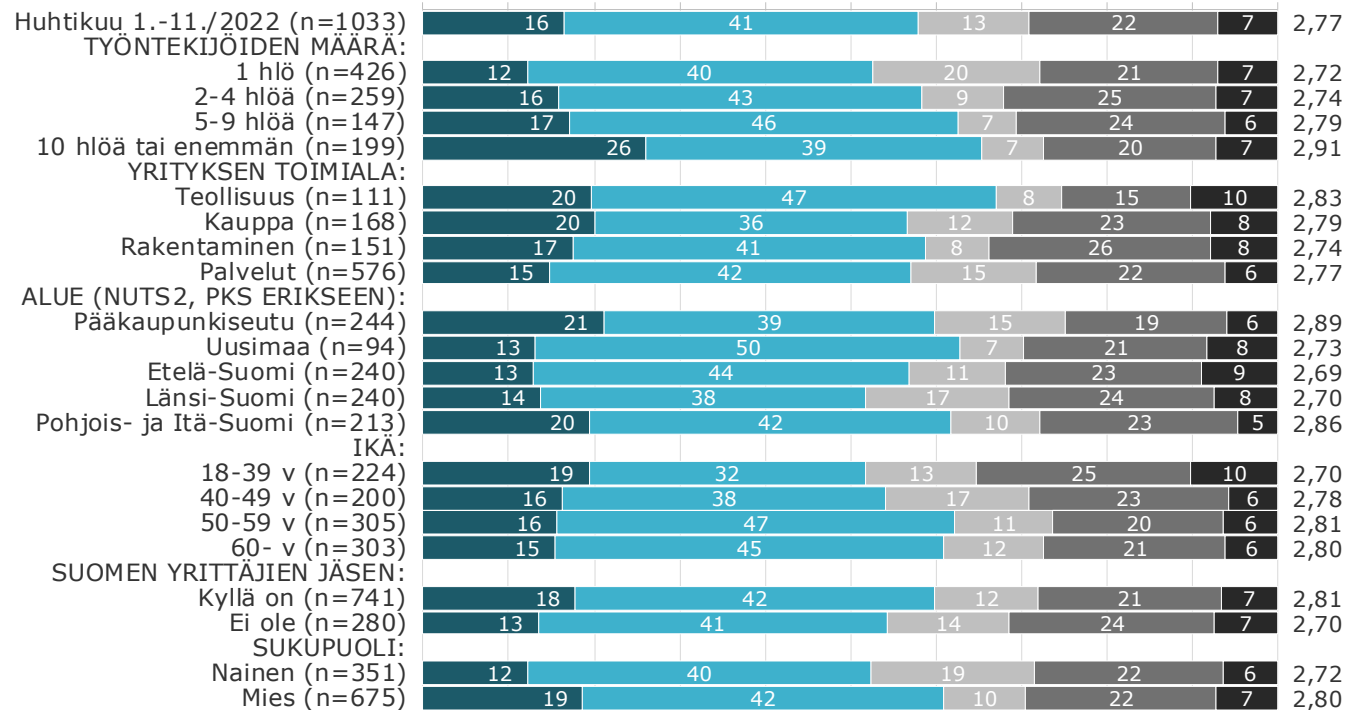


- Täysin samaa mieltä (4)
- Jokseenkin samaa mieltä (3)
- En osaa sanoa
- Jokseenkin eri mieltä (2)
- Täysin eri mieltä (1)

Jos vertaatte viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa tapahtuvaa asiointia muihin tapoihin hoitaa yrityksenne viranomaisasiat (puhelin-, käynti-, sähköposti- ja kirjeasiointi), niin miten vastaisitte seuraaviin väittämiin?

Asioinnissa tapahtuu verkkopalveluissa vähemmän virheitä

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% ka.



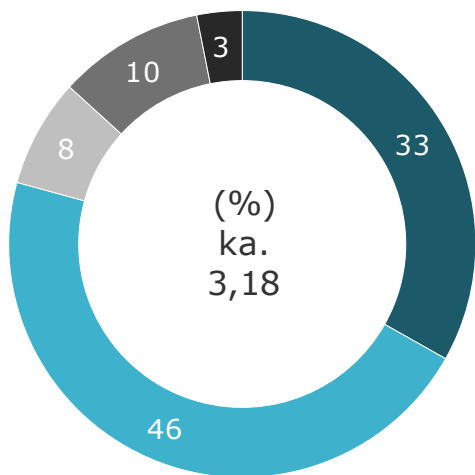
- Täysin samaa mieltä (4)
- Jokseenkin samaa mieltä (3)
- En osaa sanoa
- Jokseenkin eri mieltä (2)
- Täysin eri mieltä (1)

Asiointi viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa verrattuna muihin asiointitapoihin (6/8)

Jos vertaatte viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa tapahtuvaa asiointia muihin tapoihin hoitaa yrityksenne viranomaisasiat (puhelin-, käynti-, sähköposti- ja kirjeasiointi), niin miten vastaisitte seuraaviin väittämiin?

Asioinnissa tarvittavat yritys- ja henkilötiedot ovat verkkopalveluissa nopeammin saatavilla

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)

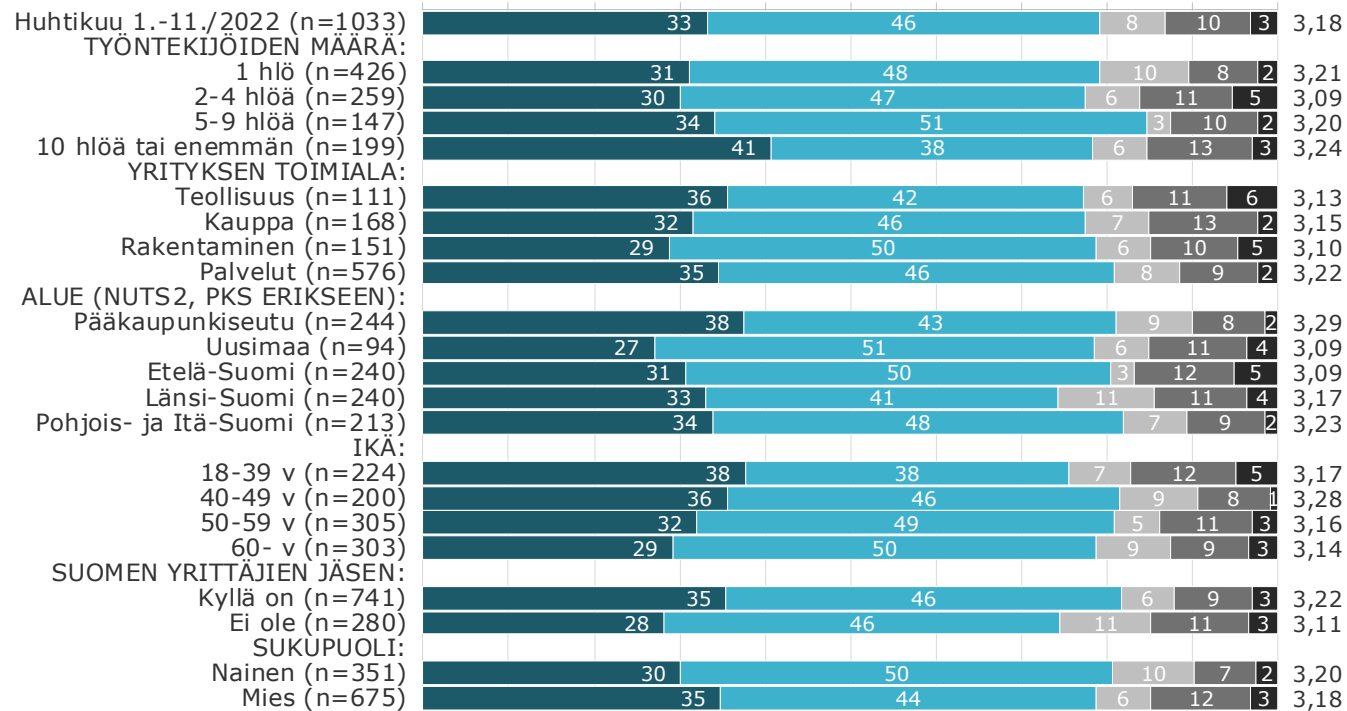


- Täysin samaa mieltä (4)
- Jokseenkin samaa mieltä (3)
- En osaa sanoa
- Jokseenkin eri mieltä (2)
- Täysin eri mieltä (1)

Jos vertaatte viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa tapahtuvaa asiointia muihin tapoihin hoitaa yrityksenne viranomaisasiat (puhelin-, käynti-, sähköposti- ja kirjeasiointi), niin miten vastaisitte seuraaviin väittämiin?

