

Kristian Johansson auttaa yrittäjiä Elisalla:

”Parasta työssä on ihmiset ja kontaktit heidän kanssaan”

Kristian on työskennellyt Elisan yrityspuolella pari vuotta. Kokemusta Elisan palveluksessa on kuitenkin kertynyt jo vuodesta 2017 lähtien. Kristian on Kymen Yrittäjien oma yhteyshenkilö.

- Siirryin myymäläpuolelta yritysmyyntiin pari vuotta sitten. Näiden kahden vuoden aikana olen oppinut, mutta jonkun verran on vielä opeteltavaa, kertoo Kristian.
- Uuden opettelu on toki haastavaa ja vie aikaa, mutta kun sen oppii, niin sitten pystyn taas auttamaan yrittäjiä paremmin.

Kristian työskentelee ja auttaa yrittäjiä kotitoimistosta käsin.

- Minulla on työhuone kotonani Tampereella. Työmatka on ainakin lyhyt, naurahtaa Kristian.

Työhuoneessa kotona on Kristian mukaan sekä hyviä, että huonoja puolia.

- Työmatkoihin ei kulu aikaa ja tehokkuus lisääntyy kotitoimistolla, kun ei ole häiriötekijöitä. Varjopuolena on toisaalta se, että juttukavereita ei ole. Toisaalta työkavereihin saa yhteyden helposti ja silloin voi pallotella asioita kollegoiden kanssa.

Työpäivien aikana Kristian ottaa yhteyttä asiakkaisiin ja käy heidän kanssaan läpi sopimusasioita. Työpäivä alkaa sillä, että Kristian avaa sähköpostin, laittaa puhelimen lähelle ja kuulokkeet korville.

- Pysin hoitamaan ja parantamaan asiakkaiden asioita jo hyvissä ajoin ennen kuin sopimukset ovat päättymässä.

Myös asiakkaat ottavat itse yhteyttä Kristianiin. Kyse voi olla esimerkiksi uusien liittymien hankinnasta, kun uusi työntekijä tarvitsee liittymän.

- Minut tavoittaa puhelimella tai sähköpostilla. Päivystän pääasiassa 8–16 välillä, mutta minulla on liukuva työaika. Jos yrittäjä soittaa illalla seitsemän aikaan, niin mahdollisuuksien mukaan pyrin vastaamaan myös silloin.

Kysyttäessä mikä on parasta työssä, Kristian ei kauaa mieli.

- Työssä on monia asioita, joista tykkään. Ihmiset ja kontaktit heidän kanssaan on parasta. Myös omien tavoitteiden saavuttaminen tuo lisää buustia.

Kristian haluaa olla yrittäjän haasteissa apuna. Sähköinen neuvontatapa on pääasiallinen asiointitapa nykytilanteessa. Hän lähettääkin terveisiä kymenlaaksolaisille yrittäjille.

- Oli sinulla sitten millaisia asioita tai huolia, niin minuun voi ottaa yhteyttä matalalla kynnyksellä. Pyrin olemaan avuksi.

Kouvolan ja Kotkan myymälät palvelevat yrittäjiä liittymä- ja laiteasioissa sekä tietysti yrittäjien perheen tarpeissa.