Asioinnissa tarvittavat yritys- ja henkilötiedot ovat verkkopalveluissa nopeammin saatavilla

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% ka.



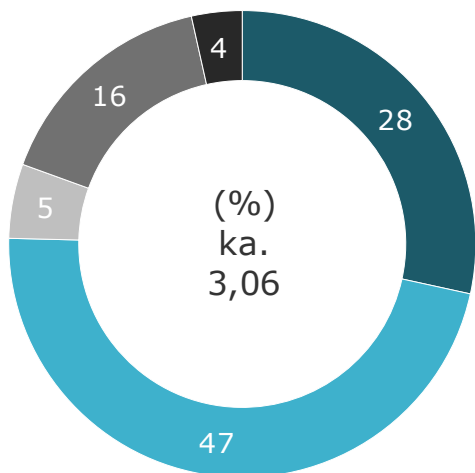
- Täysin samaa mieltä (4)
- Jokseenkin samaa mieltä (3)
- En osaa sanoa
- Jokseenkin eri mieltä (2)
- Täysin eri mieltä (1)

Asiointi viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa verrattuna muihin asiointitapoihin (7/8)

Jos vertaatte viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa tapahtuvaa asiointia muihin tapoihin hoitaa yrityksenne viranomaisasiat (puhelin-, käynti-, sähköposti- ja kirjeasiointi), niin miten vastaisitte seuraaviin väittämiin?

Asioinnissa tarvittavat lomakkeet ja dokumentit löytyvät verkkopalveluissa helpommin

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)

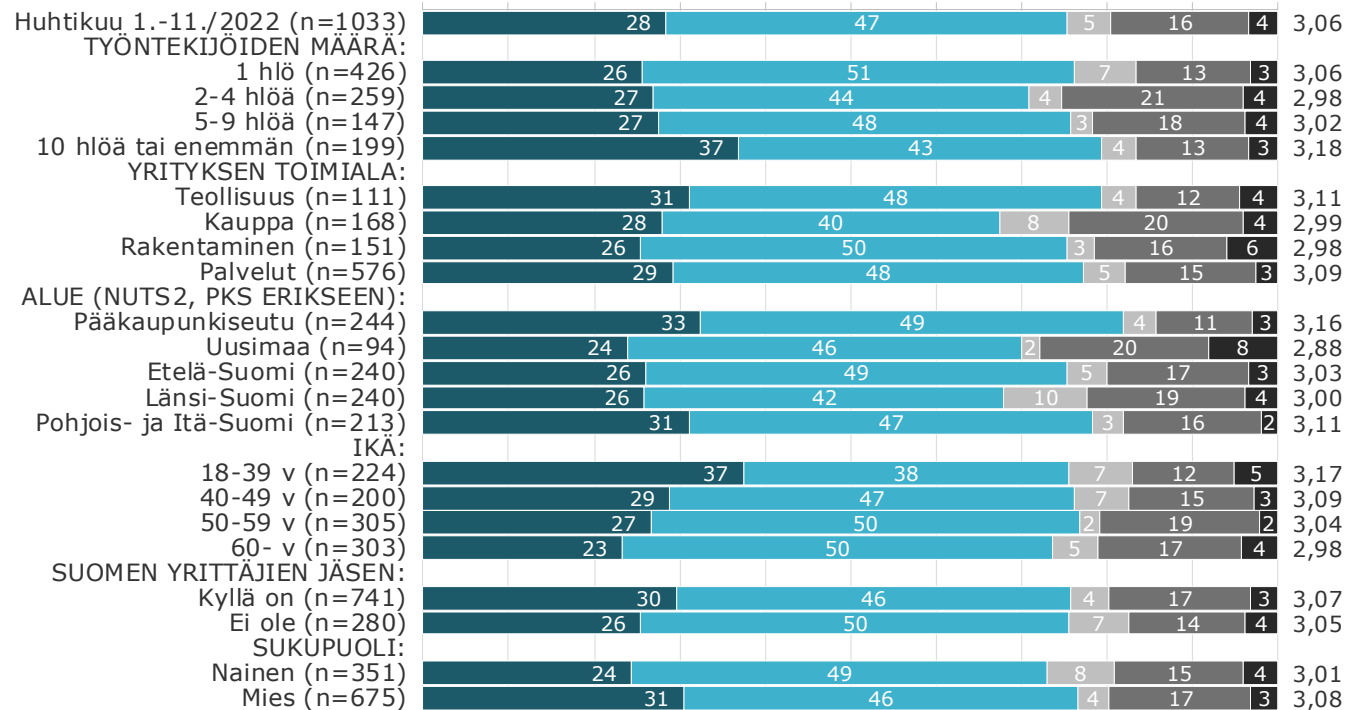


- Täysin samaa mieltä (4)
- Jokseenkin samaa mieltä (3)
- En osaa sanoa
- Jokseenkin eri mieltä (2)
- Täysin eri mieltä (1)

Jos vertaatte viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa tapahtuvaa asiointia muihin tapoihin hoitaa yrityksenne viranomaisasiat (puhelin-, käynti-, sähköposti- ja kirjeasiointi), niin miten vastaisitte seuraaviin väittämiin?

Asioinnissa tarvittavat lomakkeet ja dokumentit löytyvät verkkopalveluissa helpommin

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% ka.



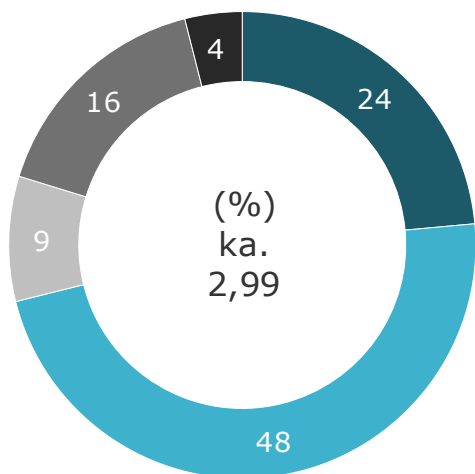
- Täysin samaa mieltä (4)
- Jokseenkin samaa mieltä (3)
- En osaa sanoa
- Jokseenkin eri mieltä (2)
- Täysin eri mieltä (1)

Asiointi viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa verrattuna muihin asiointitapoihin (8/8)

Jos vertaatte viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa tapahtuvaa asiointia muihin tapoihin hoitaa yrityksenne viranomaisasiat (puhelin-, käynti-, sähköposti- ja kirjeasiointi), niin miten vastaisitte seuraaviin väittämiin?

Asian hoitamiseen tarvittavat muut julkiset palvelut löytyvät verkkopalveluissa helpommin

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)

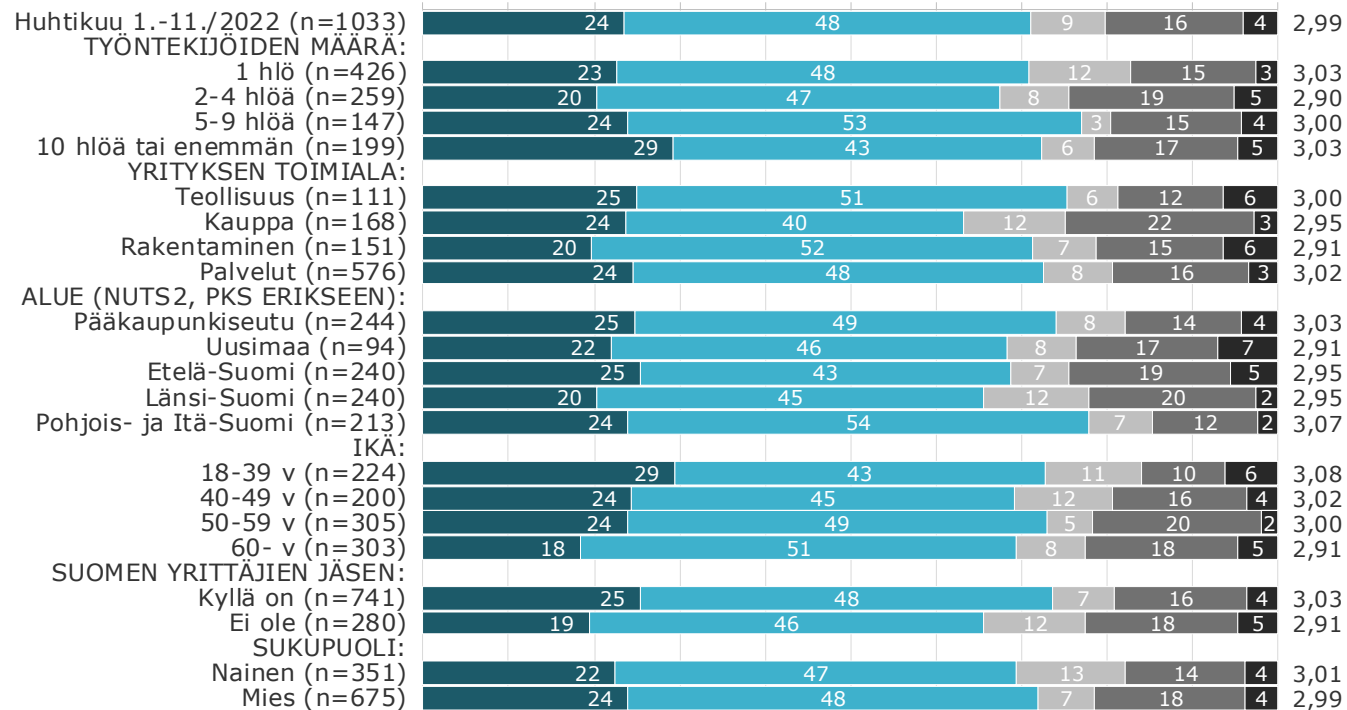


- Täysin samaa mieltä (4)
- Jokseenkin samaa mieltä (3)
- En osaa sanoa
- Jokseenkin eri mieltä (2)
- Täysin eri mieltä (1)

Jos vertaatte viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa tapahtuvaa asiointia muihin tapoihin hoitaa yrityksenne viranomaisasiat (puhelin-, käynti-, sähköposti- ja kirjeasiointi), niin miten vastaisitte seuraaviin väittämiin?

Asian hoitamiseen tarvittavat muut julkiset palvelut löytyvät verkkopalveluissa helpommin

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033) 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% ka.

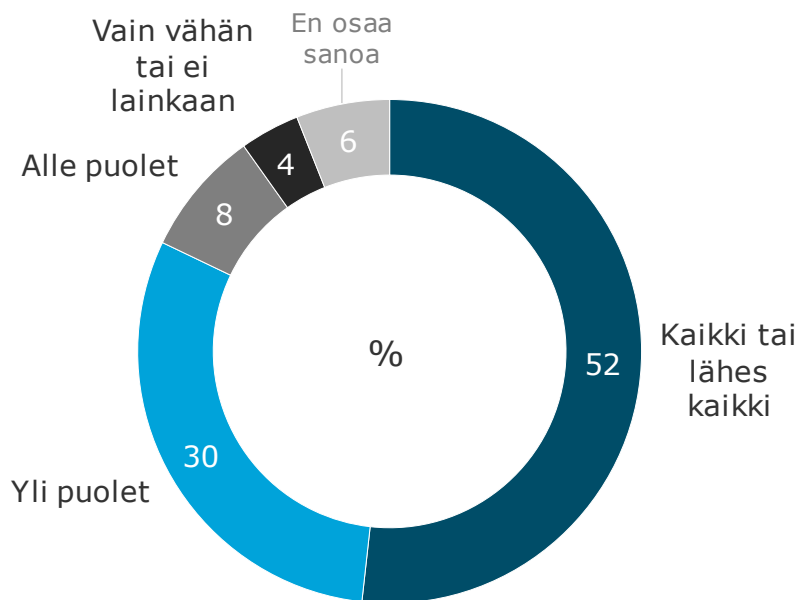


- Täysin samaa mieltä (4)
- Jokseenkin samaa mieltä (3)
- En osaa sanoa
- Jokseenkin eri mieltä (2)
- Täysin eri mieltä (1)

Kuinka suuren osan viranomaisasioista yritys voi hoitaa digitaalisissa verkkopalveluissa

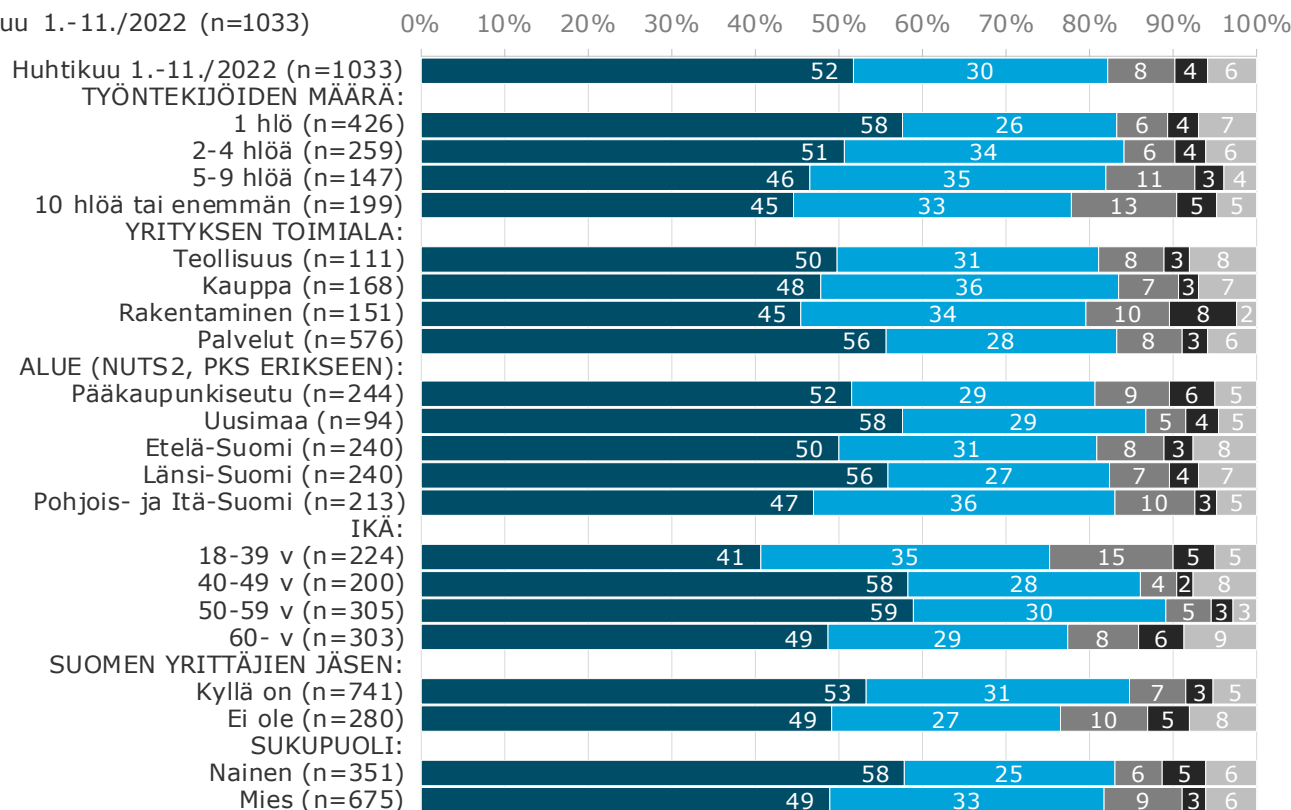
Kuinka suuren osan viranomaisasioista yrityksenne voi hoitaa digitaalisissa verkkopalveluissa?

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)



Kuinka suuren osan viranomaisasioista yrityksenne voi hoitaa digitaalisissa verkkopalveluissa?

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)

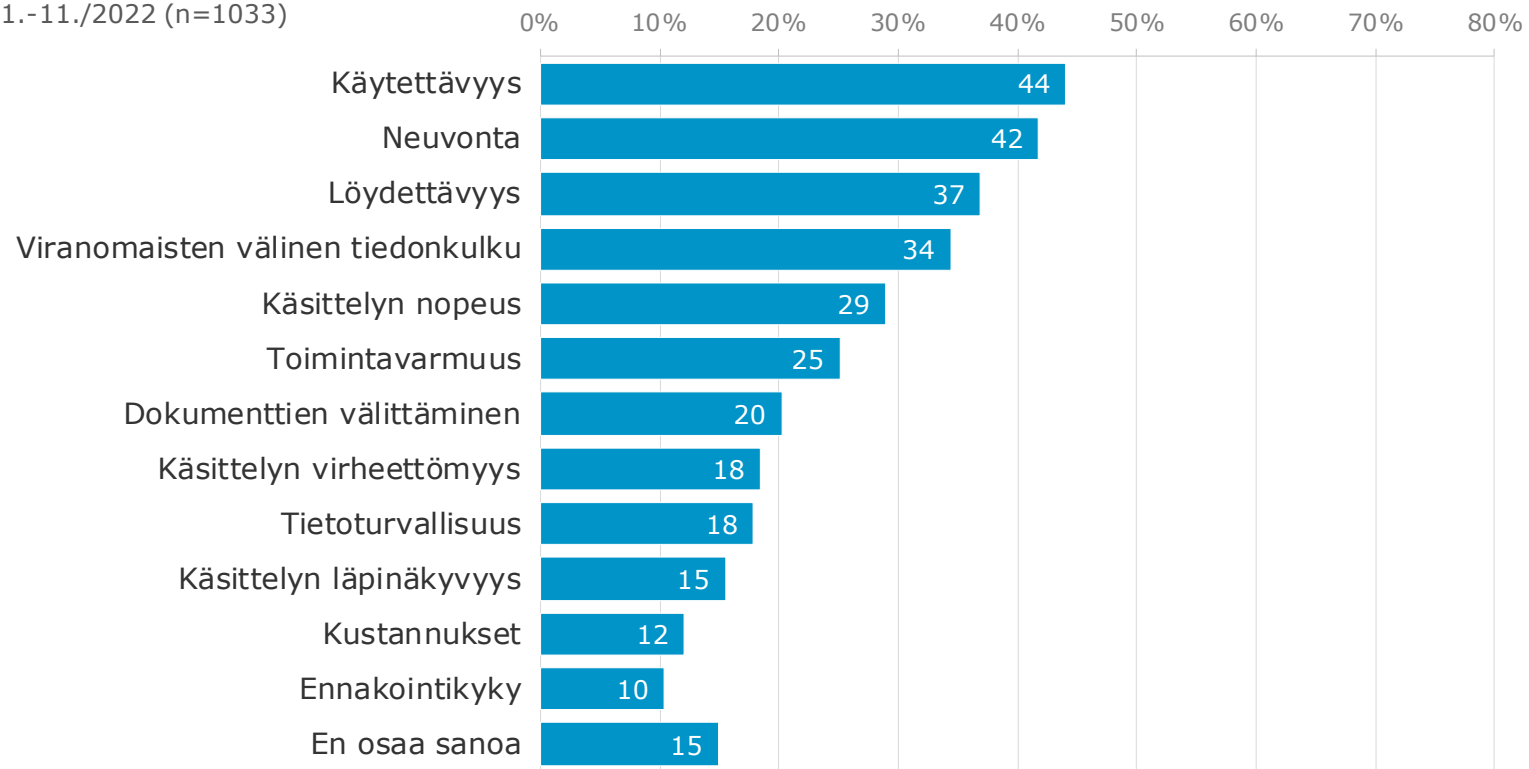


■ Kaikki tai lähes kaikki ■ Yli puolet ■ Alle puolet ■ Vain vähän tai ei lainkaan ■ En osaa sanoa

Mitkä asiat vaativat kehittämistä viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa

Mitkä asiat vaativat yrityksenne näkökulmasta kehittämistä viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa? Voit valita useita

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)

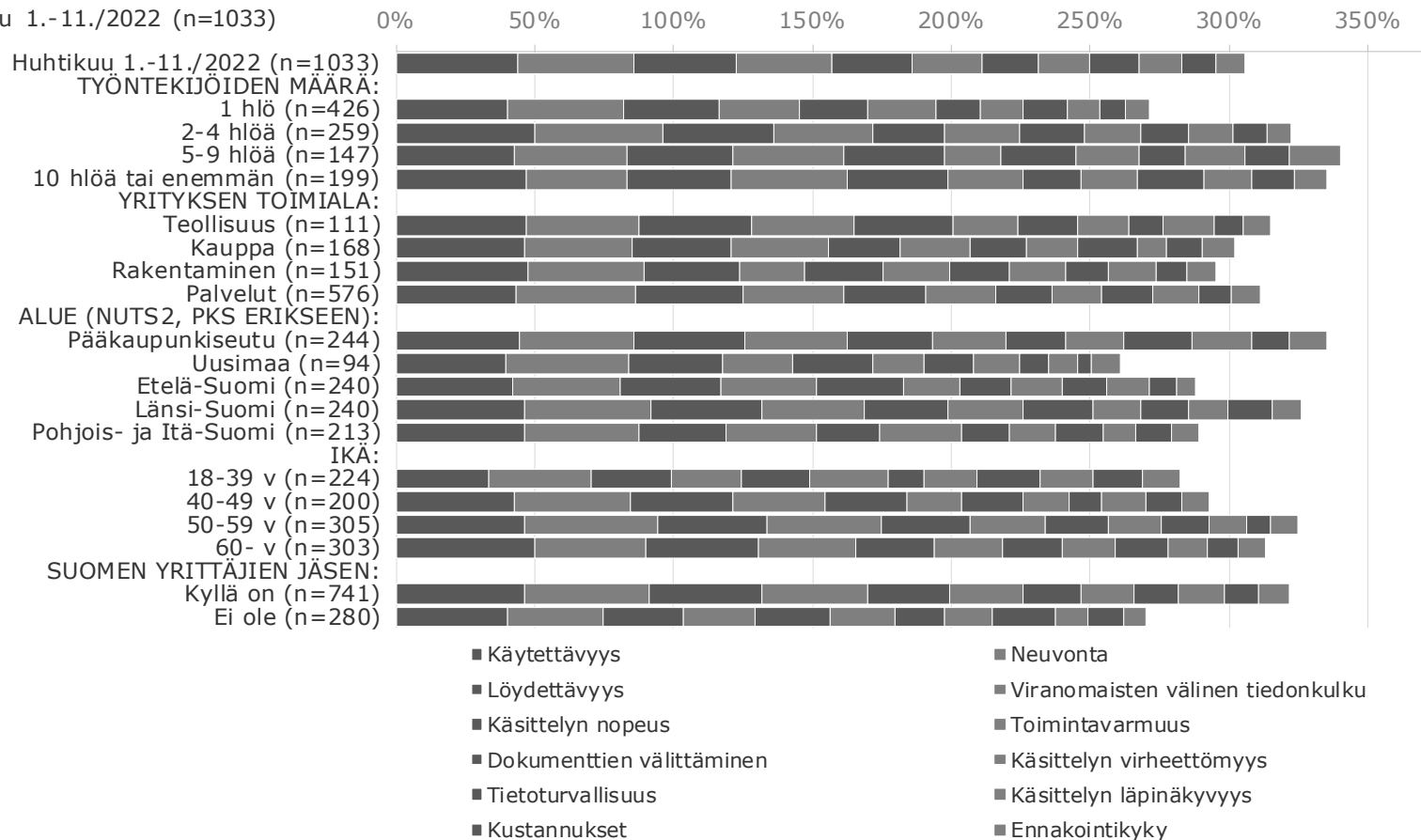


Mitkä asiat vaativat kehittämistä viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa

Kuva ilman lukuja kokonaisvaikutuksen hahmottamiseksi eri taustaryhmissä

Mitkä asiat vaativat yrityksenne näkökulmasta kehittämistä viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa? Voit valita useita

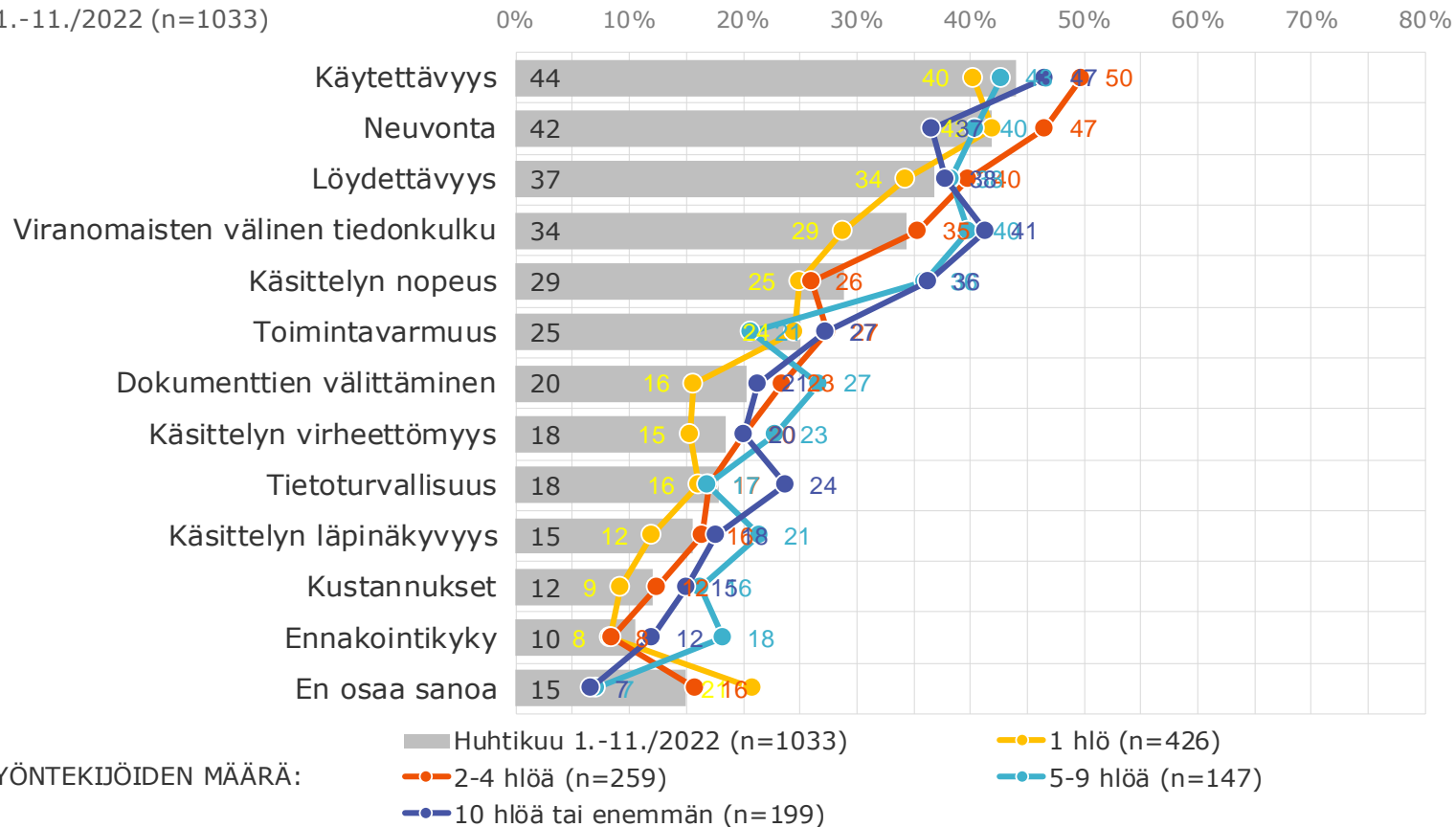
Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)



Mitkä asiat vaativat kehittämistä viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa

Mitkä asiat vaativat yrityksenne näkökulmasta kehittämistä viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa? Voit valita useita

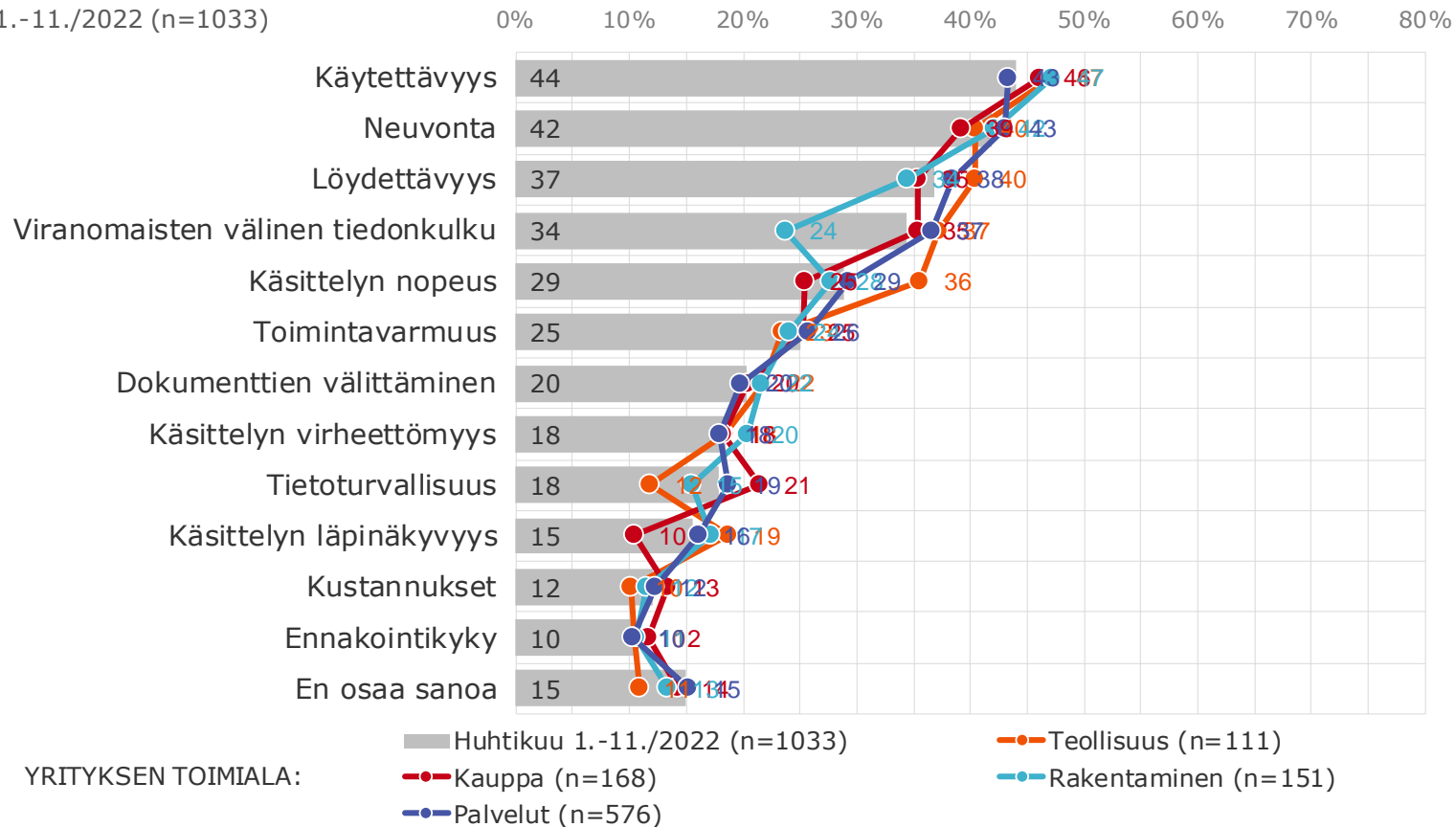
Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)



Mitkä asiat vaativat kehittämistä viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa

Mitkä asiat vaativat yrityksenne näkökulmasta kehittämistä viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa? Voit valita useita

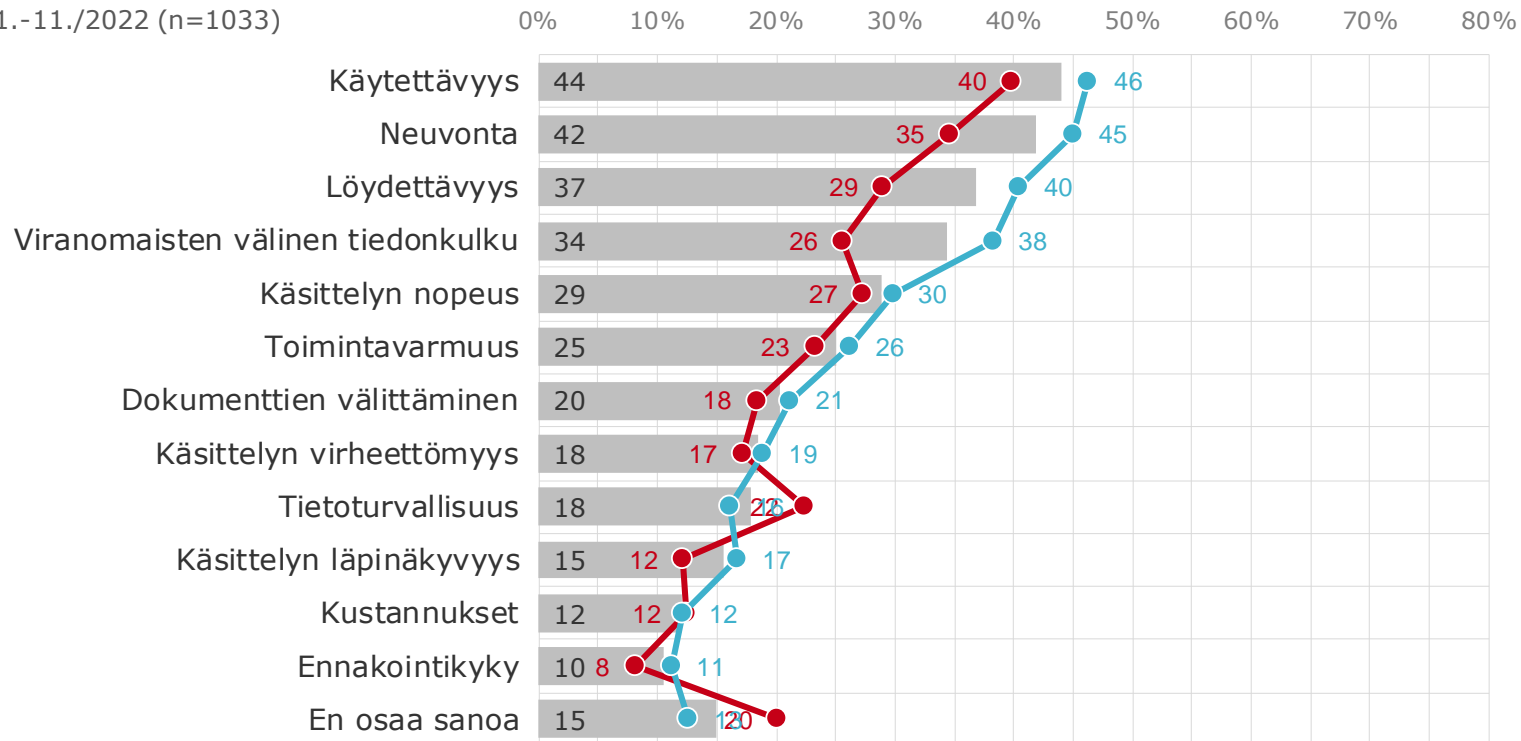
Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)



Mitkä asiat vaativat kehittämistä viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa

Mitkä asiat vaativat yrityksenne näkökulmasta kehittämistä viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa? Voit valita useita

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)



SUOMEN YRITTÄJIEN JÄSEN:

■ Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)

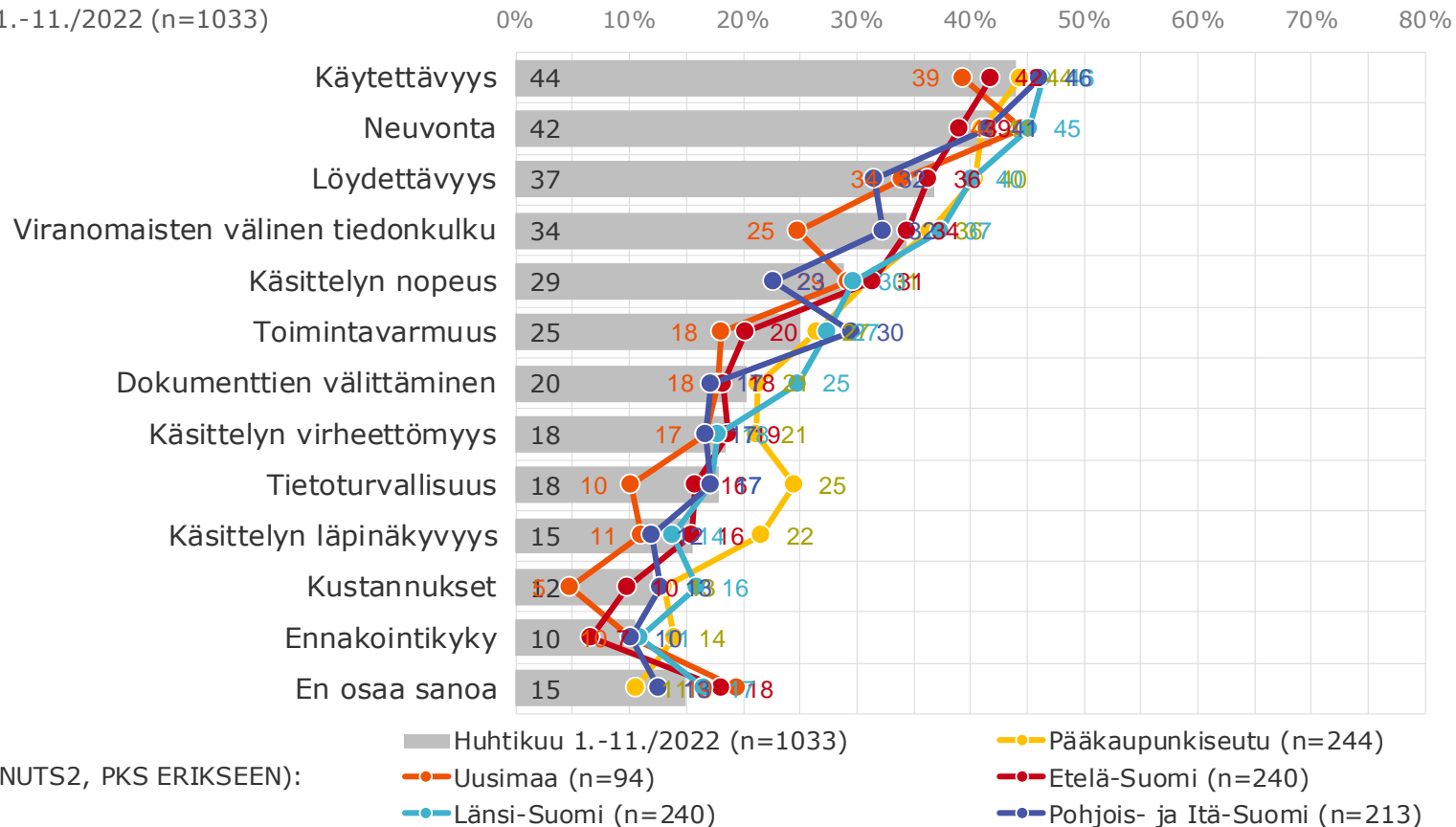
● Ei ole (n=280)

● Kyllä on (n=741)

Mitkä asiat vaativat kehittämistä viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa

Mitkä asiat vaativat yrityksenne näkökulmasta kehittämistä viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa? Voit valita useita

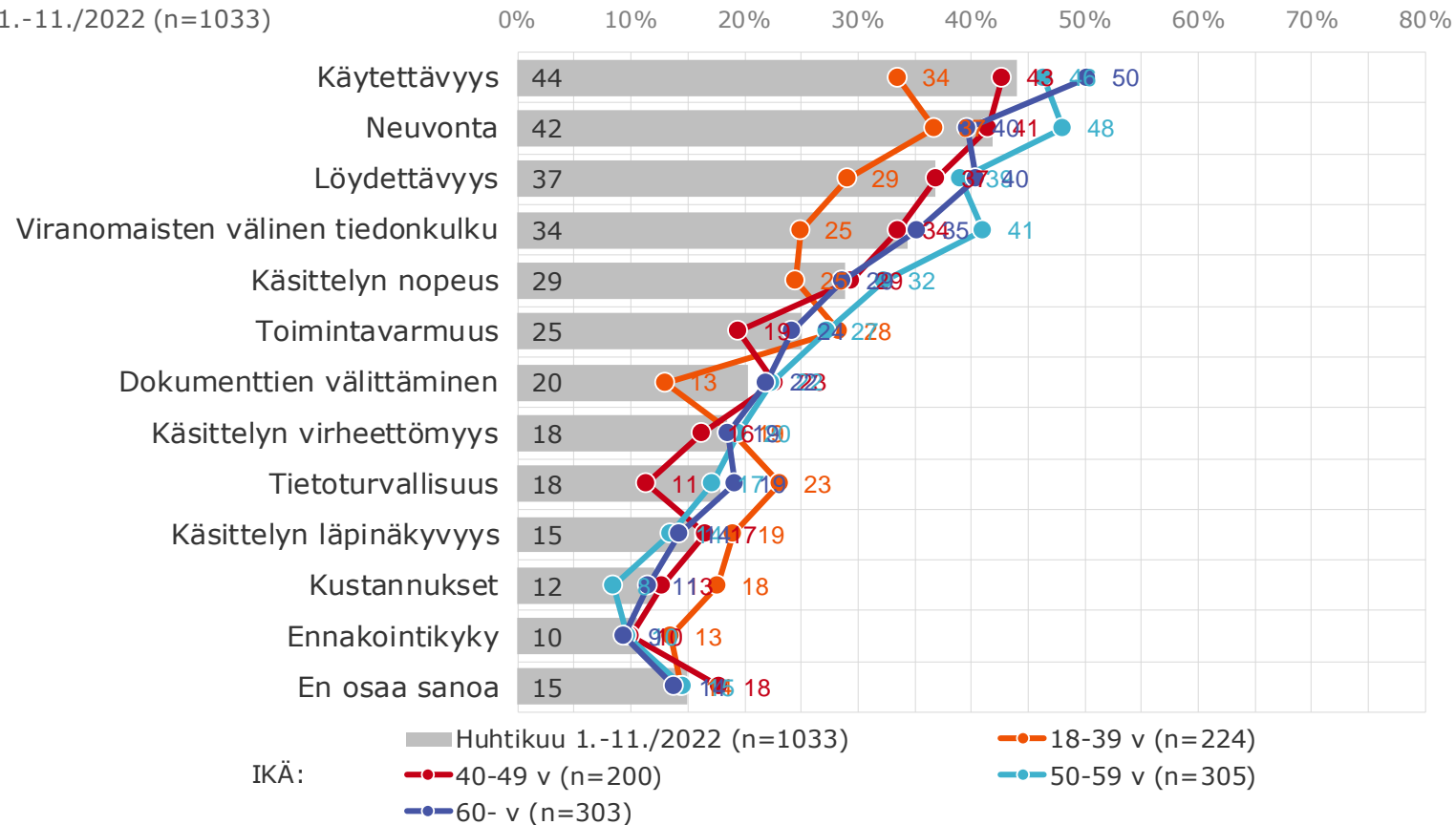
Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)



Mitkä asiat vaativat kehittämistä viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa

Mitkä asiat vaativat yrityksenne näkökulmasta kehittämistä viranomaisten digitaalisissa verkkopalveluissa? Voit valita useita

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)

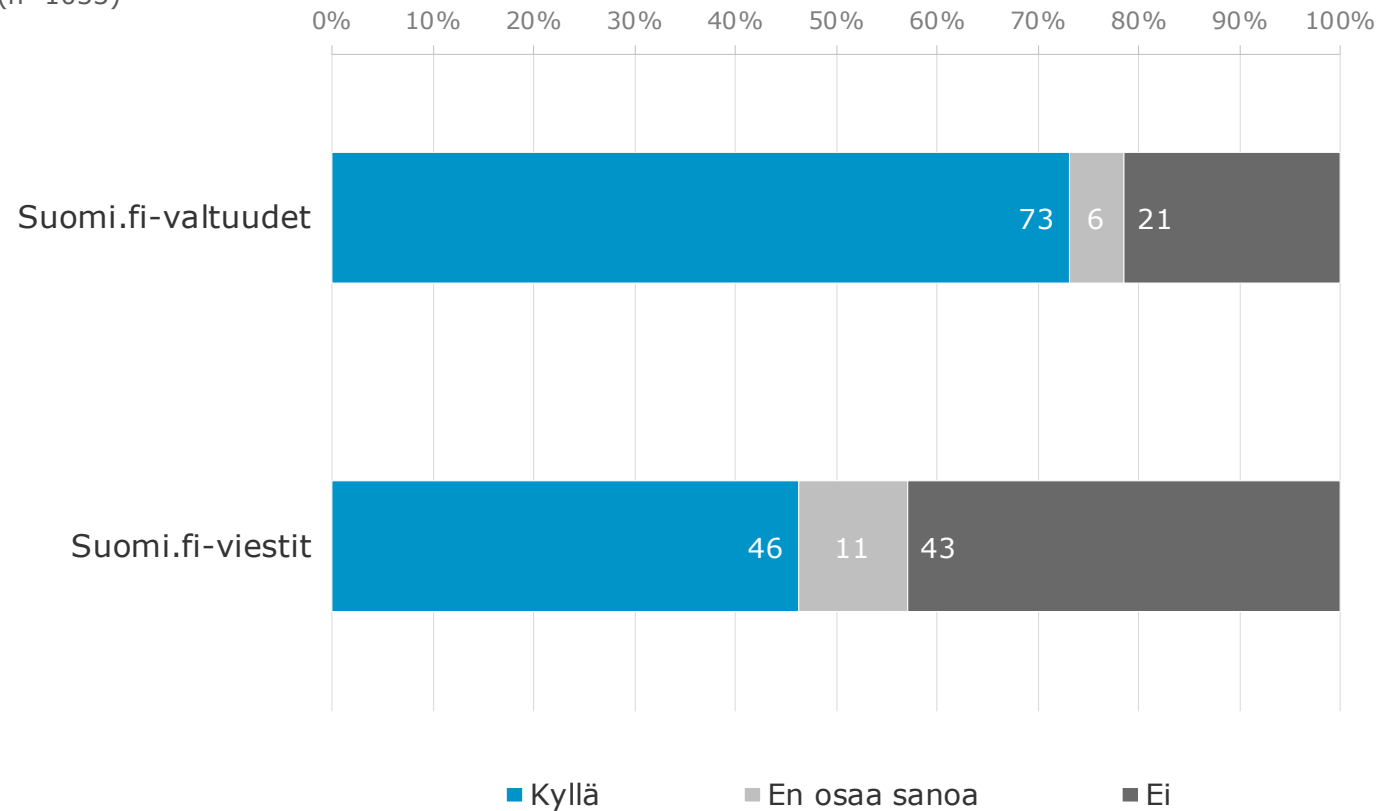


Suomi.fi

Mitä Suomi.fi-palveluja yritys on ottanut käyttöön

Onko yrityksenne ottanut käyttöön seuraavat Suomi.fi-palvelut?

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)

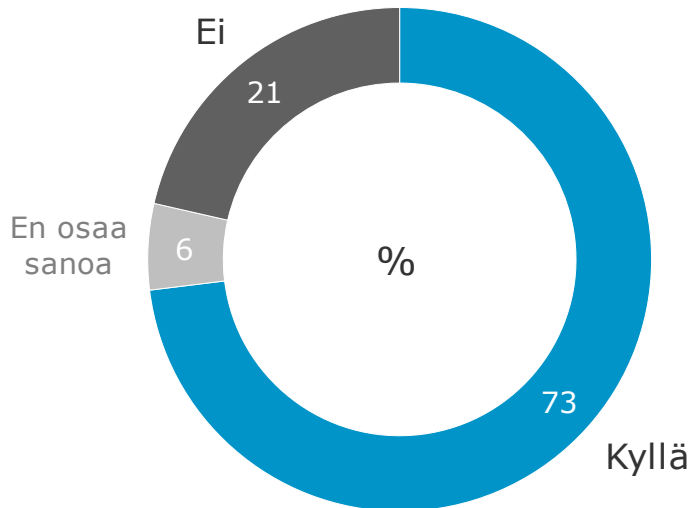


Mitä Suomi.fi-palveluja yritys on ottanut käyttöön

Onko yrityksenne ottanut käyttöön seuraavat Suomi.fi-palvelut?

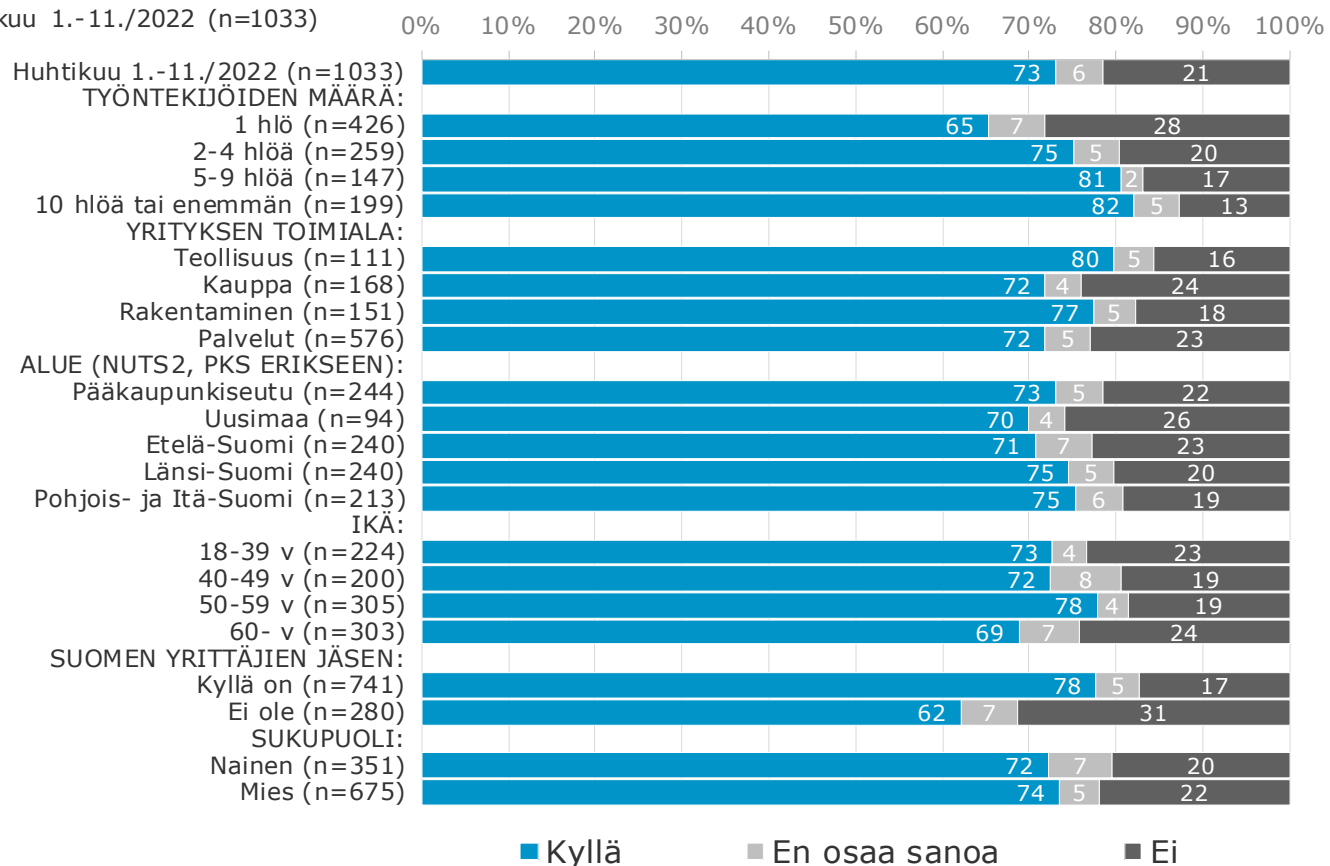
Suomi.fi-valtuudet

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)



Onko yrityksenne ottanut käyttöön seuraavat Suomi.fi-palvelut?
Suomi.fi-valtuudet

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)

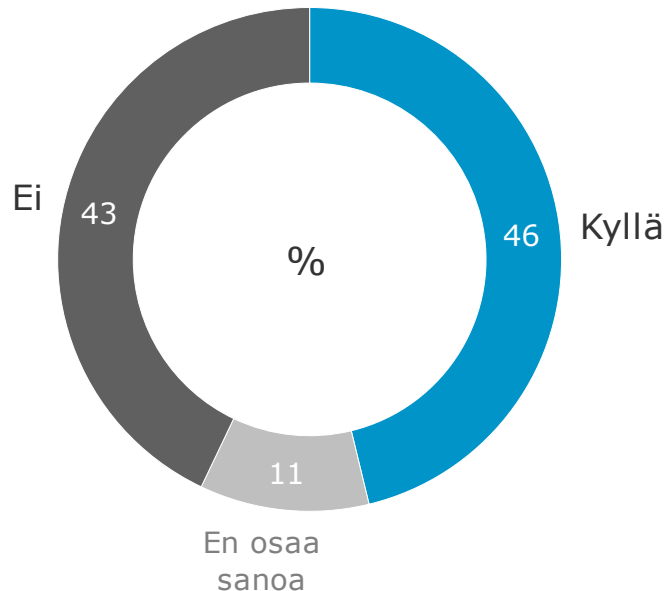


Mitä Suomi.fi-palveluja yritys on ottanut käyttöön

Onko yrityksenne ottanut käyttöön seuraavat Suomi.fi-palvelut?

Suomi.fi-viestit

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)



Onko yrityksenne ottanut käyttöön seuraavat Suomi.fi-palvelut?
Suomi.fi-viestit

Huhtikuu 1.-11./2022 (n=1033)

